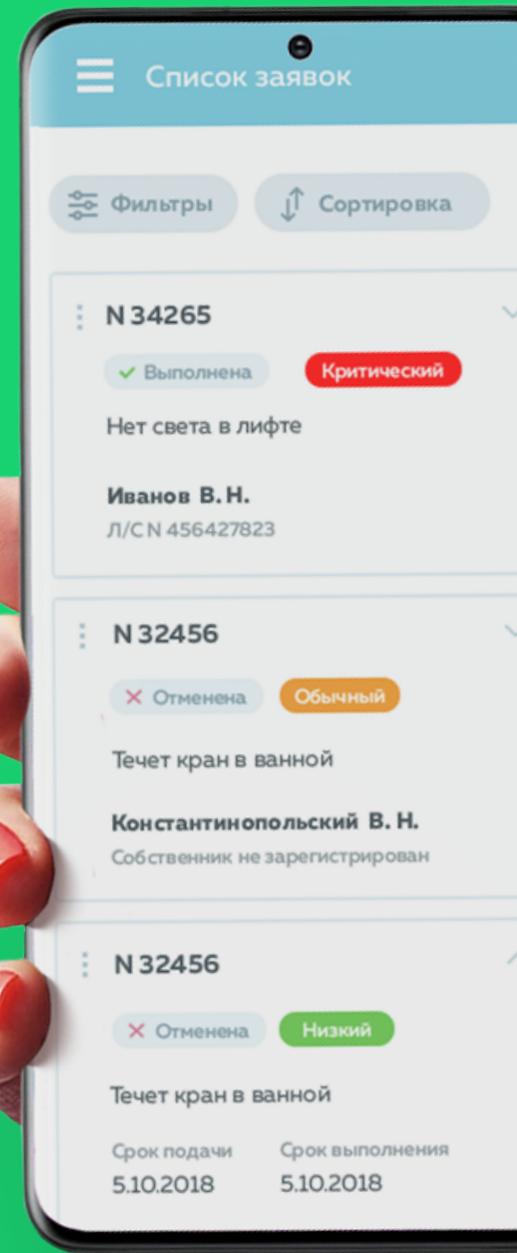


# CRM система для УО и ТСЖ

Автоматизируй работу своей компании

Аттестат соответствия требованиям законодательства  
в части персональных данных



# Почему мы?

- 30 модулей
- Регулярные обновления
- Мультидиспетчерская и мультиаккаунт
- Большая команда разработчиков – 10 программистов
- Адекватная и бесплатная техподдержка

Агитируй собственников скачивать мобильное приложение  
и получи 4 рубля на счет

за каждую установку

**Тестируй бесплатно 2 месяца!**

**Максимальная цена – 3.10 руб/ЛС**

но не менее 2000 руб/мес

## Пример расчета

Если у компании 40 000  
лицевых счетов, то  
ежемесячная оплата  
составит:

5 000 x 3,10 = 15 500 руб  
5 000 x 2,30 = 11 500 руб  
5 000 x 1,90 = 9 500 руб

5 000 x 1,55 = 7 750 руб

5 000 x 1,15 = 5 750 руб

5 000 x 0,76 = 3 800 руб

10 000 x 0,66 = 6 600 руб

**Итого**

**60 400 руб/мес**

## Плати вперед и экономь!

- Аванс за 3 месяца – скидка 5%
- Аванс за 6 месяцев – скидка 10%
- Аванс за 12 месяцев – скидка 15%

# Маркетплейс

Устанавливай маркетплейс и зарабатывай вместе с нами!

# 50%

От комиссии сторонних поставщиков — на счет УО/ТСЖ

- Возможность бесплатного использования CRM-системы «Квартира.Бурмистр.ру»
- Продажа собственных услуг через приложение и личный кабинет
- Размещение в маркетплейсе услуг и товаров «своих» поставщиков
- Блокировка размещения поставщиков в приложении вашей УО/ТСЖ из общей базы (например, конкурента)
- Получение процента с каждой сделки или лида в зависимости от условий работы партнера
- Информирование жителей о ваших платных услугах
- Улучшение платежной дисциплины собственников: начисление виртуальных денег за своевременную оплату КУ

03

# За все

**1.00 — 3.10** руб/лс

## Система доступна

на iOS



на Android



на Huawei



на ПК



в RuStore



# Модули

Чат сотрудников и собственников

Модуль расчета квартплаты

Модуль работы с должниками

Мобильное приложение

Отчеты: 22-ЖКХ, декларация энергоэффективности

Интеграция ЕИАС, ЕДС МО, «Умный город» (Челябинск)

Конструктор документов

Сбор показаний ИПУ

Застройщики  
(бесплатно до 01.09.2026)

## Экономика

Износ МКД

Осмотры МКД

Онлайн-кассы

Диспетчерская

Прием граждан

Собрания  
(Онлайн-голосования)

Корреспонденция

Маркетплейс

Геолокация

Телефония

Аналитика

Задачи

Чатбот в Телеграмм и МАХ  
(заявления в АДС, обращения, показания ИПУ, квитанция)

Консультация юриста

Лента уведомлений

Ответы соцзащиты

Паспортный стол

Сайт УК/ТСЖ

ГИС ЖКХ

Оплаты

Обращения

Безопасность  
(пропуска, камеры, СКУД)

База знаний

Отчет по ИДС

Перечни работ

Активирование работ

Отчеты по МКД

# Экономика

## Единственный в России полноценный модуль «Экономика», который позволяет вести управленческий учет в разрезе каждого МКД

- Расчет износа МКД по ВСН 53-86
- Осмотры общего имущества с помощью мобильного приложения и списка готовых дефектов
- Подготовка перечней работ с детализацией стоимости каждой работы в разрезе ФОТ, материальных затрат, затрат на машины и механизмы, накладных расходов и тд.
- Удобные графики работ/услуг в разрезе каждого МКД и отдельных элементов дома
- Автоматическое формирование актов выполненных работ в соответствии с Приказом Минстроя N761/пр.
- Формирование отчетов об исполнении договора управления в режиме онлайн
- Копирование настроек дома, перечней работ/услуг и т.д. из одного дома в другие дома
- Складской учет ТМЦ внутри программы (в разработке)
- Возможность управленческого учета через мобильное приложение исполнителя

до **60** руб/ДОМ

\* Не входит в стоимость пользования CRM

Можно пользоваться  
одним модулем без  
загрузки ЛС

Стоимость не меняется: до 60 руб/дом,  
но не менее 2000 рублей в месяц

# Массовые ответы на запросы соцзащиты

**Новая обязанность управляющих компаний — вносить в ГИС ЖКХ сведения о наличии или отсутствии задолженности по оплате ЖКУ, подтверждённой решением суда, — больше не создаёт сложностей для пользователей CRM-системы.**

Если обрабатывать запросы вручную, это может занять десятки часов. Однако с новым модулем ответы об отсутствии долгов отправляются в ГИС ЖКХ буквально в один клик — и в любом объёме.

С помощью реестра судебных актов можно оперативно ответить на все запросы социальной защиты. Неважно, сколько требуется ответов и каков их характер («да» или «нет») — данные о наличии или отсутствии долгов у соискателей субсидий размещаются в ГИС ЖКХ одновременно.

Внимание: за неразмещение данных о задолженности (в неполном объёме или с недостоверной информацией), а также за нарушение двухдневного срока предусмотрен штраф:

- За первое нарушение — предупреждение или штраф в размере от 5 000 до 10 000 рублей за запрос;
- За повторное нарушение — штраф от 15 000 до 20 000 рублей.

**Бесплатно**

в рамках  
CRM-системы

или 1 200 руб. в месяц

Новичкам бесплатный  
тестовый период 2  
месяца!

МОДУЛЬ

# ГИС ЖКХ

**Благодаря нашей системе можно смело расторгать договор с компанией, которая заносит данные в ГИС ЖКХ**

Информация, загруженная в CRM-систему, за несколько секунд перенесется в ГИС ЖКХ с помощью одного клика мыши. Есть возможность выгрузить из ГИС ЖКХ информацию и наоборот.

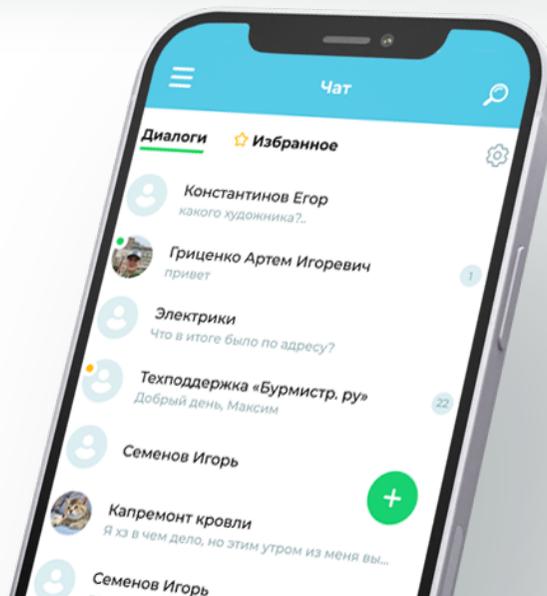
## Важно!

Синхронизация с ГИС ЖКХ не работает автоматически. Данные загружаются и выгружаются при нажатии на кнопку «Импортировать» и «Экспортировать»

МОДУЛЬ

# Чаты

Идеальный мессенджер для корпоративного общения. Работа и переписка между сотрудниками, обмен файлами, а так же удобный чат управляющей организации с собственниками помещений.



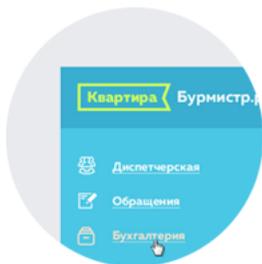
# Мобильное приложение

**Разработано как для сотрудников УК/ТСЖ, так и собственников, причем весь функционал компьютерной версии сохранен.**

Для собственников имеется возможность управления несколькими лицевыми счетами (квартирами) и онлайн оплата КУ. Входит в стоимость пользования системой.

Кастомизация функционала приложения для собственников, функционал сторис.

## Дополнительные опции



### Брендовый личный кабинет

Доступен только на десктопной версии (на компьютере)

**500**  
руб./мес.



### Брендовое мобильное приложение

Доступно на AppStore, GooglePlay и RuStore



**5 000**  
руб./мес.

МОДУЛЬ

# Оплата

Собственник может оплатить ЖКУ через мобильное приложение, личный кабинет в CRM, сайт УК (ТСЖ). Оплата банковской картой. Комиссия всего от 0,9 до 1,22% в зависимости от банка

## Важно!

**Можно выбирать, кто оплачивает комиссию: УК или собственник**

Автоматическое обновление балансов ЛС для пользователей модуля «Расчет квартплаты».

Благодаря интеграции с платежным сервисом АЗ, собственники за несколько секунд могут узнавать о своей задолженности перед УК/ТСЖ и гасить ее через мобильное приложение своего банка!

## Важно!

Такие банки, как Т-Банк, Альфа-Банк, ВТБ, Почта Банк, Открытие, ПСБ, работают в сервисе без взимания комиссии.

МОДУЛЬ

# Геолокация

На карте с периодичностью в 5 минут происходит обновление данных о местоположении сотрудника (исполнителя). Данные мы берем через мобильное приложение (GPS либо данные сотовой сети). В настройках сотрудников можно предоставить или убрать право смотреть геолокацию.

# База знаний

МОДУЛЬ



## Доступ к ответам

Доступ к развернутым систематизированным ответам без указания персональных данных;



## Полный комплект документов

Образцы договоров, претензии, ответы собственникам и пр, если они были предусмотрены в рамках консультации;



## Ссылки на общедоступную нормативную базу

Консультант+, Гарант, а также всплывающие окна на странице CRM-системы для удобства пользователей



## Обсуждение материалов

Обсуждение материалов на странице консультации как между пользователями сервиса, так и со стороны юристов «Бурмистр.ру»;



## Регулярное обновление

Регулярное обновление и пополнение материалов.

Пакет

## «Закрытая ветка» 29 500 руб/год

В стоимость включены: доступ к модулю «База знаний» + все вебинары и онлайн планерки компании на 12 месяцев.

МОДУЛЬ

# Аналитика

Для руководителя доступен календарь, с помощью которого можно отследить загрузку сотрудников. Отчеты в разрезе домов и помещений формируются автоматически, используя данные модулей «Квартплата» и «Бухгалтерия». Кроме того, сам сотрудник может проследить распределение своей загрузки в части заявок в диспетчерскую, обращений, а также несданные показания ИПУ, запись на прием.

# Диспетчерская

МОДУЛЬ

## Работа АДС

Полностью соответствует требованиям законодательства и позволяет сэкономить на штрафах

до **600 000** рублей!

Система управляет заявками и данными: обновляет информацию онлайн, записывает разговоры и привязывает их к лицевым счетам и заявкам. Обеспечивает контроль заявок, формирование наряд-заданий и актов осмотра, переадресацию подрядчикам. Позволяет создать единую диспетчерскую для УО и ТСЖ с уведомлениями о статусе заявок. Поддерживает фотофиксацию и проверку качества работ. Заявки можно подавать через чат-бота в Telegram и МАХ.

## Важно!

В CRM-системе установлен таймер на 5 минут, позволяющий не пропустить ни одного звонка и, соответственно, соблюсти требования законодательства!

# Интеграция ЕИАС, МОДУЛЬ ЕДС МО, «Умный город»

Благодаря интеграции с сервисами Московской и Челябинской областей все заявки/обращения можно просматривать и обрабатывать в одном личном кабинете

## Приятным дополнением будет:

- дружелюбный интерфейс,
- закрепление ответственного сотрудника,
- контроль за исполнением.

## МОДУЛЬ Ключи

Раздел позволяет вести учет выданных ключей (подвалы, склады, чердаки), отслеживать, где в настоящий момент они находятся.

## МОДУЛЬ Документооборот

- Регистрация корреспонденции
- Назначение ответственных лиц
- Постановка задач сотрудникам
- Создание заявок в АДС
- Создание обращений
- Отслеживание трек-номеров
- Интеграция почтового ящика с входящими письмами

# Конструктор документов

Формирование любых документов по заранее загруженным шаблонам, используя данные из CRM-системы. Например, договор управления или справку об отсутствии задолженности можно сформировать одним кликом мыши.

# Обращения

- Отслеживание обращений собственников, поданных через:
  - ГИС ЖКХ
  - Личный кабинет
  - Мобильное приложение
  - Электронную почту
  - Телефонный звонок
  - Чатбот в телеграм
  - Чатбот в МАХ
- Назначение ответственных, напоминание об истечении срока ответа
- Подготовка и отправка типовых документов
- Контроль качества по закрытым обращениям
- Мультикомпания

## Важно!

Благодаря синхронизации с ГИС ЖКХ все обращения «стекаются» в одно место, и вы их не пропустите, а значит не получите штраф! Ответы на обращения отправляются в ГИС ЖКХ из CRM-системы нажатием одной кнопки.

# Прием модуль граждан

## Собственник может выбрать

- Удобный день, тему приема и время посещения

## Управляющая организация может

- Утвердить запись на прием или записать собственника по его просьбе, выбрать приемные дни и часы
- Распечатать журнал личного приема для передачи собственнику
- Создать заявку в АДС, обращение, задачу

## Важно!

По результатам приема формируется журнал личного приема, что полностью соответствует требованиям 416 ПП РФ

# Паспортный стол

МОДУЛЬ

Модуль собирает в едином пространстве все данные и файлы, связанные с собственником недвижимости. Информация поступает из CRM-системы – в том числе сведения о регистрации и периоде владения объектом.

# Журналы

МОДУЛЬ

## Создание и ведение:

- Журнала качества предоставленных КУ\*
- Журнала перерывов в предоставлении КУ\*
- Журнала учета аварий и отказов в работе оборудования. Умное уведомление жителей об аварии (через телефонию UIS)
- Автоматическое уведомление собственников при входящем звонке через телефонию UIS о событиях в компании

Возможность прикрепления записи телефонного разговора с PCO в журнале

\* Соответствие 354 ПП РФ и 416 ПП РФ

# Декларация модуль энергоэффективности МКД

**Не нужно тратить сутки, а то и более на заполнение формы статистического наблюдения «22-ЖКХ (жилище)» и изучать огромную непонятную инструкцию к ней.**

Мы проделали всю самую сложную работу за вас! Все пояснения из приказа и наши пояснения можно читать в самой форме. Вы сразу видите, в чем ошибка. Самое приятное для тех, кто пользуется модулем «Расчет квартплаты» в CRM-системе, форма «22-ЖКХ (жилище)» будет у вас заполняться по большинству полей АВТОМАТИЧЕСКИ.

Сделана в полном соответствии с приказом Минстроя от 6 июня 2016 г. N 399/пр. По тем многоквартирным домам, по которым ранее был присвоен класс энергоэффективности, декларацию необходимо обновлять раз в пять лет.

## **Важно**

**Не платите шарлатанам, если можно сделать БЕСПЛАТНО!**

# Сбор показаний ИПУ

## Напоминания о необходимости сдать показания через:

- SMS
- PUSH
- E-Mail

## Снятие показаний через:

- Мобильное приложение
- Личный кабинет собственника на сайте
- ГИС ЖКХ
- Систему автоматического сбора показаний «Пульсар»
- Чатбот в Телеграмм
- Чатбот в МАХ

## Гибкая настройка по ограничению подачи показаний:

- По домам
- По видам услуг

## Подготовка актов проверки и установки ИПУ, актов вмешательства в работу ИПУ

## История показаний приборов учета

# Задачи

- Постановка задач сотрудникам в CRM-системе
- Комментарии
- Расстановка приоритетов и дедлайнов
- Отслеживание исполнения поставленных задач
- Создание повторяющихся задач
- История событий по задаче
- Контроль качества работы
- Анализ загрузки сотрудников

# Модуль расчета квартплаты

- Простой интерфейс, который позволит осуществлять расчеты любому сотруднику, а не только бухгалтеру
- Понятный для всех расчет пени, который учитывает периоды погашения задолженности
- Копирование настроек одного МКД в другой
- Расчет КРСОИ «на лету», автоматическая ежегодная корректировка стоимости отопления
- Автоматическая проверка ошибок в расчетах и подсказки на каждом этапе
- Автоматическая обработка реестров платежей из банков (Сбер, ВТБ, Альфа-Банк, Россельхозбанк, Система Город и другие), в т.ч. обработка выписок из Сбербанка, ВТБ и других банков
- Конструктор квитанций
- Выгрузка реестров начислений по шаблонам банков
- Возможность вывода квитанций в личные кабинеты собственников помещений, скачивание через бот Телеграмм и МАХ
- Возможность просчитать на несколько периодов вперед, чтобы спланировать деятельность компании
- Расшифровки небалансов (КРСОИ) в разрезе каждого МКД и в разрезе любого временного периода
- Автоматическая выгрузка квитанций в ГИС ЖКХ одним нажатием кнопки
- Расчет льгот

# Модуль расчета квартплаты

МОДУЛЬ

**С помощью данного раздела можно сэкономить**

- На работе программиста
- На платных обновлениях
- На поддержке иных программ

## Важно!

Необходимо настроить расчет всего 1 раз, а в дальнейшем квитанции будут формироваться одним нажатием кнопки

# Онлайн-кассы

МОДУЛЬ

- Интеграция онлайн-кассы УК (ТСЖ) в CRM с целью автоматической фискализации и отправки в налоговые органы сведений об оплатах, поступающих от банков в виде реестров
- Поиск и печать чеков ККТ по ФИО, номеру лицевого счета и адресу
- Автоматическая отправка чека на e-mail собственника помещения

# Собрания

МОДУЛЬ

Подготовка документов для проведения ОСС за 10-15 минут (по 266 приказу Минстроя), интеграция с ГИС ЖКХ, автоматический подсчет голосов и подготовка протокола, сохранение созданных документов.

**Бесплатно для компаний,**

которые пользуются платными сервисами "CRM-система" или "Сайт для УК и ТСЖ"

**или 150 руб/собрание с минимальной суммой пополнения 1200 р**

## Модуль работы с должниками

МОДУЛЬ

- Расчитывает и готовит соглашение о рассрочке
- Хранит в облаке сканы и другие материалы
- Готовит все документы по ограничению/приостановлению КУ (уведомление, акт), досудебную претензию, заявление о вынесении судебного приказа, исковое заявление, отказ от иска, соглашение о рассрочке
- Отслеживает доставку писем почтой РФ
- «Белые» списки собственников, по которым не будут направляться уведомления
- Напоминает должникам о необходимости оплаты (email, PUSH, SMS, автообзвон)
- Создает заявки на отключение

# Телефония

МОДУЛЬ

- Определитель номера позволяет сотруднику узнать имя собственника до того, как он снял трубку
- Запись телефонных разговоров и их прикрепление к заявке
- Бесплатные звонки между сотрудниками и другие полезные опции

## 10 операторов связи на выбор



# Уведомления

МОДУЛЬ

- Уведомления через мобильное приложение, e-mail, SMS или PUSH сотрудников, собственников (один или группа собственников, отдельный дом, все собственники)
- Возможность создания отложенных уведомлений
- Автообзвон собственников, в том числе оценка качества работы сотрудников

# Сайт УК/ТСЖ

**Интегрированы с ГИС ЖКХ  
и отвечают требованиям законодательства:**

- Создание за 24 часа
- Личный кабинет жителей, возможность оплаты ЖКУ, подача показаний счетчиков и заявок в диспетчерскую, запись на прием в УК/ТСЖ
- Автоматическое раскрытие информации из ГИС ЖКХ
- Возможность создания своих страниц и размещения рекламных баннеров
- Доступно несколько вариаций дизайна
- Регулярное обновление новостей ЖКХ

**1 200** руб./мес.

**или бесплатно**

в рамках пользования  
CRM-системы

## Модуль безопасность

**Модуль позволяет:**

- Выдавать и заказывать пропуска (разовые, временные, постоянные);
- Работать с камерами видеонаблюдения Hikvision (количество камер не ограничено) и «Форпост» по протоколу RTSP, а также обеспечивать доступ к камерам собственников;
- Создать Личный кабинет собственника, в котором будут доступны: оплата ЖКУ; подача показаний приборов учёта; оформление заявок в диспетчерскую службу; запись на приём в УК или ТСЖ.

23

# Тестируй бесплатно

[www.kv.burmistr.ru](http://www.kv.burmistr.ru)



Логин: **diseas87@gmail.com**

Пароль: **по запросу**

Это аккаунт руководителя компании и собственника с полными правами.

Единственное, что нельзя протестировать – SMS и IP телефонию

# CRM-система в цифрах

4451

**Управляющих  
организаций и ТСЖ**

зарегистрировано в сервисе

130 139

**Количество домов**

заведено в систему

6541135

**Заявок в диспетчерскую  
службу**

подано через систему

61016123

**Запросов от Соцзащиты**

обработано в системе

# Наши клиенты



УК «Мир»



УК «Конструктив»



УК «Стройжилпрофи»



УК «Железнодорожник»



УК «Гарант»



Истра Водоканал-Сервис



УК «Зерноградская»



УК «Центр»



УК «Домуправ»



УК «Новая Ижора»



УК «Ямбург»



КЖЭК «Горский»

# Контакты

+7 (495) 118-21-35

info@burmistr.ru

burmistr.ru

[kv.burmistr.ru](http://kv.burmistr.ru)