

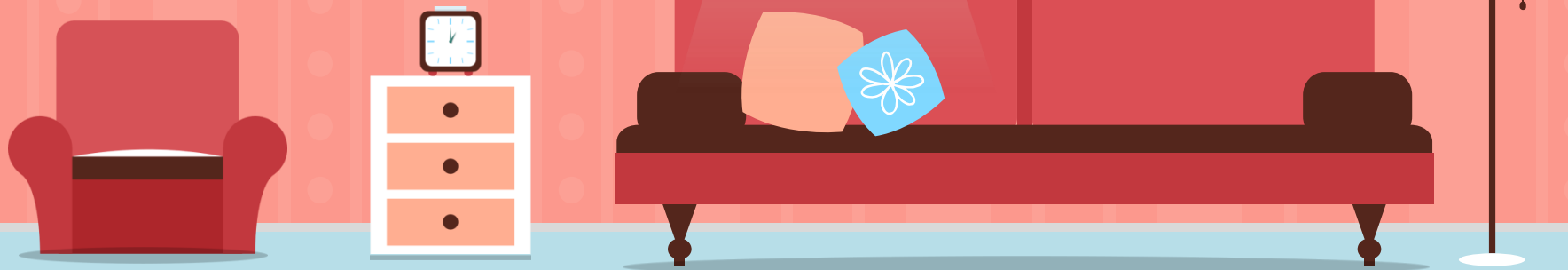
Квартира

Бурмистр.ру

CRM-система для управляющих организаций и ТСЖ



«Квартира.Бурмистр.Ру» – CRM-система для управляющих организаций и ТСЖ, позволяющая автоматизировать работу аварийно-диспетчерской службы, клиентского отдела, а также работу со злостными неплательщиками. Система позволяет рассылать PUSH-, SMS-уведомления и осуществлять звонки собственникам с записью телефонных разговоров по средствам IP-телефонии, рассчитывать квартплату.



! В разработке модуль по расчету тарифов и еще более 25 блоков: расчет перечней работ и услуг, активирование работ, геолокация сотрудников, осмотр общего имущества и пр.

СИСТЕМА ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА



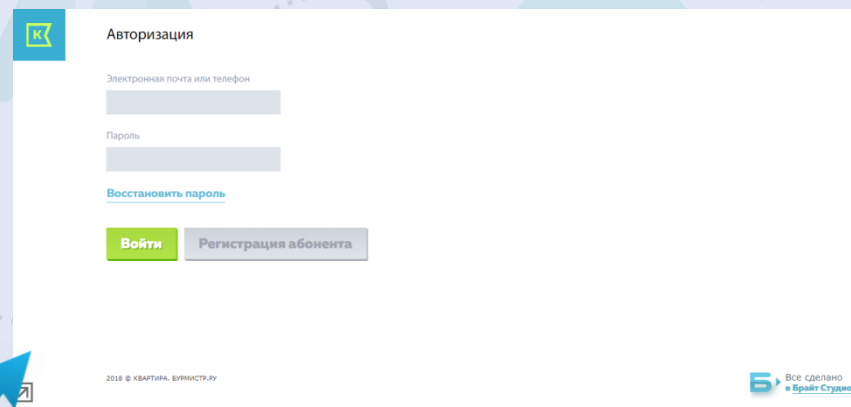
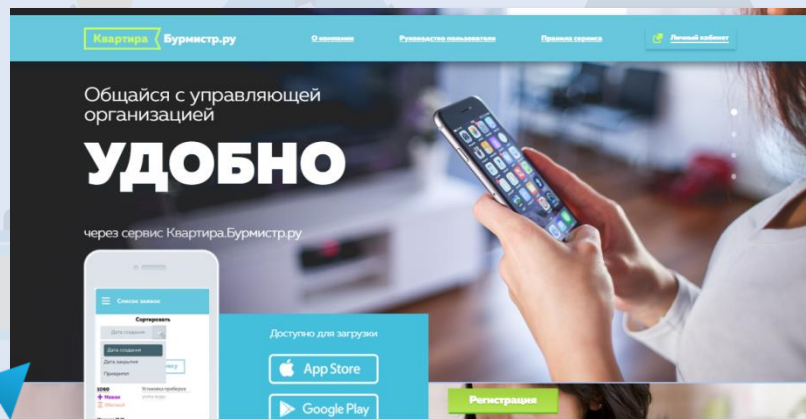
Android



IOS



Обычный компьютер



**КОНТРОЛЬ ЗАЯВОК**

и их исполнения (сроки исполнения, качество, комментарии работников и собственников).

УВЕДОМЛЕНИЕ

всех участников (собственники, диспетчер, исполнитель) о статусе заявки (SMS-, PUSH-уведомления, e-mail).

АВТОМАТИЧЕСКОЕ

формирование наряд-задания.

ФОТОФИКСАЦИЯ

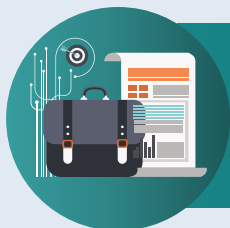
заявки (до и после исполнения).

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

заявок подрядчикам, также возможно создание единой диспетчерской подрядчика для работы с несколькими УО и ТСЖ.

СЕРВИС «КЛЮЧИ»

Позволяет вести учет выданных сотрудникам **Ключей** и назначать ответственных лиц.



Контроль платных заявок с подготовкой комплекта документов (договор, акт, счет) для собственника.



Отслеживание обращений собственников, поданных через личный кабинет на сайте, мобильное приложение, телефонный звонок.



Определение сроков ответов на обращения.



Назначение ответственных лиц, напоминание о завершении срока на ответ.



Возможность отправки документов собственникам помещений.



Автоматизация подготовки типовых документов (заявления, договоры и пр.).

Полное соответствие *ПП РФ от 15.05.2013 №416
«О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»,
поправки к которому вступят в силу с 01.03.2019 года.

СОБСТВЕННИК

1. Выбирает в личном кабинете удобный день и время для посещения управляющей организации.
2. Делает выбор темы приема.
3. Дает согласие на обработку персональных данных.
4. Остается только нажать на зеленую кнопку с надписью «Записаться».

В «Истории приема» можно увидеть всю историю записей, а также статус записи, или же самому отказаться от приема.

УО/СОТРУДНИК УО

1. Может утвердить запись на прием собственника.
2. Может записать на прием собственника по его просьбе.
3. Назначить ответственных за конкретные темы приема граждан.
4. Указать приемные дни и часы.
5. Получает журнал записи на прием.
6. Выдать автоматически сформированную выписку из журнала после приема.



СЭКОНОМИТЬ до 250 тысяч на штрафах!*

УВЕДОМЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, E-MAIL, SMS- ИЛИ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ:



Уведомление сотрудников компании о важных событиях.



Уведомление собственников: один собственник, отдельный дом, все собственники.



Уведомление пользователей CRM об изменениях в работе системы.



Автоматический обзвон собственников помещений: важные события, собрания, задолженность.



Стоимость SMS зависит от тарифов оператора связи: от 1,80 до 2,40 руб. за сообщение.

Что получают пользователи:



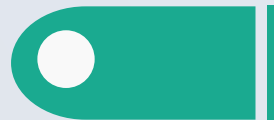
Карточка собственника появляется на экране компьютера сразу после первого звонка, еще до того, как сотрудник взял трубку.



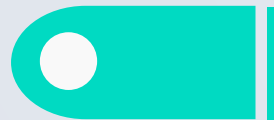
Помощь в наборе номера прямо из базы собственников.



Запись 500 000 минут телефонных разговоров, которые можно прослушать прямо в CRM-системе или скачать на любой удобный носитель.



Прикрепление записи разговора к заявке в модуле «Диспетчерская».



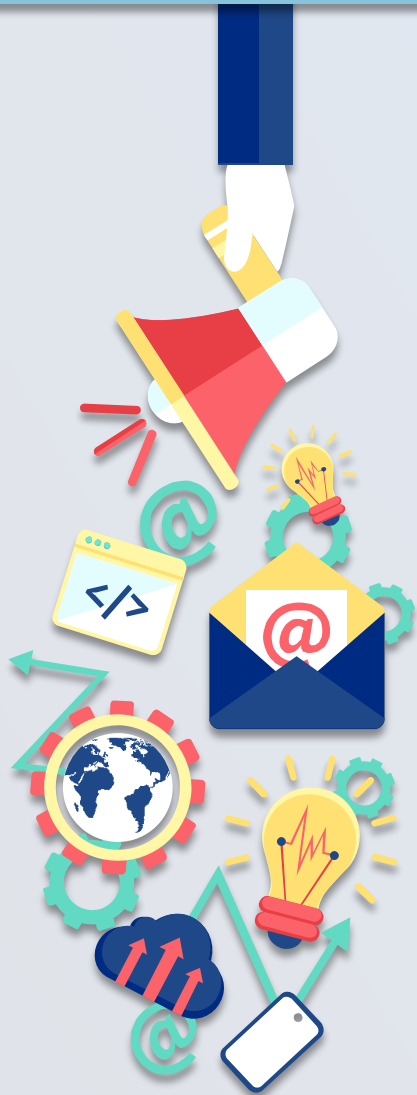
Бесплатные звонки между сотрудниками одной компании даже из других городов и стран.



Переадресация звонка на мобильный номер сотрудника.



Полная аналитика в разрезе домов, сотрудников и т.д.



В рамках
CRM-системы

Пользование телефонией
входит в базовую плату

2 ₪ с лицевого
счета

То есть мы
(Бурмистр.ру)
с пользователей
денег не берем

Тарифы компании
Телфин

до 4 телефонных трубок

490 ₪/мес.

5-14 пользователей

1350 ₪/мес.

Подробнее о тарифах
Телфин [здесь](#).

Аренда телефонного
номера

Первоначальное
подключение

990 ₪/разово

Ежемесячная плата

290 ₪/мес.

Все входящие бесплатно

Исходящие зависят
от региона

Сбор показаний ИПУ через мобильное приложение/сайт:



Напоминания через SMS, PUSH, e-mail:

- о необходимости сдать показания в указанную дату;
- об истекающих сроках поверки.

История показаний приборов учета.

Контроль и снятие показаний через мобильное приложение.

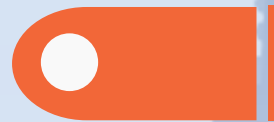
Подготовка актов проверки ИПУ, актов установки ИПУ, актов вмешательства.



Модуль позволяет автоматически:



Напоминать должникам о необходимости оплатить долг (PUSH-, SMS-уведомления), автообзвон.



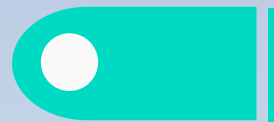
Подготовить все документы по отключению должников (уведомление об отключении, акт отключения, акт отказа в доступе).



Автоматическое создание заявки на отключение в диспетчерскую службу.



Отследить доставку писем почтой РФ (через трекинг номера).



Рассчитать и подготовить соглашения о рассрочке долга, напомнить должнику о сроке платежа.



Подготовить досудебную претензию, заявление на вынесение судебного приказа, искового заявления, отказ от иска.



Хранить в облаке сканы документов по суду и другие материалы.

Удобная система оплаты жилищно-коммунальных услуг



Оплата возможна через
мобильное приложение,
личный кабинет в CRM,
сайт УК (ТСЖ).



Оплата банковской картой
или с лицевого счета
мобильного оператора.

Комиссия всего 1%!!!

Комиссию могут оплачивать либо жители,
либо управляющая организация по
вашему выбору.

Подготовка общего собрания собственников, проводимая вручную, – это страшный сон многих сотрудников управляющих организаций.

ТЕПЕРЬ ТРУДОЕМКИЙ И НУДНЫЙ ПРОЦЕСС АВТОМАТИЗИРОВАН!

Наш сервис позволяет:

- Оформить документы для собрания за 10-15 минут.
- Тиражировать собрания (копировать повестку с одного дома на другой одним кликом мыши).
- Загрузить сведения о собственниках из Росреестра (будет в ближайшее время) и MS Excel.

Мы автоматизировали:

- Подсчет голосов и кворума.
- Оформление протокола ОСС и всех приложений к нему.

**В ближайшее время –
проведение ОН-ЛАЙН СОБРАНИЙ**

МЫ ГАРАНТИРУЕМ ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ ВСЕХ ДОКУМЕНТОВ ПРИКАЗУ МИНСТРОЯ 937/ПР.

- Неограниченное количество собраний.
- Автоматическая загрузка результатов в ГИС ЖКХ.

СТОИМОСТЬ 500 РУБЛЕЙ

**в месяц за неограниченное количество собраний
или бесплатно в рамках пользования CRM-системы.**



Компания «Бурмистр.ру» начала работу по интеграции сервиса «Квартира.Бурмистр.Ру» с ГИС ЖКХ.



Цель интеграции – максимально облегчить работу УО и ТСЖ с ГИС ЖКХ.



Пользователям CRM-системы достаточно будет выложить информацию либо на ГИС, либо в сервис «Квартира.Бурмистр.Ру» и она «подтянется» на другой ресурс.



Для этого будет реализован автоматический обмен всей информацией между ГИС и CRM: кватирование, все по ИПУ, лицевые счета и помещения, собрания собственников, перечни работ и все что только можно автоматизировать.



МОДУЛЬ ПОЗВОЛЯЕТ:

Ставить задачи
сотрудникам
в CRM-системе.



Добавлять
комментарии.



Выбирать
приоритет.



Определять
дедлайн.



Следить
за исполнением
поставленных
задач.

Для удобства пользователей в ленте уведомлений выводится информация о важных событиях в работе управляющей компании, в том числе задачи.



Модуль пока действует
в тестовом режиме.



- **Простой** и понятный интерфейс, который позволит осуществлять расчеты любому сотруднику, а не только бухгалтеру.
- **Понятный** для всех расчет пени, который учитывает периоды погашения задолженности.
- **Копирование** настроек одного МКД в другой МКД.
- **Расчет КРСОИ** «на лету», автоматическая ежегодная корректировка стоимости отопления.
- **Автоматическая** проверка ошибок в расчетах и подсказки на каждом этапе.
- **Возможность** вывода квитанций в личные кабинеты собственников помещений.
- **Возможность** просчитать на несколько периодов вперед, чтобы спланировать деятельность компании.
- **Расшифровки** небалансов (КРСОИ) в разрезе каждого МКД и в разрезе любого временного периода.
- **Расшифровка** любой суммы в квитанции при наведении курсора на нужное значение позволит сотруднику проверить правильность расчета и дать объяснение собственнику.
- **Автоматическая** выгрузка квитанций в ГИС ЖКХ одним нажатием кнопки.
- **Не нужно** ждать месяцами, когда будет готово обновление программы и тратиться на программистов. Мы вносим изменения по вашим просьбам и сразу после изменений законодательства
Вопросы по начислениям можно задавать нам в чате и мы ответим в режиме реального времени.

Стоимость всей системы

От 1000 до 5000
лицевых счетов

2 рубля

с лицевого счета
(квартиры), но не
менее
1000 руб./мес.

Первый месяц

БЕСПЛАТНО!Крупным клиентам
особые условияПосле 5000
лицевых счетов

1,5 рубля

После 10 000 лицевых
счетов

1,25 рублей

После 15 000 лицевых
счетов

1,0 рубль

Самым крупным
клиентам
супер условияПосле 20 000 лицевых
счетов

0,75 рублей

После 25 000 лицевых
счетов

0,5 рублей

Пример расчета:

если у компании
**40 000 лицевых
счетов**, то
получается
в месяц оплата:

- 1) $5\ 000 * 2 = 10\ 000$
- 2) $5\ 000 * 1,5 = 7\ 500$
- 3) $5\ 000 * 1,25 = 6\ 250$
- 4) $5\ 000 * 1,0 = 5\ 000$
- 5) $5\ 000 * 0,75 = 3\ 750$
- 6) $15\ 000 * 0,5 = 7\ 500$

**Итого: 40 000
руб./мес.**

**Bonus**

За каждого собственника, установившего мобильное приложение, мы зачисляем на счет компании 4 рубля!

Bonus

Если к нам обращается новый клиент по Вашей рекомендации, мы переведем на ваш счет всю сумму, полученную от него за третий месяц пользования системой.

-10%


на все семинары компании
пользователям CRM-системы

Чтобы **ПОПАСТЬ В СИСТЕМУ**, необходимо пройти по ссылке <https://kv.burmistr.ru/>.

ЛОГИН: diseas87@gmail.com

ПАРОЛЬ: 000000

Это **аккаунт руководителя** компании **с полными правами**. Единственное, что **нельзя** протестировать - это SMS и IP-телефонию.








Квартира Бурмистр.ру
KVARTIRA.BURMISTR.RU

Управляющая компания
В ТВОЕМ
смартфоне

iOS андроид

Установка приложения

- 1) Скачать бесплатно приложение Бурмистр.ру
- 2) Выбрать свою УК/ТСЖ из общего списка, можно искать по ИНН
- 3) Ввести свои данные номер лицевого счета, фамилия, телефон
- 4) Получить СМС с кодом и ввести код в приложение

-  **Сдача показаний счетчиков** и напоминания о необходимости сдать показания
-  **Получение важных уведомлений** от управляющей компании (отключение горячей воды и пр.)
-  **Система доступна** через компьютер и мобильное приложение на iOS, Android
-  **Удобная система оплаты** через сайт или мобильное приложение
-  **Подача заявок в аварийно-диспетчерскую службу** и информирование об исполнении через уведомления

Вопросы вы можете задать по телефону:

WWW.KVARTIRA.BURMISTR.RU

*В цвете и ч/б можно посмотреть [здесь](#).

Удобный, понятный и красивый сайт управляющей организации полностью соответствующий требованиям законодательства:



Интеграция с ГИС ЖКХ



раскрытие информации



версия для слабовидящих

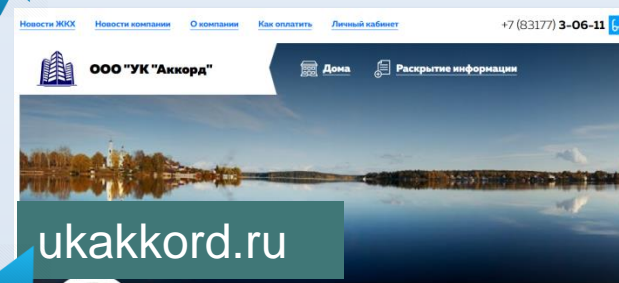
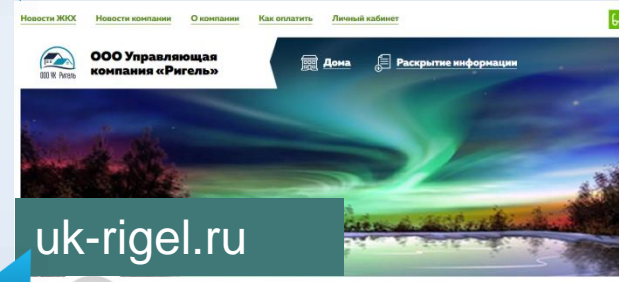
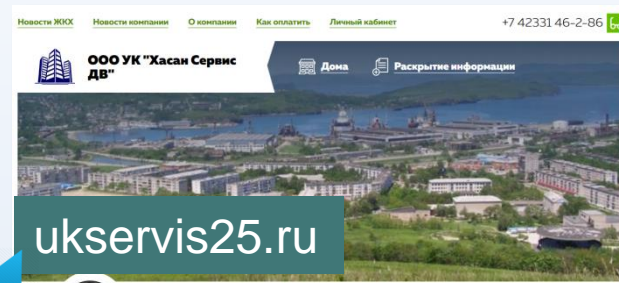


личные кабинеты



оплата ЖКУ

Примеры сайтов



БЕСПЛАТНО в рамках использования CRM-системы + **ДОМЕН В ПОДАРОК!**

БУРМИСТР.ру

- крупнейшая консалтинговая компания в сфере ЖКХ.
Среди наших постоянных клиентов более 3 тыс. управляющих организаций.

Основные направления деятельности:



Авторские семинары
от Санкт-Петербурга
до Владивостока



Единственный
в стране форум
по управлению МКД



Вебинары и регулярные
планерки в формате
вопрос-ответ

You Tube

«По ту сторону
квитанций». Авторская
программа о ЖКХ



Автоматизация
проведения собраний
и выписки из РР



Юридическое
абонентское
обслуживание

Новые направления:

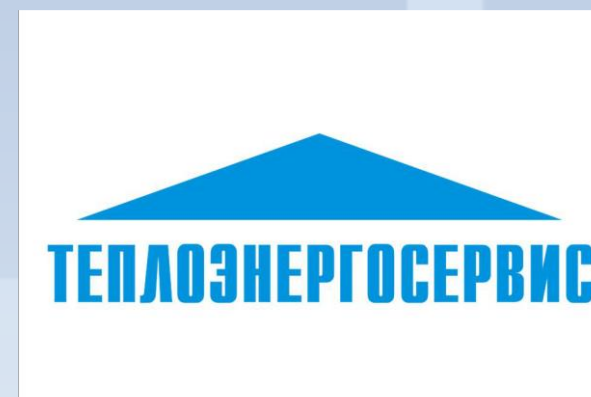


CRM система для УК:

- Диспетчерская
- Модуль взыскания долгов
- Подача показаний ИПУ
- Система оплаты
- Телефония



Сервис тестирования



Скворцов Николай

Заместитель генерального директора

+8 495 118 21 35

nik@burmistr.ru

www.burmistr.ru - Наш сайт

www.kvartira.burmistr.ru - Сайт для автоматизации работы УК и ТСЖ

Приглашаем Вас на единственный в РФ форум по управлению МКД:

www.forum.burmistr.ru

**Спасибо за внимание!
Ждем Вашего звонка))**

