Министру строительства и жилищно-  
коммунального хозяйства Российской Федерации  
В.В. Якушеву

Министру цифрового развития, связи и

массовых коммуникаций Российской Федерации

К.Ю. Носкову,

в Администрацию Президента Российской Федерации

От ООО «Бурмистр.ру»

**ОБРАЩЕНИЕ**

В настоящее время большинство управляющих организаций, ТСЖ, ресурсоснабжающих организаций и других поставщиков информации в Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту – ГИС ЖКХ) сталкивается с проблемами размещения информации в ГИС ЖКХ.

Так, согласно п.10.1 ст.161 ЖК РФ управляющая организация **обязана обеспечить свободный доступ к информации** об основных показателях ее финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги посредством ее размещения **в ГИС ЖКХ**.

Неразмещение информации в ГИС ЖКХ влечет за собой ответственность, предусмотренную ст.13.19.2 КоАП РФ.

Размещение информации в ГИС ЖКХ производится с помощью учетной записи в ЕСИА для руководителя организации или представителя организации и при наличии **средства электронной подписи**, содержащего действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный руководителю организации одним из удостоверяющих центров, аккредитованных Минкомсвязи России.

С 01.01.2012 года все удостоверяющие центры (далее по тексту – УЦ), которые выдают пользователям ГИС ЖКХ электронные цифровые подписи (далее по тексту - ЭЦП) обязаны выдавать **только ЭЦП, выпущенные по ГОСТ Р 34.10-2012**.

Запрет на выпуск ЭЦП по ГОСТ Р 34.10-2001 после 01.01.2019 года содержится в документе ФСБ России № 149/7/1/3-58 от 31.01.2014 2014 «О порядке перехода к использованию новых стандартов ЭЦП и функции хэширования».

**До настоящего времени ГИС ЖКХ не работает с ЭЦП, выпущенными после 01.01.2019 года**.

Попытки разместить информацию в ГИС через ЭЦП с поддержкой нового **ГОСТ Р 34.10-2012** с помощью информационных систем, которых в настоящее время насчитывается более 300, приводят к тому, что пользователи получают ошибку «Не удалось привести тип объекта "CryptoPro.Sharpei.Gost3410\_2012\_256CryptoServiceProvider" к типу "CryptoPro.Sharpei.Gost3410CryptoServiceProvider"».

Аналогичная описанной выше ситуация, связанная с невозможностью работы с ГИС ЖКХ наблюдается у управляющих организаций, которые после истечения срока действия ЭЦП заменили её на ЭЦП с поддержкой нового **ГОСТ Р 34.10-2012.**

С учетом того, что сроки действия «старых» ЭЦП постепенно заканчиваются у всех поставщиков информации в ГИС ЖКХ, **с невозможностью размещения информации в ГИС ЖКХ сталкивается всё большее количество поставщиков информации**, что порождает для последних риски привлечения к административной ответственности за неразмещение информации в ГИС ЖКХ.

Обращения в техническую поддержку ГИС ЖКХ ничего не дают, так как сотрудники техподдержки и письменно и по телефону сообщают, **что система ГИС ЖКХ работает только с поддержкой ЭЦП старого ГОСТ Р 34.10-2001**, которые УЦ **не имеют права генерировать** с 01.01.2019 года согласно «Порядка перехода к использованию национального стандарта ГОСТ Р 34.10-2012 в средствах электронной подписи для информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случаях, подлежащих регулированию со стороны ФСБ России в соответствии с действующей нормативной правовой базой».

Согласно ответам, полученным от ГИС ЖКХ «*м****одернизация государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее — ГИС ЖКХ, система) осуществляется после утверждения государственным заказчиком планов по модернизации системы*».**

Государственным заказчиком ГИС ЖКХ является Минкомсвязи РФ, однако в Списке информационных систем и их готовности к переходу на ГОСТ Р 34.10-2012, размещенному на официальном сайте Минкомсвязи по состоянию на 31.01.2019 года, **не указан планируемый переход на ГОСТ Р 34.10-2012 ГИС ЖКХ (информационная система вообще отсутствует в списке)**.

Согласно официальному ответу Почты России (оператор ГИС ЖКХ) доработки системы ГИС ЖКХ невозможны, **пока Минкомсвязи не утвердит планы развития ГИС ЖКХ**. По данным Почты России ориентировочные сроки перехода на ГОСТ Р 34.10-2012– **2 квартал 2019 года**.

В отсутствии четких временных сроков перехода ГИС ЖКХ на работу с ГОСТ Р 34.10-2012 в ближайшее время вообще **можно ставить под вопрос полноценное заполнение ГИС ЖКХ** поставщиками информации, что фактически означает невозможность использования ГИС ЖКХ, как полноценной информационной системы.

В связи с вышесказанным, просим Вас в кратчайшие срок принять решение по переходу ГИС ЖКХ на работу с ГОСТ Р 34.10-2012.

Ответ на данное обращение просим направить на адрес [burmistr@burmistr.ru](mailto:burmistr@burmistr.ru)

С уважением, Кочетков Юрий.

Генеральный директор ООО «Бурмистр.ру»