

Информация, предоставляемая потребителю незамедлительно

Информация, помеченная **, предоставляется управляющей организацией в случае, когда она является исполнителем коммунальных услуг.

Таблица 1

Вид (состав) предоставляемой информации	Срок предоставления	Способ предоставления информации	НПА, которым установлена обязанность УО предоставить информацию
Документы, содержащие правильно начисленные платежи, составляемые при обращении потребителя о проведении проверки правильности исчисления предъявленного ему к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты, правильности начисления неустоек (штрафов, пеней)**	Немедленно по результатам проверки, проводимой при обращении потребителя	Непосредственно потребителю при его обращении	Пп. д) п.31 ,пп.д) п.148(22) Правил №354
Сообщение о причинах нарушения качества коммунальной услуги, если сотруднику АДС исполнителя они известны в момент обращения потребителя**	Немедленно в момент обращения потребителя	Способом, которым обратился потребитель, или иным указанным им в обращении	П. 107 Правил №354
Уведомление об отклонении от согласованного с потребителем времени проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и о возникновении повлекших такое отклонение обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения**	Незамедлительно с момента, когда сотруднику АДС стало известно о возникновении обстоятельств	Любой доступный способ, в т.ч. ГИС ЖКХ	П.108 Правил №354

**Информация, размещаемая управляющей организацией (УО)
на постоянной основе и доступная неограниченному кругу лиц**

(перечисленная в таблице 2 информация предоставляется по запросу собственников и пользователей помещений в МКД в течение **1 дня**.
Если информация, приведенная в таблице 2, актуальна на момент получения запроса, УО в течение **1 дня** уведомляет заявителя о месте ее размещения)

Таблица 2

Вид (состав) информации	Способ размещения	Срок изменения в месте размещения	НПА, которым предусмотрено размещение	Размещение в ГИС (+ /-) (раздел 10 Приказа №74/114/пр), срок	Срок изменения в ГИС
Информация об управляющей организации					
Наименование (фирменное наименование) УО	на вывесках, расположенных у входа в представительство УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. а), б), в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п.1) не позднее 15 дней со дня начала осущ. обязанности по упр. МКД	+ (п.1) не позднее 15 дней со дня изменений
	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД				
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				
Адрес	на вывесках, расположенных у входа в представительство УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. а), б), в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31	+ (п. 1.9) не позднее 15	+ (п. 1.9) не позднее 15

местонахождения УО	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД		Правил №354	дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				
Контактные телефоны УО, Адрес электронной почты	на вывесках , расположенных у входа в представительство УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. а), б), в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п.1.8, п.1.10.2.) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.8, п.1.10.2.) не позднее 15 дней со дня изменений
	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД				
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				
Режим работы УО	на вывесках , расположенных у входа в представительство УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. а), б), в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п.1.6) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.6) не позднее 15 дней со дня изменений
	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД				
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				

Информация о днях и часах приема	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б),в) п. 31 Правил №416	+ (п.1.10.3) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.10.3) не позднее 15 дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
Номер лицензии, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416	- (эту информацию размещает ГЖИ (п.5 раздела 4))	- (эту информацию размещает ГЖИ (п.5 раздела 4))
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
Адрес официального сайта УО в сети "Интернет"	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416	+ (п.1.7) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.7) не позднее 15 дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
Адрес официального сайта ГИС ЖКХ	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416	-	-
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				

Информация о представительстве УО (Адрес местонахождения, режим работы, информация о днях и часах приема, контактный телефон)	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416	+ (п.1.10) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.10) не позднее 15 дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
Контактные телефоны аварийно-диспетчерской службы и аварийных служб ресурсоснабжающих организаций	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п.1.11) не позднее 15 дней со дня начала осущ. Обязанности по упр. МКД	+ (п.1.11) не позднее 15 дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				
Стенд с перечнем предлагаемых управляющей организацией работ и услуг	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Уведомления					
Уведомление о времени проведения предстоящих работ, проверок оборудования, восстановительных работ и иных мероприятий, которые могут повлечь неудобство для собственников и пользователей помещений в МКД либо требуют их присутствия в определенное время	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	За 3 рабочих дня до проведения	Пп. б), в) п. 31 Правил №416	-	-

Уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	За 30 календарных дней до дня представления ПД, на основании которого будет вноситься плата в ином размере (если иная дата не будет установлена в ДУ)	Пп. б), в) п. 31 Правил №416, ч.13 ст. 155 ЖК РФ	-	-
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				

Информация, касающаяся внесения платы

<p>Информация</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ о сроках внесения платы за жилое помещение и (или) к/у, ✓ о порядке и форме оплаты коммунальных услуг** ✓ о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы, ✓ об обязательных и (или) рекомендуемых сроках передачи показаний приборов учета исполнителю коммунальных услуг ✓ о последствиях отсутствия прибора учета ** ✓ о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора 	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п. 1.23) Не позднее 7 дней с начала управления	+ (п. 1.23) Не позднее 7 дней со дня изменений
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				

<p>учета**</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ о последствиях недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета** ✓ о показателях качества коммунальных услуг** ✓ о предельных сроках устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг** ✓ о Правилах №354** 					
<p>Сведения</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ о размерах цен (тарифов), применяемых при расчете размера платы за жилое помещение и (или) к/у, ✓ сведения о тарифах на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)**, ✓ о реквизитах НПА, устанавливающих цены (тарифы), ✓ о реквизитах решений ОССП в МКД (при их наличии) об установлении размера платы 	<p>на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД</p>	<p>3 рабочих дня со дня изменения</p>	<p>Пп. в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354</p>	<p>+ (п. 14.9) Не позднее 7 дней со дня заключения ДУ</p>	<p>+ (п. 14.9) Не позднее 7 дней со дня внесения изменений</p>
<p>на информационных стендах (стойках) в представительстве УО</p>					
<p>на официальном сайте УО</p>					
<p>Сведения</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ о нормативах потребления к/у, ✓ о нормативах потребления КР на СОИ 	<p>на информационных стендах (стойках) в представительстве УО</p>	<p>3 рабочих дня со дня изменения</p>	<p>Пп. в) п. 31 Правил №416</p>	<p>+ (п. 14.8.5) Не позднее 7 дней со дня</p>	<p>+ (п. 14.8.5) Не позднее 7 дней со дня</p>

				заключения ДУ	внесения изменений
Сведения ✓ о величине социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) (если она установлена в субъекте РФ) ✓ о применении социальной нормы** ✓ о случаях неприменения социальной нормы**	на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416, пп.п) п. 31 Правил №354	-	-
	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО				
	на официальном сайте УО				
Памятки потребителям, образцы документов					
Информационная памятка о правилах безопасного использования газа в быту	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Информационная памятка о правилах безопасного использования ртутьсодержащих ламп и приборов	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Информация о правилах обращения с отходами I - IV классов опасности, порядке осуществления раздельного сбора отходов	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд**	✓ на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД ✓ на информационных стендах (стойках) в представительстве УО ✓ на официальном сайте УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп.п) п. 31 Правил №354	-	-
Информация об обязанности потребителя	на информационных стендах (стойках)	3 рабочих дня	Пп. в) п. 31	-	-

заключить договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования	в представительстве УО	со дня изменения	Правил №416		
Информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении**	<ul style="list-style-type: none"> ✓ на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД ✓ на информационных стендах (стойках) в представительстве УО ✓ на официальном сайте УО 	3 рабочих дня со дня изменения	Пп.п) п. 31 Правил №354	-	-
Сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в МКД заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с РСО, а также о последствиях отсутствия такого договора**	<ul style="list-style-type: none"> ✓ на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД ✓ на информационных стендах (стойках) в представительстве УО ✓ на официальном сайте УО 	Прямо не установлен	Пп.п) п. 31 Правил №354	+ (п.2(1) Правил №354)	-
Информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в РСО (с указанием ее наименования, места нахождения и контактных телефонов), которая не вправе отказать ему в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета**	<ul style="list-style-type: none"> ✓ на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД ✓ на информационных стендах (стойках) в представительстве УО ✓ на официальном сайте УО 	Прямо не установлен	Пп.п) п. 31 Правил №354	-	-
Информационная памятка, содержащая сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение и (или) к/у, контактные телефоны лиц, ответственных за начисление платы за жилое помещение и к/у	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Образцы заполнения заявок, жалоб и иных обращений граждан и организаций	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-

Иная информация					
Информация об органе госжилнадзора (функции, наименование, адрес, контактный телефон, ФИО (при наличии) руководителя)	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	- (в ГИС размещает сам ОГЖН (раздел 1))	- (в ГИС изменяет сам ОГЖН (раздел 1))
Пошаговая инструкция о порядке установки ИПУ	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	-	-
Сведения о местах накопления отходов, сбора (в том числе раздельного сбора) отходов I - IV классов опасности	на информационных стендах (стойках) в представительстве УО	3 рабочих дня со дня изменения	Пп. в) п. 31 Правил №416	- (в ГИС размещает регоператор по обращению с ТКО (раздел 11))	- (в ГИС изменяет регоператор по обращению с ТКО (раздел 11))
Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил №354 (например, Роспотребнадзор, прокуратура)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ на досках объявлений во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД ✓ на информационных стендах (стойках) в представительстве УО ✓ на официальном сайте УО 	Прямо не установлен	Пп.п) п. 31 Правил №354	- (в ГИС размещают сами органы (раздел 2))	- (в ГИС изменяют сами органы (раздел 2))

Информация, предоставляемая потребителю в течение 1 суток

Вид (состав) предоставляемой информации	Срок предоставления	Способ предоставления информации	НПА, которым установлена обязанность УО предоставить информацию
Сообщение о причинах предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг (при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность)**	В течение суток с момента обнаружения фактов нарушения	Прямо не установлен,любой доступный способ, в т.ч. ГИС ЖКХ	П. 104 Правил №354

Информация, направляемая собственнику/нанимателю помещения в МКД, в течение 2 рабочих дней

Таблица 4

Основание предоставления информации	Заявитель	Форма подачи заявления	Вид (состав) информации, предоставляемой УО заявителю	Срок направления информации	НПА, которым установлена обязанность УО направить информацию
Заявление об изменении размера платы за содержание жилого помещения	Собственник помещения, наниматель	Письменная /устная	Извещение, содержащее информацию: <ul style="list-style-type: none"> ✓ о дате получения заявления, ✓ о регистрационном номере заявления, ✓ о последующем удовлетворении либо об отказе в удовлетворении заявления с указанием причин отказа. 	Не позднее 2 рабочих дней с даты получения заявления	П.9 Правил изменения размера платы №491

Важно! Сам факт подачи заявления не является основанием для изменения размера платы за содержание жилого помещения. При получении такого заявления УО должна провести проверку и если в ходе ее проведения будет установлен факт ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ, то составленный в результате проведения проверки **Акт** будет являться основанием для уменьшения размера платы за содержание жилого помещения (п.16 Правил изменения размера платы №491).

Информация, предоставляемая по запросу (обращению) собственника/пользователя помещения в МКД

(информация, перечисленная в таблице 5, направляется заявителю **не позднее 3 рабочих дней** со дня поступления запроса (обращения) в управляющую организацию, тем же способом, которым направлен запрос (обращение) или иным способом, указанным заявителем)

Таблица 5

Вид (состав) запрашиваемой/предоставляемой информации (п. 34 Правил №416)	НПА, которым установлена обязанность УО предоставить информацию	Способ направления запроса (обращения) в УО (п.35 Правил №416)
Письменная информация за запрашиваемые потребителем периоды: <ul style="list-style-type: none"> ✓ о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям ОДПУ (при их наличии), ✓ о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, ✓ об объемах (количестве) коммунальных услуг, рассчитанных с применением нормативов потребления к/у, ✓ об объемах (количестве) КР на СОИ. 	п. 34 Правил №416, пп.р) п. 31 Правил №354	<ul style="list-style-type: none"> ✓ почтовое отправление ✓ электронное сообщение на адрес электронной почты УО,
Сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета за период не более 3 лет со дня снятия показаний (Важно! Возможность ознакомиться со сведениями о показаниях ОДПУ предоставляется потребителю в течение 1 рабочего дня с момента заявления им такого требования (пп.е) п.31 Правил №354))	п. 34 Правил №416	<ul style="list-style-type: none"> ✓ с нарочным (курьером) ✓ высказывание устно, в том числе на приеме
Копия акта о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен, предусмотренного Правилами N 354 (Важно! Акт о причинении ущерба составляется исполнителем в 2 экз. (1 исполнителю, 1	п. 34 Правил №416	<ul style="list-style-type: none"> ✓ через консьержа МКД, если услуга консьержа предусмотрена договором управления МКД,

<p>потребителю или его представителю) в течение 12 часов с момента обращения потребителя в АДС (п. 152 Правил №354).</p>		
<p>Копия акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, предусмотренного Правилами N 491</p> <p>Важно! Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке, установленном Правилами №354 (это предусмотрено п.16 Правил №491, т.е. составляется по окончании проверки в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке (1 исполнителю, 1 потребителю или его представителю, остальные - заинтересованным лицам, участвующим в проверке) (п.109 Правил №354).</p>	<p>П. 34 Правил №416</p>	<p>✓ посредством ГИС ЖКХ</p>
<p>Копия акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, предусмотренного Правилами N 354</p> <p>(Важно! Акт проверки составляется по окончании проверки в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке (1 исполнителю, 1 потребителю или его представителю, остальные - заинтересованным лицам, участвующим в проверке) (п.109 Правил №354).</p>	<p>п. 34 Правил №416</p>	
<p>Вид обращения потребителя</p>	<p>НПА, которым установлена обязанность УО предоставить информацию</p>	<p>Состав предоставляемой УО информации</p>
<p>Жалоба (заявление, обращение, требование и претензия) на качество предоставления коммунальных услуг</p>	<p>пп.к) п. 31 Правил №354</p>	<p>Ответ об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.</p>

Информация, предоставляемая собственнику помещения в МКД/потребителю, не позднее 5 рабочих дней

Таблица 6

Основание предоставления информации	Заявитель	Состав информации, предоставляемой УО заявителю	Срок направления информации	НПА
Обращение (запрос о предоставлении информации) о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ	Собственник помещения в МКД	Информация о <ul style="list-style-type: none"> ✓ перечнях, ✓ объемах, ✓ качестве ✓ периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ 	Не позднее 5 рабочих дней с даты поступления обращения (запроса) в УО, если в договоре управления не установлен меньший срок	Пп.а) п. 40 Правил №491, П. 35 Правил №416
Обращение потребителя о проведении проверки правильности исчисления предъявленного ему к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты, правильности начисления неустоек (штрафов, пеней)	Потребитель	Документы, содержащие правильно начисленные платежи	Не позднее 5 рабочих дней с даты завершения проверки, если при его обращении незамедлительно проверить правильность начислений было невозможно	Пп. д) п. 31 Правил №354
Обращение в письменной форме или посредством ГИС ЖКХ	Собственник помещения в МКД/иной инициатор ОССП	Реестр собственников помещений в МКД	В течение 5 дней с момента получения обращения от инициатора общего собрания	Ч.3.1. ст.45 ЖК РФ

Информация, раскрываемая (размещаемая) не позднее 5 дней (рабочих дней), в ГИС ЖКХ

Таблица 7

Вид (состав) информации	Срок	НПА, которым предусмотрено размещение
Сведения о многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляет УО	в течение 5 рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения договора управления	ст. 198 ЖК РФ
Информация об исправности/неисправности установленных ИПУ в жилых, нежилых помещениях в МКД, общих (квартирных) и комнатных приборах учета	в течение 5 дней с даты изменения статуса прибора учета или получения информации об изменении статуса	П. 5.2.2.3 Приказ №74/114/пр
Информация о рассмотрении обращений потребителей по фактам предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), в том числе возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения**	Не позднее 5 дней с даты подписания (получения) акта проверки (в случае, если не требуется проведение экспертизы качества к/у) либо с даты получения результатов экспертизы качества коммунальной услуги	П.6.5. Приказ №74/114/пр
Информация, размещаемая управляющими организациями, если они являются владельцами специального счета, открытого в целях формирования фонда капитального ремонта, в т.ч. о выбранном собственниками помещений способе формирования фонда капитального ремонта, а также документы, подтверждающие принятие соответствующих решений	Не позднее 5 дней со дня открытия специального счета	П.11.1 Приказ №74/114/пр
Информационное сообщение собственникам помещений о необходимости погашения задолженности по взносам на капитальный ремонт (если такая задолженность послужила основанием для направления органом госжилнадзора уведомления управляющей организации - владельцу спецсчета)	Не позднее 5 дней со дня получения уведомления органа ГЖН	П.11.8 Приказ №74/114/пр
Информационное сообщение собственникам помещений в многоквартирном доме, органов государственного жилищного надзора об открытии нового специального счета	Не позднее 5 дней со дня открытия счета	П.11.10 Приказ №74/114/пр
Информация о ходе выполнения мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, предусмотренных энергосервисным договором (контрактом)	Не позднее 5 дней с дата подписания акта выполненных работ по реализации энергосервисного договора (контракта)	П.18.16 Приказ №74/114/пр

Информация, предоставляемая не позднее 10 рабочих дней

Таблица 8

Вид документа (состав) информации	Лицо, которому предоставляется документ/ информация	Способ размещения / предоставления	Срок	НПА, которым предусмотрен о размещение
Информация о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг**	Потребитель	Направление потребителю письменного предупреждения (уведомления) ГИС ЖКХ	Не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва	пп. н) п. 31 ,пп. б) п. 117,пп. и) п. 148(22), п.2(1) Правил №354
<p>Акт проверки состояния ИПУ, проводимой по заявлению потребителя**</p> <p>Важно! П. 85(1) Правил №354 установлено, что акты проверок составляются исполнителем немедленно после окончания соответствующих проверок. По требованию потребителя исполнитель обязан провести проверку в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения проверки в отношении его прибора учета (пп.е(2) п. 31, пп. к(4) п. 33 Правил №354).</p>	Потребитель	Вручение потребителю его экземпляра или направление потребителю заказным письмом	Не более 10 рабочих дней со дня получения УО заявления о проведении проверки прибора учета	пп.е(2) п. 31, пп. к(4) п. 33, п. 85(1), п. 85(2) Правил №354
Уведомление об уступке права (требования) по возврату задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги вновь выбранной, отобранной или определенной управляющей организации, созданным товариществом / кооперативу, иной ресурсоснабжающей организации, отобранному региональному оператору по обращению с ТКО	Собственник /наиматель	Направление/ вручение письменного уведомления	В течение 10 рабочих дней со дня заключения договора об уступке права (требования) по возврату просроченной задолженности	ч.19 ст. 155 ЖК РФ

Уведомления, направляемые потребителям в платежных документах не реже 1 раза в квартал

Таблица 9

Состав информации	Иной способ предоставления информации потребителю, помимо размещения в ПД	Обязательность размещения в ПД	НПА, которым установлена обязанность УО предоставить информацию
Сроки и порядок снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу	<ul style="list-style-type: none"> ✓ на информационных стендах (стойках) ✓ в представительстве УО ✓ ГИС ЖКХ 	+	Пп. з) п. 31, п. 2(1) Правил №354, Пп.в) п. 31 Правил №416
Уведомление о применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в п.59 Правил №354	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ГИС ЖКХ 	+	Пп. з) п. 31, п. 2(1) Правил №354
Уведомление о последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета**	<ul style="list-style-type: none"> ✓ официальный сайт УО ✓ информационные стенды (стойки), расположенные в пунктах обслуживания потребителей ✓ ГИС ЖКХ 	Не обязательно, если размещено перечисленными иными способами	Пп. з(1)) п. 31, п. 2(1) Правил №354
Уведомление о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения**	<ul style="list-style-type: none"> ✓ официальный сайт УО ✓ информационные стенды (стойки), расположенные в пунктах обслуживания потребителей ✓ ГИС ЖКХ 	Не обязательно, если размещено перечисленными иными способами	Пп. з(1)) п. 31, п. 2(1) Правил №354