

Дополнительные продукты/сервисы для Партнеров Банка

Корзина счетов «Мой дом» — это набор, всех имеющихся у клиента платежей, которые отражены в МП Сбербанк Онлайн с возможностью их оплаты одной кнопкой.
Для ее реализации требуется наличие ЕЛС и ФИАС по плательщику

Целевая аудитория



Все Поставщики услуг, которые предоставляют в банк базу начислений

ЕЛС (Единый лицевой счет) — 10-тизначный буквенно-цифровой код плательщика, одна из составляющих платежного идентификатора в ГИС ЖКХ

Условия реализации



- Передача/квитовка партнером сведений в ГИС ЖКХ;
- Добавление в базу начислений ПУ ЕЛС и адреса плательщика в соответствии с ФИАС;
- Размещение партнером ЕЛС на ЕПД
- Заключение с партнером доп.соглашения на предоставление в базе начислений ЕЛС и адреса плательщика

ФИАС — федеральная информационная адресная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование государственного адресного реестра (в таком формате адреса передаются в ГИС ЖКХ)

Преимущества для партнера

- Увеличение собираемости;
- Повышение лояльности плательщиков

Преимущества для плательщика

- Возможность одновременной оплаты услуг по всем поставщикам услуг;
- Оплата без ввода доп. реквизитов поставщика услуг

Процесс проведения платежа:

Плательщик вводит единый группирующий реквизит (ЕЛС)

Происходит поиск начислений в нескольких базах задолженностей

Находятся все начисления:
Квартплата УК Дом - 2000р.
Газоснабжение - 350р.
Вывод ТБО - 300р.

Комиссия - 20р.
Итого сумма: 2670р.

✓ done

Проведение платежа - расщепление - квитанка

Процесс проведения платежа в Сбербанк Онлайн:

Шаг 1. Ввод ЕЛС/оплата по адресу

Оплата: Оплата ЖКУ Омск

Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».

Поля, обязательные для заполнения, отмечены *

[Добавить в избран](#)

выбор услуги заполнение реквизитов подтверждение статус операции

Новый платеж

Услуга*: Оплата ЖКУ Омск

Оплата с*:

Единый лицевой счет*:

[Отменить](#) [Продолжить](#)

18:41

ЖКХ и домашний телефон

Оплата по адресу

Квартплата

Электроэнергия

Домашний телефон

Водоснабжение

Газ

Теплоснабжение

Охранные услуги, домофон

Шаг 2. Отображение найденных начислений

Единый лицевой счет: 00AK304763

Организация:	Омскводоканал
Лицевой счет:	30403782
Сумма:	331.09 руб.

Организация:	РФКР МКД
Лицевой счет:	3169373
Минимальный взнос на кап ремонт:	422.1 руб.
Дополнительный взнос на кап ремонт:	0.00 руб.

Организация:	ООО ОЭК
Лицевой счет:	29671660926
Электроэнергия:	649.60 руб.
Отопление:	1846.60 руб.

18:41

Найденные счета

Адрес: улица Генерала Карбышева, дом 50 корпус 3, квартира 140

<input checked="" type="checkbox"/>	Новосибирскэнерго (1)	1 500 Р	
		Счёт за Май 2019	ПОДРОБНЕЕ

<input checked="" type="checkbox"/>	Новосибирскэнерго (2)	2 124,30 Р	
		Счёт за Апрель 2019	ПОДРОБНЕЕ

<input checked="" type="checkbox"/>	ООО НовосибирГАЗ	350 Р	
		Счёт за Май 2019	ПОДРОБНЕЕ

Электронный счет — сервис, позволяющий получать счет на оплату услуг ЖКХ в электронном виде.
Сервис доступен в мобильном приложении Сбербанк онлайн для поставщиков услуг с «оффлайн» задолженностью (обмен с банком реестрами начислений).

Целевая аудитория



Все поставщики услуг, сферы ЖКХ которые предоставляют в банк «оффлайн» базу начислений

Условия реализации



- Предоставление в банк «оффлайн» базы начислений;
- Заключение с партнером доп. соглашения к текущему договору с фиксацией нового расширенного формата входящего реестра начислений;
- Начисления партнера должны состоять из трех и более услуг ЖКХ (например, квитанции РИЦ, УК, ТСЖ и т.п.)

Преимущества для партнера

- Экономия на печати бумажных счетов;
- Увеличение собираемости;
- Повышение лояльности плательщиков

Преимущества для плательщика

- Удобно хранить, экономит пространство и личное время;
- Можно получить, находясь в любом регионе страны и за рубежом в мобильном приложении Сбербанка;
- Раньше узнают о поступлении счета, чем получатели бумажного счета;
- Получение подробной информации по счету: начисления по каждой услуге, динамика оплат

Этапы реализации:



*В МП СБОЛ в основной сценарии оплаты добавлен виджет «Подробная информация по счету». После нажатия на виджет на экране отображается гистограмма, отражающая расходы за услуги ЖКХ, с возможностью посмотреть подробности начислений по каждой услуге

Электронный счет для Партнера Банка



Пример реализации в МП Сбербанк Онлайн

Из основного сценария оплаты можно перейти в раздел с подробной информацией

ГРУП ЖКХ (физ.лица)

Подробная информация по счёту

СПИСАТЬ СО СЧЕТА

Visa Platinum
** 8883

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

196006007012

ПЕРИОД

0420

АДРЕС

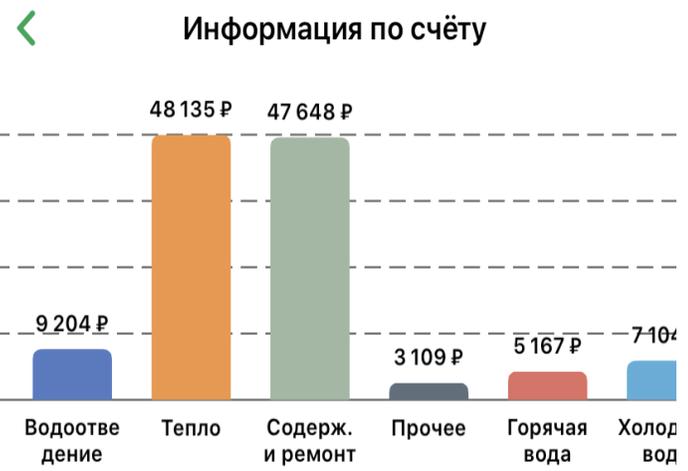
678400, П. ТИКСИ, УЛ ТРУСОВА, Д. 12, КВ. 12

СУММА ПЛАТЕЖА

120 366,66 Р

ПРОДОЛЖИТЬ

Гисторгамма, отражающая начисления за услуги ЖКХ



Апрель 2020 г.: 120 366,66 Р

Начислено: 120 366,66 Р

Доступен оригинал бумажной квитанции **ОТКРЫТЬ**

Водоотведение 9 203,83 Р

Водоотведение 9 203,83 Р

Показать детали

Можно ознакомиться с деталями начислений по каждой услуге

Информация по счёту

Доступен оригинал бумажной квитанции **ОТКРЫТЬ**

Водоотведение 9 203,83 Р

Водоотведение 9 203,83 Р

Показать детали

Тепло 48 135,36 Р

Отопление 48 135,36 Р

Сальдо 0 руб.

Переплата 0 руб.

Начислено 2117.59 руб.

Фактическое начисление 2117.59 руб.

Задолженность 46017.77 руб.

Объем услуг 1.77 Гкал/м2

Тариф 1196.38 руб.

Скрыть детали

Оригинал бумажной квитанции



Пример атежного докумен-

С текущий функционалом сервиса можно ознакомиться в МП СБОЛ на примере организации «ГРУП ЖКХ (физ.лица)» (л/счет 196006007012, Регион = Все регионы)

Диплинки для Партнера Банка

Диплинки – быстрый переход с сайта партнера для оплаты услуг в Сбербанк Онлайн путем настройки URL-адреса на сайте партнера

Целевая аудитория



Поставщики услуг у которых есть собственный сайт

Условия реализации



Для каждого партнера формируется пакет, который включает:

- баннер в sketch формате,
- описание по установке,
- текстовый файл, содержащий диплинки - по две ссылки для iOS и Android (одна для ссылки на оплату услуги, вторая - для подключения АП).

Партнер самостоятельно размещает баннер на своем сайте и настраивает оплату через диплинки

Тарифы

- ❑ Данная услуга для партнера предоставляется совершенно **бесплатно**



Диплинки для Партнера Банка

Этапы реализации:

Преимущества для партнера

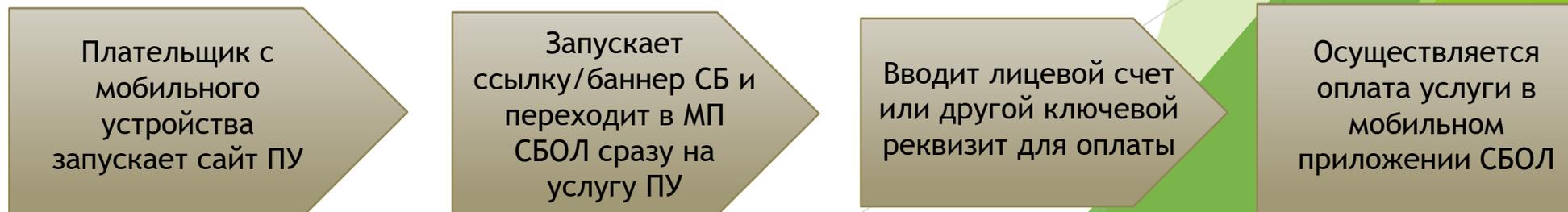
- Расширение видов платежей для оплаты;
- Увеличение собираемости;
- Повышение лояльности плательщиков

Преимущества для плательщика

- Возможность оплаты услуг с сайта партнера;
- Оплата без ввода реквизитов партнера



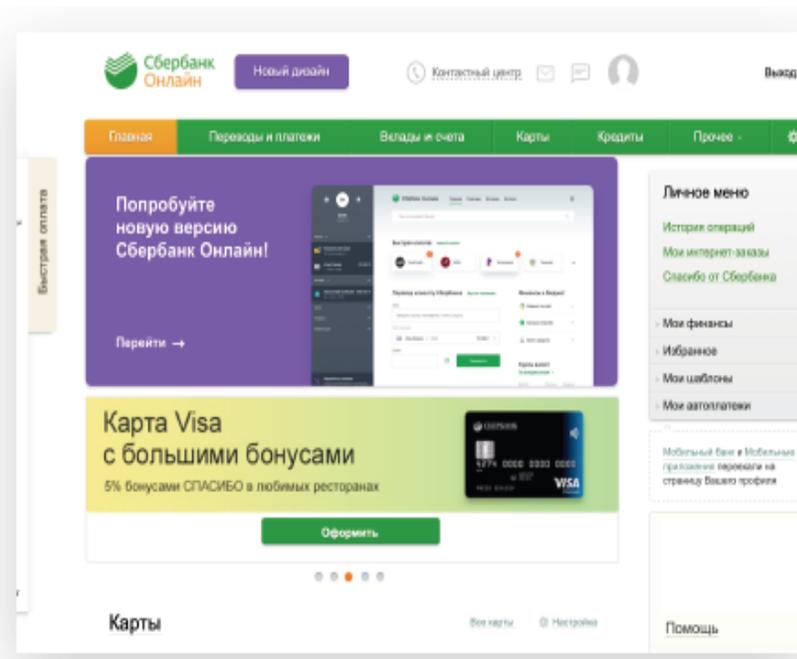
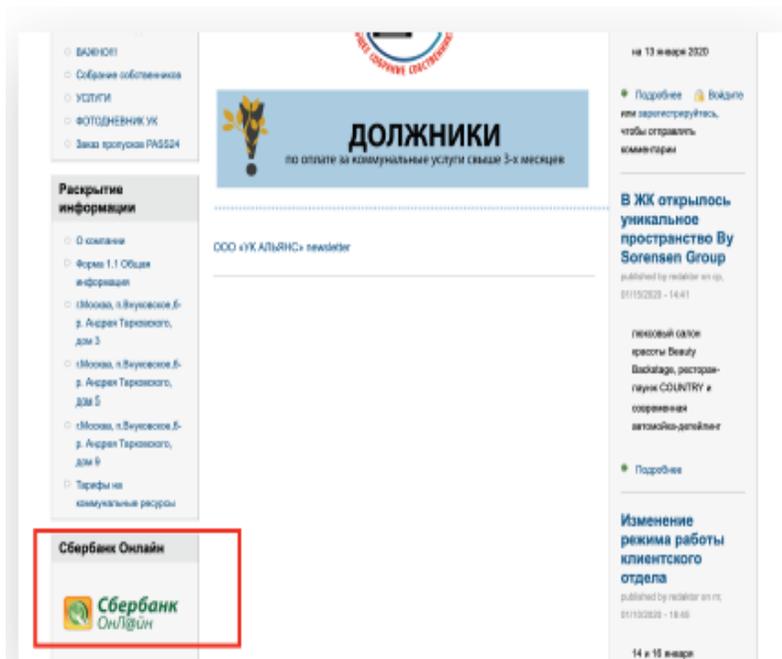
Процесс оплаты на сайте партнера:



✓ done

Диплинки для Партнера Банка

Вариант №1 - Баннер на сайте партнера для перехода в Сбербанк Онлайн. Пример реализации



<https://online.sberbank.ru>

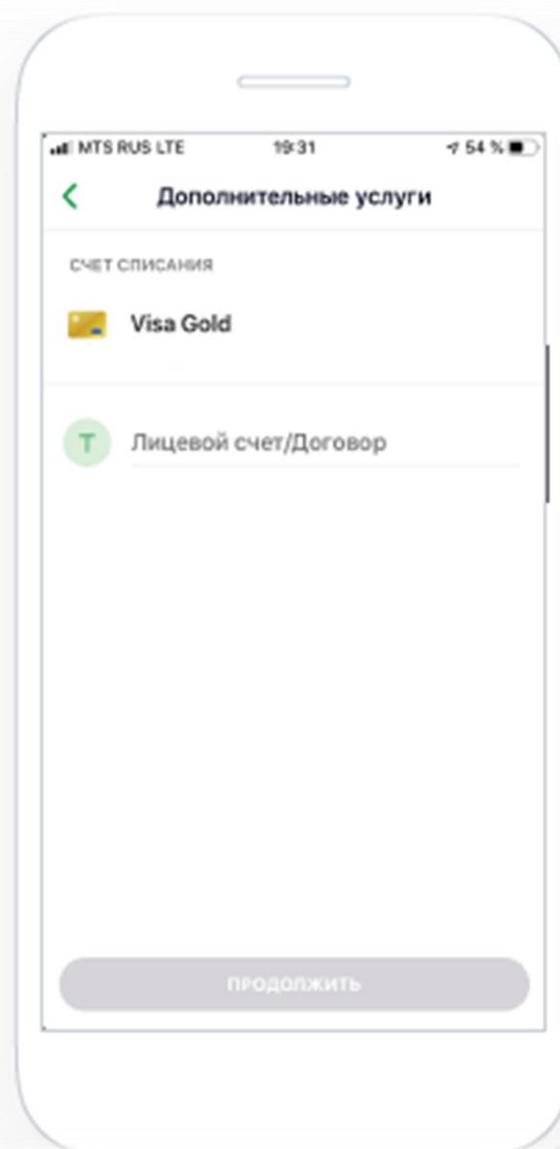
Баннер на сайте партнера

Размещение на сайте партнера ссылки на стартовую страницу СБОЛ.

Плательщик переходит по ссылке, вводит данные для входа в СБОЛ ищет поставщика, вводит реквизиты, проверяет реквизиты и сумму, проводит оплату платежа.

Диплинки для Партнера Банка

Вариант №2- диплинк. Пример реализации

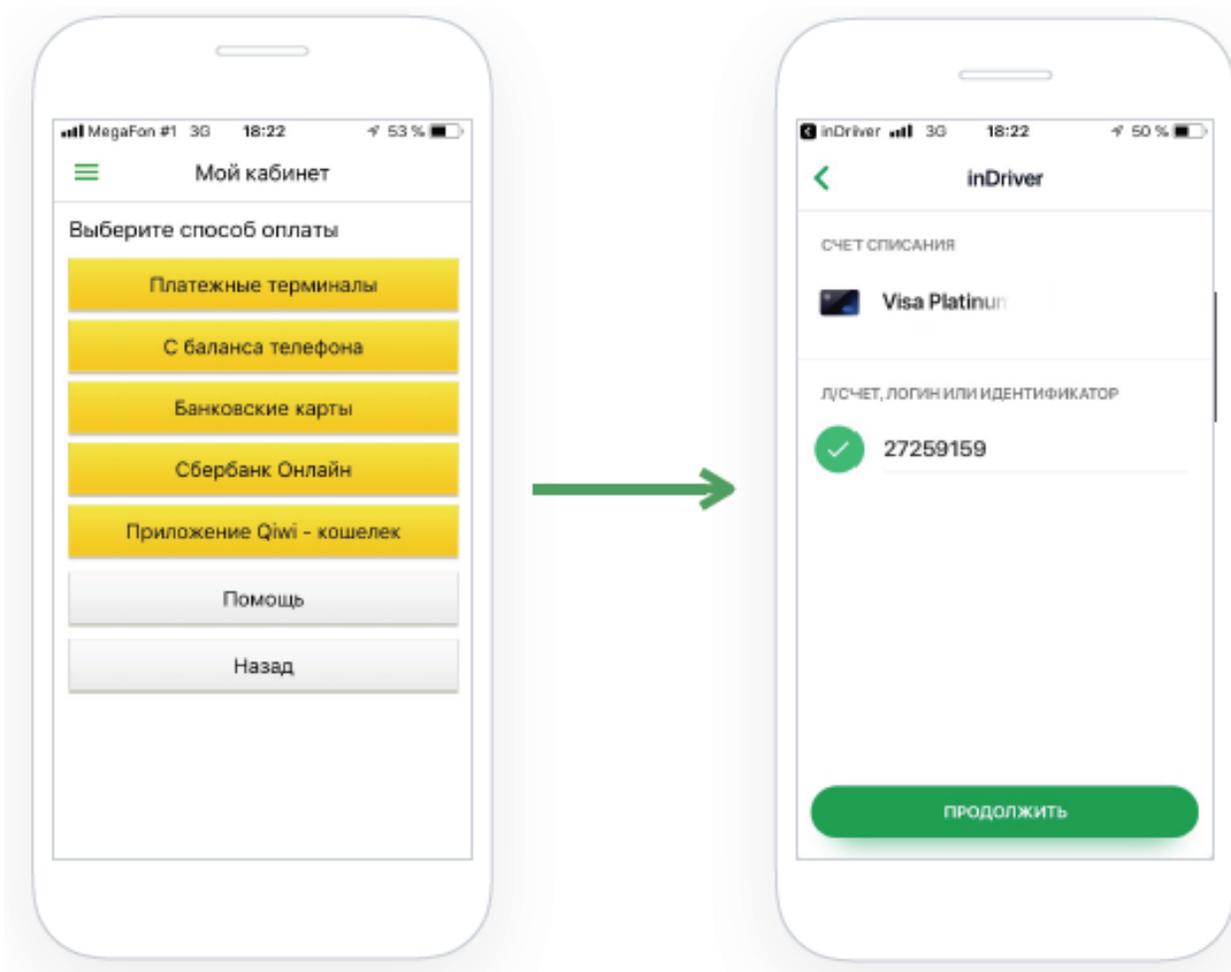


Диплинк

Размещение на сайте/МП партнера ссылки на СБОЛ. Платательщик переходит по ссылке, вводит данные для входа в СБОЛ, вводит лицевой счет (или другой идентификатор), проверяет реквизиты и сумму, проводит оплату платежа.

Диплинки для Партнера Банка

Вариант №3- Sberinvoicing в мобильном приложении партнера. Пример реализации



Sberinvoicing

Размещение на сайте/МП партнера ссылки на СБОЛ. Плательщик переходит по ссылке, вводит данные для входа в СБОЛ, проверяет реквизиты и сумму и проводит оплату платежа.

Гибрид в кассах Партнера Банка

Гибрид в кассах Партнера Банка – это ПО, позволяющее партнеру организовать безналичный прием платежей в собственных кассах через биллинговую систему Сбербанка

Условия реализации



- Заключение с партнером договора на подключение Гибрида;
- Установка на рабочее место сотрудника АРМ Сбербанка "Мои платежи";
- Закупка и настройка оборудования (POS-терминалы)

Целевая аудитория



Поставщики услуг с низкой долей Сбербанка в платежах, имеющие собственные кассы приема платежей

Тарифы



- ❑ Тариф для каждого партнера рассчитывается индивидуально
- ❑ Также предусмотрено **вознаграждение партнеру** за прием платежей в адрес других организаций, но не более 0,25%

Гибрид в кассах Партнера Банка

Преимущества для партнера

- Возможность безналичного приема платежей по картам любых банков;
- Дополнительный клиентопоток;
- Дополнительный доход от приема платежей в адрес других организаций;
- Расширение видов платежей для оплаты



Преимущества для плательщика

- Оплата любой банковской картой;
- Оплата квитанций нескольких ПУ в одном месте

Этапы реализации:



БРИС ЖКХ для Партнеров Банка

БРИС ЖКХ – это ПО Сбербанка, для учета системы начислений, дополнительно состоящее из нескольких модулей:

- Расщепление платежей;
- МП, личный кабинет плательщика
- Претензионно-исковая работа;
- ГИС ЖКХ

Целевая аудитория



Все поставщики услуг

Условия реализации



- Заключение с партнером договора на подключение БРИС ЖКХ;
- Миграция Базы партнера;
- Установка ПО БРИС ЖКХ

Тарифы



- ❑ Тариф для каждого партнера рассчитываются индивидуально согласно калькулятора

БРИС ЖКХ для Партнеров Банка

Этапы реализации:

Преимущества для партнера

- 
- 
- Многоуровневая система учета и расщепления платежей;
 - Выпуск ЕПД;
 - Высокая точность и скорость расчетов;
 - Снижение затрат на сопровождение (не нужна своя IT-инфраструктура);
 - Повышение лояльности плательщиков;
 - Увеличение собираемости

Преимущества для плательщика

- Передача показаний счетчиков;
- Счет в электронном виде
- Удобные средства оплаты

1

Переговоры с партнером

2

Согласование условий договора на стороне банка

3

Подписание с партнером договора на реализацию БРИС ЖКХ

4

Миграция баз и внедрение сервиса БРИС ЖКХ

5

Работа партнера на ПО БРИС ЖКХ

Расчетный Банк для Партнера

Расчетный Банк – услуга Банка, которая позволяет автоматически проводить расщепление платежей согласно Правилам Системы ЖКХ

Целевая аудитория



Поставщики услуг, которым необходимо «расщепление» платежей

Условия реализации



➤ Заключение с партнером договора на подключение услуги «Расчетный Банк»

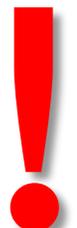
Тарифы

❑ Тариф для каждого партнера рассчитываются индивидуально согласно калькулятора



Расчетный Банк для Партнера

Преимущества для партнера

- 
- 
- Зачисление платежей на специальный целевой счет 40911810...;
 - Автоматическое расщепление поступивших платежей согласно Правилам Системы ЖКХ;
 - Контроль получателей платежей (115 ФЗ);
 - Перевод расщепленных денежных средств напрямую на поставщика услуг

Преимущества для плательщика

- Быстрое поступление платежа поставщику услуг;
- Удобные средства оплаты

Этапы реализации:



Расчетный Банк для Партнера

Расчетный банк - это прозрачность и безопасность движения денежных средств в ЖКХ

