

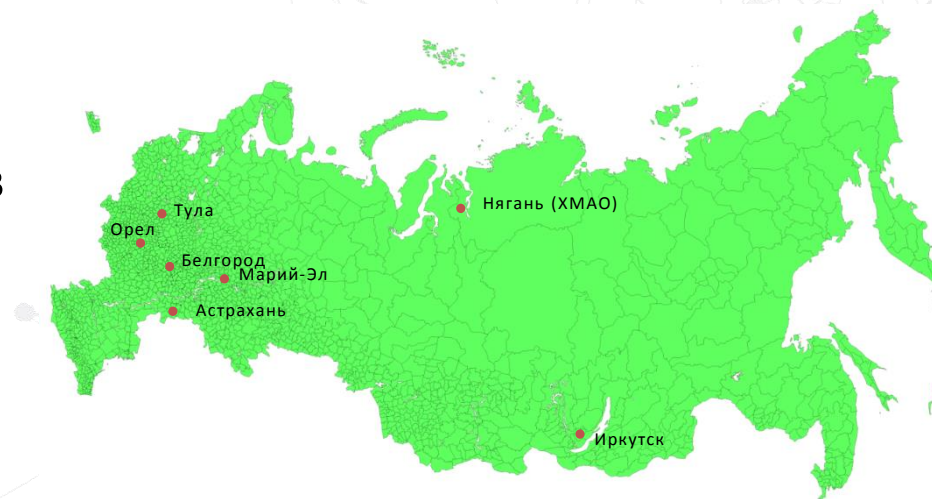


Биллинговая расчетно – информационная система (БРИС ЖКХ)

Почему Сбербанк?



- Опыт управления расчетными центрами (РИЦ) более 4 лет
- Глубокое понимание бизнес – процессов РИЦ
- Собственная платформа расчетов, разработанная специально для РИЦ, УО, РСО
- Комплексное решение по системе расщепления платежей



Типовые проблемы, которые мы видим



- Длительное время расчета начислений ЕПД
- Негибкость системы (необходимость привлечения программистов под любые изменения)
- Проблемы с расщеплением платежей
- Отсутствие современных средств взаимодействия для жителей (личный кабинет, мобильное приложение)

Наше решение – технологическая платформа, поддерживающая всех участников ЖКХ



УК



PCO



Сборщики
платежей

- Учет данных о жил. фонде, поставщиках услуг, тарифах, счетчиках
- Выпуск ЕПД
- Учет и расщепление платежей
- Отчетность



Физические
лица

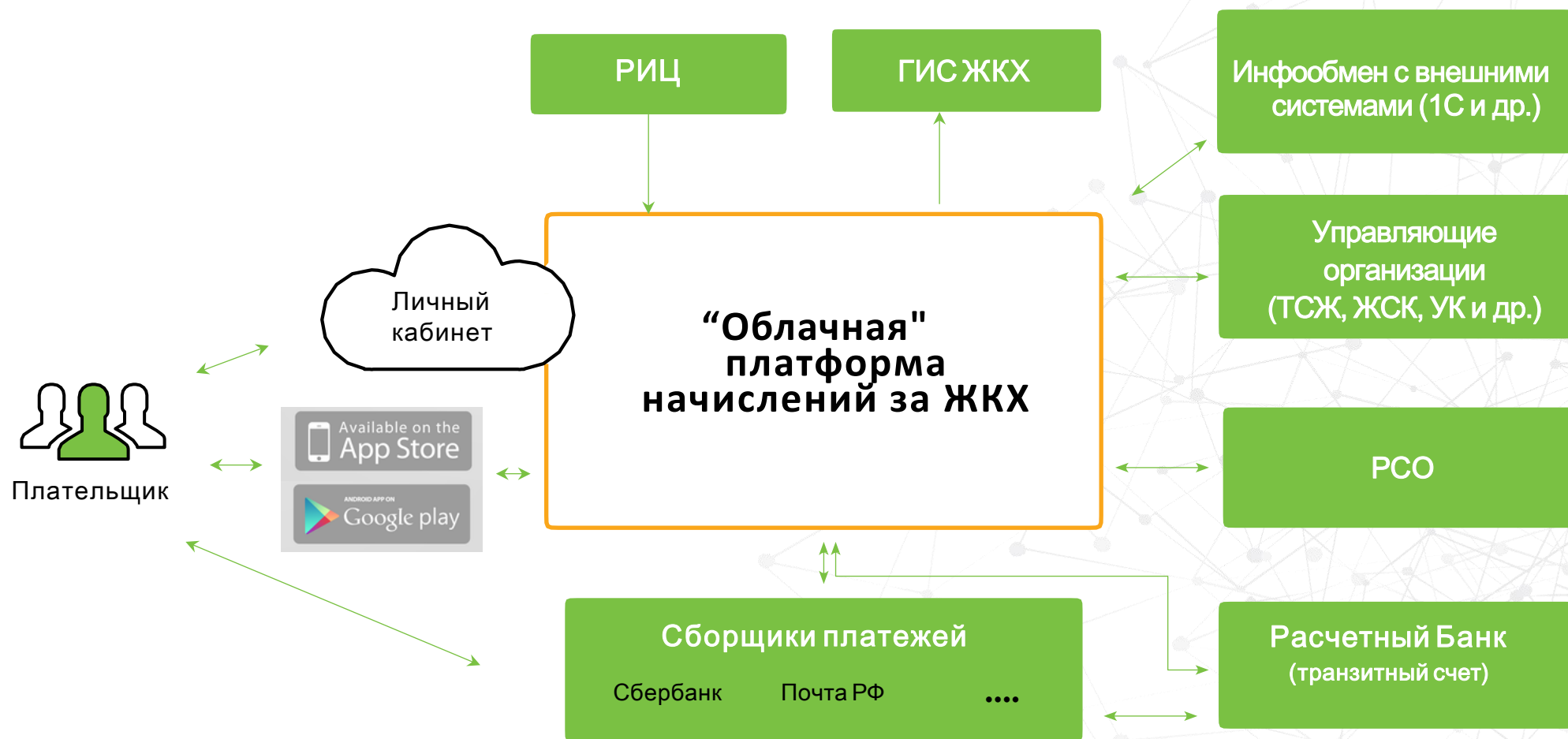
- Передача показаний счетчиков
- Счет в электронном виде
- Удобные средства оплаты



Государственные
органы

- Корректные начисления
- Прозрачная система расщепления платежей
- Интеграция с ГИС ЖКХ
- Отчетность

Технологическая платформа



Основные возможности платформы



Расчет
начислений

Выпуск
ЕПД

Учет и обработка
платежей

Расщепление
платежей

Учет
показаний
счетчиков

Справки и отчеты

Пени

 **“Облачная”
платформа
начислений за ЖКХ**

Паспортный стол

Взаимодействие с
ОСЗН

Работа с должниками

Информационный
обмен с внешними
системами

Личный кабинет
плательщика,
Мобильное приложение

Интеграция с ГИС
ЖКХ

Основные преимущества БРИС ЖКХ



SAAS технология для ЖКХ

(не нужна своя ИТ-инфраструктура)

Высокая скорость расчетов

(~ 5 мин./ 200 тыс.
лицевых счетов)

Гибкая система настройки

алгоритмов расчета
и расщепления платежей

Многоуровневая система расщепления платежей

Масштабируемость

(стабильность при росте
объема данных)

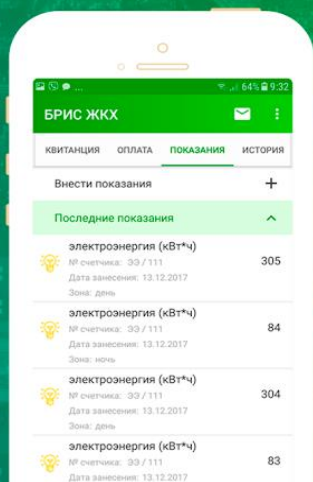
Точность расчетов

(в соответствии с действующим
законодательством)

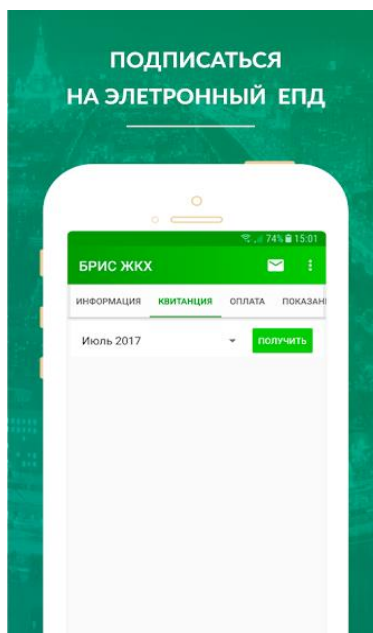
Мобильное приложение жителя



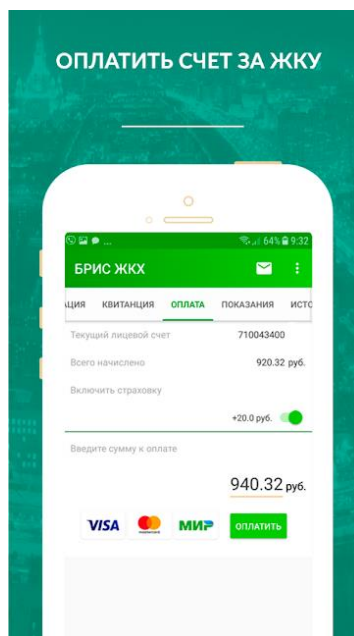
ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ



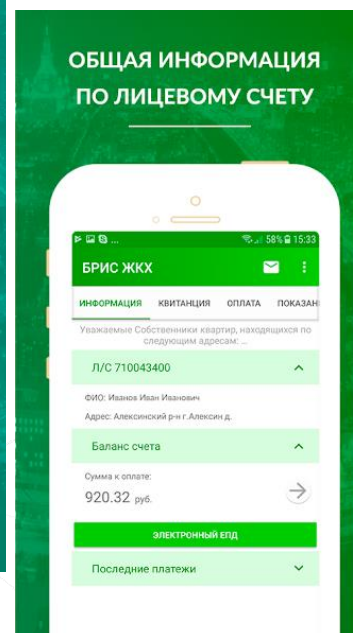
ПОДПИСАТЬСЯ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕПД



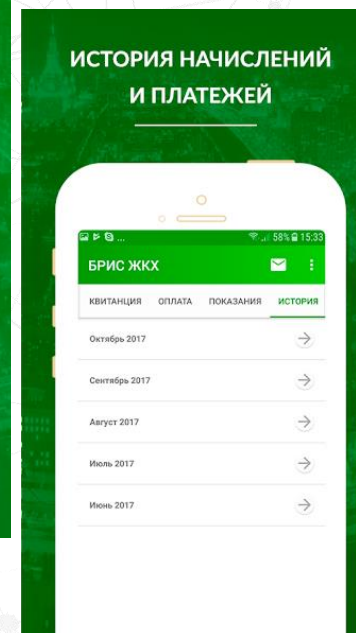
ОПЛАТИТЬ СЧЕТ ЗА ЖКУ



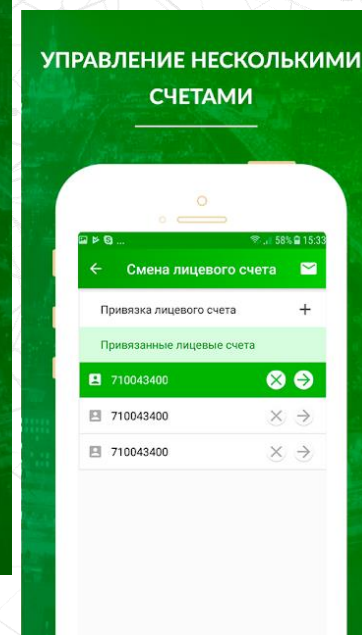
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ



ИСТОРИЯ НАЧИСЛЕНИЙ И ПЛАТЕЖЕЙ



УПРАВЛЕНИЕ НЕСКОЛЬКИМИ СЧЕТАМИ



Основные причины миграции на БРИС ЖКХ



- Очень длительное время расчетов (1 район в среднем от 5 часов)
- Длительное выполнение стандартных бизнес – операций (заведение лицевого счета до 15 минут)
- Нестабильная работа системы (вводились ограничения по числу пользователей)
- Негибкость системы – практически все изменения требовали вовлечения программистов
- Отсутствие системы расщепления платежей

Эффект от перехода на систему БРИС ЖКХ



- 3-х кратное сокращение времени проведения основных операций
- Уменьшение времени расчетов одного района с 5 часов до 3 минут
- Существенное повышение гибкости системы
- Упрощение процесса расщепления платежей (“бесшовная” интеграция)

