

Николай Гавшин, 14:14

Всем доброго дня!

---

евгений Мошков, 14:15

и вам нехворать

---

Николай Гавшин, 14:15

:)

---

Александр Бендюк, 14:15

Добрый день коллеги!

---

Николай Гавшин, 14:15

Как Вам работа сайта?

---

Андрей Аленичев, 14:15

Здравствуйте

---

Владимир Дубинин, 14:16

День добрый!

---

Любовь Шлипотеева, 14:16

Бодрого дня!

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:16

Добый день

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:16

видео есть уже?

---

Евгений Темляков, 14:16

Всем доброго дня!

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:17

или одна надпись презентация?

---

Павел Рязанов, 14:17

дык, час еще до начала

---

Павел Круглов, 14:17

Здравствуйте. Одна надпись

---

Андрей Аленичев, 14:17

нет

---

Людмила Шабанова, 14:17

Всем Добрый день.

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:17

ок

---

Лариса Кураченкова, 14:17

Лариса Кураченкова. Добрый день.

---

Тамара Орлова, 14:17

Тамара Орлова, здравствуйте!

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:17

спасибо

---

Петр Скопцов, 14:17

Добрый день! возможно будет посмотреть потом запись вебинара?

---

Николай Гавшин, 14:17

видимо еще нет трансляции, ждем еще 45 мин

---

Юрий Родионов, 14:17

Всем здравствуйте!

---

Ольга Владимировна Чокнадий, 14:18

Добрый день!

---

Людмила Горбунова, 14:18

Здравствуйте всем!

---

Екатерина Городниченко, 14:18

Добрый день всем!

---

Роман Михеев, 14:18

Добрый день

---

Николай Гавшин, 14:18

Петр Скопцов: по анонсу говорят что бдут

---

Татьяна Карнацевич, 14:18

всем доброго дня

---

Василий Кудин, 14:18

День добрый, коллеги.

---

Елена Тресина, 14:18

Всем доброго времени суток!

---

Наталья Катаева, 14:18

Добрый день всем!

---

Ольга Паничкина, 14:18

Добрый день

---

Михаил Бухтояров, 14:19

добрый день !

---

Анатолий Шорохов, 14:20

Доброго времени суток!

---

Михаил Дулич, 14:20

Добрый день

---

Ольга Саластей, 14:20

Добрый вечер!

---

Елена Овсянникова, 14:20

Добрый день!

---

Николай Гавшин, 14:20

кто пробывад выгружать лицевые счета из Экселя?

---

Елена Терентьева, 14:20

Добрый день

---

Ирина Виноходова, 14:20

Добрый день

---

Александр Кедров, 14:20

добрый день

---

Очеретянная Елена, 14:20

Добрый день!

---

Григорий Лысенко, 14:20

Доброго времени суток коллеги!

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:21

белый экран вместо видео у всех?

---

Александр Кедров, 14:21

здесь один регион?

---

Оксана Попович, 14:21  
Добрый день!

---

Сергей Гудошников, 14:21  
Добрый день, коллеги!

---

Яна Кулина, 14:21  
Добрый день

---

Зоя Миронова, 14:21  
добрый день

---

Татьяна Кочутина, 14:21  
Добрый

---

Равиль Саитгалиев, 14:21  
Добрый день

---

Ольга Грачева, 14:21  
привет

---

Ольга Грачева, 14:22  
ждем?

---

Андрей Шумилов, 14:22  
Доброго времени дня Вас приветствует Сибирь, г. Славгород всем удачной конференции

---

Ковалев Игорь, 14:22  
Добрый день

---

Олег Пылёв, 14:23  
1.Как в сведениях о тарифе на оплату коммунальных ресурсов указать несколько территорий, на которых применяется тариф (например, несколько муниципальных образований)? 2.Ставка платы за единицу ресурса указывается с учетом НДС? 3.Размещаются ли в системе производственные и инвестиционные программы и сведения о тарифах организаций, которые не оказывают услуги населению? 4.Необходимо ли указывать значения предельных (максимальных) индексов по каждому муниципальному образованию? При заполнении отсутствует возможность выбора муниципального образования из выпадающего списка муниципальных образований

---

Галина Василевская, 14:23  
Добрый день!

---

Андрей Пучков, 14:23  
Добрый день

---

Василий Горюнов, 14:23  
здрассте!

---

Михаил Алексеев, 14:23  
Здравствуйте все!

---

Лилия Мызникова, 14:23  
Добрый день!

---

Анна Штабкина, 14:23  
здравствуйте!

---

Игорь Белозеров, 14:24  
Добрый день коллеги!

---

Татьяна Даминова, 14:24  
Добрый день! А не знаете сколько будет длиться мероприятие?

---

Виктор Авдеев, 14:24  
Вебинар будет доступен для просмотра после его окончания?

---

Татьяна Головина, 14:24  
добрый день

---

Чернышева Лариса, 14:24  
Добрый день! Пока нет звука

---

Мария Евгеньева, 14:25

Добрый день!

Сергей Шаповалов, 14:25  
Всем доброго времени суток

Инна Жимила, 14:25  
Санкт-Петербург Фрунзенский район ЖК Серебряные ключи приветствует администраторов и всех участников :)

Евгений Темляков, 14:25  
Коллеги, техподдержка в ауте, поэтому, может быть, кто-то продвинутый подскажет, почему при наличии всех прав в есиа (админ и уполномоченный спец) я вижу, заходя под Админом организации и ГИС ЖКХ в меню только "Собственные обращения"??? Может, надо как-то хитро что-то передернуть в правах??? Спасибо!

Татьяна Захарченко, 14:25  
Добрый день всем!

ЕВГЕНИЙ ГОЛОБОКОВ, 14:25  
добрый день!

Александр Бендюк, 14:26  
Коллеги, видеозапись будет вестись? Если да, то где можно будет ее потом скачать?

Елена Кулиненко, 14:26  
Здравствуйте! Вечер обещает быть насыщенным

Ольга Кауль, 14:26  
добрый день

Лариса Метельцева, 14:26  
Добрый день

Дмитрий Мартинсон, 14:26  
Всем здравствуйте!

Александр Кривонос, 14:26  
Добрый день!

Лариса Ловягина, 14:26  
Добрый день!!!!

Юрий Родионов, 14:26  
Только что видел вкладку "Вопросы", а теперь её нет. Не подскажете, как вернуть?

Олеся Рудиш, 14:27  
Всем доброго дня

Дмитрий Стражеску, 14:27  
Добрый день!

Александр Маслов, 14:27  
День добрый у всех картинки нет?

Татьяна Иванова, 14:27  
Доброго дня всем!

Марина Яценко, 14:27  
Добрый день!

Кирова Людмила, 14:28  
Приветствую всех)

Елена Бобровская, 14:28  
Здравствуйте!

ЕВГЕНИЙ ГОЛОБОКОВ, 14:28  
Добрый день!

Антон Колюхин, 14:28  
Добрый день всем!

Николай Дик, 14:28  
Добрый день коллеги!

Сергей Нугаев, 14:28

Добрый день!

---

Елена Старкова, 14:28

Добрый день!

---

Сергей Федяков, 14:28

День добрый коллеги по несчастью, надеюсь расскажут почему у них система тупит

---

Валентин Лесников, 14:29

Добрый день!

---

Олеся Полянская, 14:29

Добрый день всем!

---

Мария Колтагина, 14:29

добрый день!

---

Александр Кривошеин, 14:29

Добрый день!

---

Андрей Орлов, 14:29

Всем добрый день!

---

Юрий Березин, 14:29

Всем, здравствуйте!

---

Андрей Аленичев, 14:29

можно включить тест видео и звука для проверки?

---

Кристина Кошман, 14:29

добрый день!

---

Андрей Теодорович, 14:29

Добрый день

---

Сёнмез Татьяна, 14:29

Добрый дк

---

Александр Соломенников, 14:29

Добрый день!

---

Михаил Зыков, 14:29

Добрый день, коллеги! Кто-нибудь уже ипортировал тарифы с помощью шаблонов ипорт цен (тарифов)?

---

Иван Тарасов, 14:29

Доброго времени суток, коллеги!

---

Сёнмез Татьяна, 14:29

Добрый день!

---

Гильванова Эльвира, 14:29

Здравствуйте!

---

Михаил Алексеев, 14:29

уточните кому сбрасывать предварительные вопросы ???

---

Лариса Ловягина, 14:30

У меня нет звука, это так должно и быть или у меня не настроен звук?????

---

Антон Колюхин, 14:30

подскажите запись вебинара будет7 или записывать?

---

Александр Киселев, 14:30

Всем Привет!!!

---

АЛЕКСАНДР ЛОЖКИН, 14:30

Добрый день

---

Ирина Клинушкина, 14:30

Добрый день

---

Денис Гурьев, 14:30  
Добрый день

---

Любовь Земцова, 14:31  
ДОбрый день

---

Василий Горюнов, 14:31  
+

---

Аллах Акбар, 14:31  
Привет всем

---

Олеся Полянская, 14:31  
коллеги, а дополнительно ничего не нужно нажимать что бы появилось видео, кто знает?

---

Ирина Серебрякова, 14:31  
Добрый день

---

Дмитрий Саженов, 14:31  
Добрый день!! (унас вечер!!) Хабаровск на связи!

---

Дмитрий Бондаренко, 14:31  
Всем доброго времени суток!

---

Игорь Зеленин, 14:31  
Добрый день!

---

Татьяна Криушина, 14:31  
Добрый вечер.У нас уже конец рабочегодня

---

Анатолий Жук, 14:31  
Добрый день

---

Ольга Леонтьева, 14:31  
Здравствуйте!

---

Олег Пылёв, 14:32  
1.Как в сведениях о тарифе на оплату коммунальных ресурсов указать несколько территорий, на которых применяется тариф (например, несколько муниципальных образований)? 2.Ставка платы за единицу ресурса указывается с учетом НДС? 3.Размещаются ли в системе производственные и инвестиционные программы и сведения о тарифах организаций, которые не оказывают услуги населению? 4.Необходимо ли указывать значения предельных (максимальных) индексов по каждому муниципальному образованию? При заполнении отсутствует возможность выбора муниципального образования из выпадающего списка муниципальных образований

---

Сергей Сквородников, 14:32  
Добрый день всем!

---

Анатолий Жук, 14:32  
.

---

Евгений Мошков, 14:32  
Добрый день

---

лариса татаренко, 14:32  
Лариса Татаренко

---

Забеглова Забеглова, 14:32  
ок

---

Дмитрий Бондаренко, 14:32  
куда нажать ещё чтобы увидеть вебинар?

---

Вероника Коник, 14:32  
Всем добрый вечер.

---

Михаил Чайковский, 14:32  
Привед ТСЖшникам и УКкашникам))

---

Тимур Якшамбетов, 14:32  
Добрый день!

---

Баладурина Елена, 14:33

Всем доброго дня

---

лариса татаренко, 14:33  
Всем добрый день

---

Виктор Ивановч, 14:33  
добрый день

---

Тимур Якшамбетов, 14:33  
А в каком окне показывать будут?

---

Наталья Вахрушева, 14:33  
Всем здравствуйте!

---

Марина Порофиева, 14:33  
Добрый день!

---

Тимур Якшамбетов, 14:33  
в окне Презентация???

---

Константин Чебыкин, 14:33  
Доброго времени суток

---

Сергей Словеснов, 14:33  
Добрый день

---

Михаил Николаев, 14:34  
Добрый день!

---

Наталья Урюпина, 14:34  
Добрый день картинки нет

---

Вадим Мамаев, 14:34  
Проверка связи

---

Наталья Рогожина, 14:34  
Добрый день

---

Лариса Моисеенко, 14:34  
Приветствую всех

---

Павел Чечельницкий, 14:34  
Добрый день!

---

Анна Сотникова, 14:34  
добрый день

---

Валентина Беспалова, 14:34  
Всем добрый день!

---

Вячеслав Дуркин, 14:35  
Добрый день!

---

Александр Гусев, 14:35  
Здравствуйте!

---

Наталья Хабирова, 14:35  
Lj,hsq ltum

---

Кучина Марина Александровна, 14:35  
Доброго времени суток.

---

Наталья Хабирова, 14:35  
Добрый день

---

Сергей Петров, 14:35  
Добрый день

---

Анастасия Панкова, 14:35  
Добрый день!

---

Ольга Авдеева, 14:35  
Добрый день!

---

---

Тамара Рышник, 14:36  
Добрый вечер Всем из Хабаровска!!!

---

Татьяна Бекетова, 14:36  
Добрый день!

---

Егорова Наталия, 14:36  
Добрый день !

---

Наталья Кондакова, 14:36  
добрый день, коллеги)))

---

Наталия Пирогова, 14:36  
Добрый день!

---

Дмитрий Полетаев, 14:36  
добрый день) видео запустится в 15-00 ?

---

Максим Баранов, 14:36  
Всем доброго дня

---

Королькова Елена, 14:36  
Добрый день

---

Елена Прощалыкина, 14:36  
Добрый день!

---

Ольг Грачева, 14:37  
день добрый

---

Николай Шевченко, 14:37  
Всем Добрый День. И как вам работа на сайте [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru)?

---

Ирина Гузоватая, 14:37  
добрый день!

---

Татьяна Ушакова, 14:37  
Здравствуйте

---

Лариса Балагурина, 14:37  
Всем привет

---

Лариса Захарова, 14:37  
добрый вечер

---

Наталья Серикова, 14:37  
кроме текста чата ничего нет...семинар еще не начался

---

Ольг Грачева, 14:37  
кто живой есть?

---

Николай Шевченко, 14:38  
Выгрузка у всех с Росриестра прошла?

---

Эдгар Абдулхаев, 14:38  
Добрый день!

---

Вячеслав Нуичев, 14:38  
Доброго времени суток коллеги

---

Вадим Мамаев, 14:38  
.

---

Татьяна Боровкова, 14:38  
Добрый день

---

Алексей Чумаков, 14:38  
Добрый день

---

Анна Зябцева, 14:38  
Добрый день!

---

Нина Черных, 14:38  
Добрый вечер!

---

Сергей Варигин, 14:38  
Здравствуйтесь всем!

---

Оксана Ибрагимова, 14:38  
Здравствуйтесь!

---

Татьяна Некипелова, 14:38  
Добрый день

---

Данила Юношев, 14:38  
Добрый день

---

Анжелика Елисева, 14:38  
Добрый день!

---

Дмитрий Бондаренко, 14:38  
Добрый день!

---

Елена Трофимова, 14:39  
Добрый день

---

Ирина Бондаренко, 14:39  
Здраствуйтесь!

---

Елена Тимохина, 14:39  
Добрый день!!!

---

Александр Маслов, 14:39  
День добрый

---

Андрей Леонов, 14:39  
Добрый день!

---

Симонян Артем, 14:39  
Добрый день всем!

---

Максим Гербольдт, 14:39  
всем добрый день

---

Валентина Юдина, 14:40  
Добрый день

---

Павел Суходоев, 14:40  
+

---

Светлана Макаренкова, 14:40  
Добрый день!

---

Василий Медков, 14:40  
Добрый День!

---

Кристина Умбетьярова, 14:40  
Добрый вечер!

---

Денис Машанов, 14:40  
Добрый день коллеги!

---

Наталья Лякишева, 14:40  
всем добрый день!!

---

Симонян Артем, 14:40  
вроде нет у меня былый экранчик!

---

Елена Курдюмова, 14:40  
Всем доброго времени суток

---

Светлана Жирнова, 14:40  
Добрый день всем!

---

Лариса Захарова, 14:41  
а долго это мероприятие будет

---

Татьяна Воробьева, 14:41  
добрый день

---

Ольга Злобина, 14:41  
Добрый вечер!

---

Андрей Мещеряков, 14:41  
День добрый коллеги!

---

Лариса Захарова, 14:41  
????????????????

---

Игорь Кочугуров, 14:41  
Добрый день

---

Нина Черных, 14:41  
Добрый вечер!

---

Лилия Куликова, 14:41  
Добрый день!

---

Сергей Исхаков, 14:41  
Доброго дня, Коллеги!

---

Ковалева Мария, 14:41  
Здравствуйтесь!

---

Максим Максим, 14:41  
ничего не видно

---

Оксана Жукова, 14:41  
Добрый день

---

Александр Кисаков, 14:41  
Коллеги, добрый день!

---

Ираида Николаевна Крюкова, 14:41  
Добрый день!

---

Елена Темникова, 14:42  
Добрый день!

---

Александр Кривонос, 14:42  
Всем добрый день!

---

Инга Ефимова, 14:42  
Добрый день, коллеги

---

Антонида Потехина, 14:42  
Добрый вечер, коллеги!

---

Юрий Макшанов, 14:42  
Здравствуйтесь

---

Сергей Шилов, 14:42  
какие-нибудь звуки есть?

---

Анастасия Митяшина, 14:42  
Добрый день!

---

Любовь Подщицалова, 14:42  
Николай Гавшин: Николай Гавшин: Николай Гавшин: Татьяна Карнацевич: Татьяна Карнацевич:

---

Наталья Глазкова, 14:43  
Добрый день!

---

Юрий Макшанов, 14:43  
звук есть?

---

Ирина Прыткова, 14:43  
Ирина Прыткова: Добрый день!

---

Ирина Дубинина, 14:43  
привет всем

---

Юлия Мамбетова, 14:43  
Добрый день!

---

Денис Бычков, 14:43  
Здравствуйте!

---

Виктория Гордиенко, 14:43  
Всем добрый день!

---

Татьяна Долгих, 14:43  
Добрый день!

---

Наталья Колесникова, 14:43  
Добрый день!

---

Галина Орлова, 14:43  
добрый день

---

Ирина Кузоватова, 14:43  
Добрый день

---

Зоя Алексеевна Алимova, 14:43  
Добрый день!

---

Надежда афанасьева, 14:43  
Добрый день!

---

Наталья Катаева, 14:44  
11

---

Наталья Горбунова, 14:44  
добрый день!!

---

Галина Щербакова, 14:44  
Добрый день!

---

Роман Чепик, 14:44  
Всем добрый день!

---

Наталья Щёголева, 14:44  
Добрый день!

---

Светлана Козак, 14:44  
Добрый день коллеги!

---

Светлана Дыма, 14:44  
Добрый день!

---

Михаил Кулькин, 14:44  
Всем доброго дня

---

Ольга Панкова, 14:44  
День добрый!

---

Галина Рыжикова, 14:44  
День добрый

---

Валентина Кваша, 14:45  
Добрый день, начало по плану

---

Вадим Мамаев, 14:45  
Можно ли будет получить запись этого вебинара в виде видеофайла?

---

Вера Александровна Подбираева, 14:45  
Здравствуйте

---

Инна Жимила, 14:45

Здравствуйте

---

Тамара Кутявина, 14:45

Добрый день!

---

Елена Курдюмова, 14:45

Доброго времени суток

---

Татьяна Алексеева, 14:45

Добрый день!

---

Александр Кузнецов, 14:45

Добрый день

---

Юлия Сергеева, 14:45

добрый день

---

Александра Папшанова, 14:45

Здравствуйте

---

Наталья Корягова, 14:45

Добрый день!

---

Елена Богаченко, 14:46

добрый день!!!

---

Герман Семакин, 14:46

Добрый день!

---

Виктор Мураченков, 14:46

Здравствуйте всем!!!

---

Анна Валерьевна, 14:46

Здравствуйте!

---

Евгений Гаврилин, 14:46

Добрый день всем!

---

Наталья Щербакова, 14:46

Добрый день !

---

Надежда Ненуженко, 14:46

Добрый

---

Матюхина Галина, 14:46

добрый день

---

Инна Рябчук, 14:46

Добрый

---

Елена Фоменко, 14:46

ДОБРЫЙ ДЕНЬ!

---

Анна Орлова, 14:46

Добрый вечер!

---

Мария Колтагина, 14:47

добрый день

---

Ирина Бондаренко, 14:47

Здравствуйте!

---

Любовь Гусева, 14:47

Добрый день.

---

Андрей Акимов, 14:47

Добрый день!

---

Ольга Кильдяева, 14:47

Добрый день !

---

Оксана Попович, 14:47

напишите звук есть у кого-то или рано еще?

---

Юлия Афанасьева, 14:47

Добрый день всем!

---

Александр Колодязный, 14:47

Добрый!

---

Маргарита Минакова, 14:47

Всем здравствуйте!

---

Николай Иньшин, 14:47

День добрый

---

Наталья Чижикова, 14:47

Добрый день.

---

Александр Кедров, 14:47

добрый день

---

Оксана Турчанинова, 14:47

Добрый день !

---

Елена Винокурова, 14:47

Добрый день!

---

Алексей Коплик, 14:48

добрый день видео есть?

---

Валентина Гончаренко, 14:48

Добрый день всем!

---

Владимир Межецкий, 14:48

Всем доброго дня

---

Галина Белоусова, 14:48

Добрый день !

---

Светлана Городничая, 14:48

Добрый день

---

Светлана Фасхетдинова, 14:48

Здравствуйте!

---

Татьяна Рыбакова, 14:48

Рыбакова Татьяна добрый день всем.

---

Елена Леднева, 14:48

Елена Леднева : Добрый день

---

екатерина сафарова, 14:48

Добрый день всем

---

Анатолий Сарвилин, 14:48

Добрый день, коллеги

---

Александр Пономарев, 14:48

всем добрый день!

---

Алексей Аникин, 14:48

Добрый день!

---

Антон Скворцов, 14:48

Здравствуйте!

---

Сергей Байрамян, 14:48

доброго дня!

---

Анатолий Лагутов, 14:48

Добрый день

---

Татьяна Полянская, 14:48  
Добрый день!

---

Василий Шулика, 14:48  
Добрый день

---

Черникова Мария, 14:48  
Добрый день!

---

Илья Ющев, 14:48  
Добрый день, коллеги!

---

Наталья Ревичева, 14:49  
Добрый день, всем!

---

Игорь Болдырев, 14:49  
проба

---

Василина Воскресенская, 14:49  
Воскресенская Василина, Добрый день!

---

Евгений Александров, 14:49  
Всем добрый вечер!

---

Ришат Галимов, 14:49  
Здравствуйте.

---

Роман Почтенный, 14:49  
Добрый день

---

Алексей Тарабрин, 14:49  
Будет ли выложена запись данного вебинара?

---

Татьяна Плигина, 14:49  
Добрый день всем участникам!!!

---

Юрий Буторин, 14:49  
Здравствуйте коллеги!

---

Владимир Домаренко, 14:49  
Всем доброго сремя суток!

---

Эльза Потеряшина, 14:49  
Добрый день.

---

Марина Вотякова, 14:50  
Добрый день!

---

Артём Сиволодский, 14:50  
Здраствуйте всем

---

Надежда Евлахова, 14:50  
не можем войти

---

Наталья Поздеева, 14:50  
Всем добрый день!

---

Татьяна Кабальнова, 14:50  
Всем доброго дня

---

Вячеслав Нуичев, 14:50  
Одна надпись

---

Елена Шевцова, 14:50  
Добрый день!

---

Татьяна Зуева, 14:50  
Добрый вечер!

---

Руша Даутов, 14:50  
И я тут

---

Оксана Беляева, 14:50

Добрый день

---

Виктор Коростелев, 14:50

Здравствуй!

---

Диана Демчук, 14:50

Добрый день Россия!!!!

---

Андрей Белов, 14:51

Здравствуйте!

---

Кристина Корнилова, 14:51

Добрый день, всем! Трансляции еще нет? Только презентация?

---

Елена Курдюмова, 14:51

Доброго времени суток

---

Максим Баранов, 14:51

есть связь?

---

Морозова Марина, 14:51

Здравствуйте!

---

Алена Лапина, 14:51

Добрый день! Изображения нет еще?

---

Михаил Захаров, 14:51

Добрый день

---

Станислав Ермаков, 14:51

Добрый вечер =)

---

Оксана Берестова, 14:51

Всем доброго дня!

---

Сергей Баранников, 14:51

добрый вечер

---

Татьяна Назарова, 14:51

Добрый вечер

---

Владимир Межецкий, 14:51

У меня что-то сайт ГИС ХКХ периодически глючит. У всех такая проблема или только у меня?

---

Дмитрий Шалбин, 14:51

Всем добрый день

---

Вера Морозова, 14:51

Всем здрасте!

---

Ухарский Максим, 14:51

Доброго дня всем участникам

---

Михаил Поковба, 14:51

Добрый день. Никто не в курсе, что творится с СИТ-02?

---

Максим Максим, 14:51

ну что коллеги, как Вам вообще, законодательство в сфере ЖКХ в целом?)))

---

Наталья Краснякова, 14:51

Добрый день

---

Валентина Михайлова, 14:51

Всем здравствуйте!

---

Оксана Ивановна, 14:52

доброго всем дня

---

Олег Воробьев, 14:52

Здравствуйте все!

---

Виктория Слуницына, 14:52

Добрый день, коллеги!

---

Ольга Маджугина, 14:52

Добрый день всем!

---

Сергей Гудошников, 14:52

Коллеги, у всех в окне Презентация появилась картинка с организаторами вебинара?

---

Горячевских Алексей, 14:52

Добрый день

---

Надежда Евлахова, 14:52

добрый день

---

Екатерина Бекеева, 14:52

Добрый день, коллеги!

---

Наталья Петренко, 14:52

Всем доброго дня

---

Татьяна Рыбакова, 14:52

Рыбакова Татьяна Добрый день

---

Наталья Сергеева, 14:52

Здравствуйте!

---

Антонида Потехина, 14:52

Добрый вечер!

---

Эдуард Редькин, 14:52

Добрый вечер

---

Сергей Волохов, 14:52

Добрый день

---

Татьяна Мещерякова, 14:52

Добрый день

---

Альбина Сумская, 14:52

добрый день, коллеги!

---

Максим Максим, 14:52

Наверно, многим нравится "взнос на капремонт"???)

---

Борис Штрикман, 14:52

Здравствуйте, коллеги.

---

Виталий Кукушкин, 14:52

Добрый день .

---

Александр Киселев, 14:53

Всем привет!!!!

---

Эльвира Будаева, 14:53

Всем доброго дня!!

---

Александр Осташов, 14:53

Дорый день!

---

Вадим Мамаев, 14:53

как проверить звук?

---

Анастасия Тимошенко, 14:53

Всем доброго дня

---

михаил Жеребцов, 14:53

звук

---

Любовь Шлипотеева, 14:53

Нет звука

---

Виктор Григорьевич Политов, 14:53

Здравствуйтесь

---

Михаил Николаев, 14:53

Николай Гавшин: Сайт работает безобразно. Выдает сплошные "ПРОИЗОШЛА ОШИБКА"

---

Сергей Лисенков, 14:53

Добрый день! А можно проверить звук?

---

Евгений Чикидов, 14:53

Здравствуйтесь, коллеги!

---

Сергей Шилов, 14:53

у меня полная тишина (

---

Элина Шакирова, 14:53

а звука нет?

---

Юрий Вавилин, 14:53

День добрый!

---

Елена Перминова, 14:53

звук есть?

---

Евгений Загитов, 14:53

Здравствуйтесь. А звук будет?

---

Андрей Быстров, 14:54

Добрый день, а звук есть?

---

Горячевских Алексей, 14:54

Пока ничего не слышно

---

Евгения Петухова, 14:54

ДОБРЫЙ ДЕНЬ!

---

Елена Перминова, 14:54

или еще не началось?

---

Ирина Александровна, 14:54

Добрый день! Звук есть?

---

Александр Козловский, 14:54

Всем добрый день!

---

Алексей Забара, 14:54

Добрый день, коллеги!

---

Светлана Козак, 14:54

звук есть?

---

Юлия Щукина, 14:54

скажите пожалуйста а звук есть?? ил только у нас нет

---

Валерий Корнеев, 14:54

Добрый день!

---

Ядвига Пасхина, 14:54

Добрый день

---

мария малашенкова, 14:54

звук нет

---

Владислав Щелин, 14:54

Всем здравствуйтесь!

---

Александр Осташов, 14:54

Звук нет

---

Наталья Лякишева, 14:54

звук есть?

---

Алена Назарчук, 14:54

А звук должен быть?

---

Олег Пылёв, 14:54

нет звука

---

Анжела Богажельская, 14:54

добрый вечер

---

Наталья Щёголева, 14:54

нет звука?

---

Людмила Дудкина, 14:54

Добрый день!

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:54

звук есть?

---

Василий Кудин, 14:54

Звук будет?

---

Лариса Никольская, 14:54

Добрый день

---

Андрей Аленичев, 14:54

звук протестируйте пож.

---

Роман Почтенный, 14:54

видео есть?

---

Милина Вера, 14:54

всем добрый день!

---

Наталья Козлова, 14:55

Добрый день!

---

Ольга Мишура, 14:55

Добрый день

---

Виктория Цехмайстренко, 14:55

Lj,hsq ltym!

---

Зоя Алексеевна Алимova, 14:55

Извините, а звук уже есть?

---

Вячеслав Мастеренко, 14:55

нет звука... как бытт?

---

Ирина Лоцманова, 14:55

нет связи

---

Галина Хромина, 14:55

Галина Хромина: Добрый день всем

---

Виктория Цехмайстренко, 14:55

Добрый день!

---

Антон Киселев, 14:55

добрый день!

---

Андрей Шумилов, 14:55

есть ли звук?

---

Алла Вертинская, 14:55

добрый деньа когда проверка видео извукa будет?

---

Людмила Тимонина, 14:55

Добрый день

---

Ольга Котлярова, 14:55

Добрый день!

---

Юрий Романов, 14:55  
Доброго времени суток

---

Татьяна Кучерявенко, 14:55  
Добрый вечер!

---

Людмила Дудкина, 14:55  
Картинку увидели, а можно что-нибудь со звуком - проверить

---

Галина Бердичева, 14:55  
Подскажите пожалуйста. Нет звука!

---

Ольга Чернова, 14:55  
Здравствуйте!

---

Елена Мясникова, 14:55  
здравствуйте у нас нет звука

---

Денис Лукин, 14:55  
Нет звука...

---

МАРИНА ЛИТВИНОВА, 14:55  
Добрый день!

---

Любовь Миролюбова, 14:55  
Добрый день всем! Скажите-сейчас картинка со звуком шла?

---

Руслан Шегоферов, 14:55  
Здравствуйте! Звук ещё не включали?

---

Алексей Зайцев, 14:55  
добрый день!

---

Владимир Киленский, 14:56  
добрый день где звук?

---

Юрий Крутяков, 14:56  
добрый день! Включите музыку для проверки звука.

---

Владислав Галкин, 14:56  
А у нас уже добрый вечер

---

Марианна Марьяшина, 14:56  
Добрый день

---

Литвиненко Наталья, 14:56  
Добрый.

---

Асель Утешева, 14:56  
Добрый день!!!)\

---

Шликарь Ольга, 14:56  
Добрый день

---

Марина Вотякова, 14:56  
когда будет звук и видео?

---

Екатерина Шкаранда, 14:56  
Добрый день!

---

Ольга Ковылина, 14:56  
Здравствуйте

---

Валерия Силецкая, 14:56  
день добрый)

---

Лариса Васильевна, 14:56  
звука нет

---

Екатерина Бекеева, 14:56  
Добрый день!

---

Владимир Клименко, 14:56

Добрый день!

---

Сергей Сысков, 14:56

Добрый день!

---

Ольга Шабалина, 14:56

Здравствуйтесь всем!

---

Юрий Пахомов, 14:56

Добры день.

---

Денис Гурьев, 14:56

Коллеги, маякните когда у кого-нибудь появится звук. Спасибо заранее

---

Людмила Пальчикова, 14:56

добрый вечер!

---

Александр Каргин, 14:56

Добрый день

---

Алла Вертинская, 14:56

? пока ничего не видно не слышно

---

Алексей Тарабрин, 14:56

Ктонибудь знает?

---

Любовь Миролюбова, 14:56

Здравствуйтесь всем! а сейчас только картинка была со звуком?

---

Елена Ширикова, 14:56

администрация Рязанского района Рязанской области

---

Виктория Попова, 14:56

Добрый день коллеги!

---

Дарья Колесниченко, 14:56

Добрый день!

---

Хрусталева Наталья, 14:56

Добрый день!

---

Елена Карпова, 14:56

Добрый день, звук отсутствует!

---

Владимир Холодов, 14:56

Добрый день

---

Григорий Малинин, 14:56

Малинин Григорий: Добрый день!

---

анна конищева, 14:56

доброе дня

---

Андрей Липовой, 14:57

Добрый день.

---

Маргарита Новикова, 14:57

Добрый день

---

Татьяна Пономарева, 14:57

добрый вечер

---

Андрей Мещеряков, 14:57

У когонибудь звук есть?

---

Владимир Тарсов, 14:57

Доброго дня!\

---

ИРИНА ПАВЛОВА, 14:57

Добрый день!

---

Екатерина Соловьева, 14:57

Добрый день!

---

Алексей Мордовцев, 14:57

Добрый день!

---

Андрей Попов, 14:57

День добрый, уважаемые коллеги!

---

Инна Сапунова, 14:57

Добрый день!

---

Лариса Захарова, 14:57

добрый вечер всем!!!!!!!!!!!!!!!

---

Ирина Синицкая, 14:57

добрый день!

---

Марина Доронина, 14:57

День добрый! Проверка звука будет?

---

Василий Горюнов, 14:57

изображение есть?

---

Елена Прощалькина, 14:57

У нас нет звука. Это нормально?

---

Анна Волкова, 14:57

а звук есть?

---

Юрий Гришков, 14:57

Добрый день!

---

Татьяна Емельянова, 14:57

Здравствуйте! Всем удачного общения!

---

Марина Нохрина, 14:57

приветствуем всех, всем доброго дня!!!

---

Анна Машкова, 14:57

1

---

Елена Владимировна, 14:57

Добрый вечер!

---

Мария Колтагина, 14:57

добрый день!

---

Ольг Грачева, 14:57

как определить кода началось?

---

Светлана Фролова, 14:57

Добрый день

---

Руслан Кунаев, 14:57

здрасте всем

---

Ольга Холопова, 14:57

Добрый день!

---

Александра Папшанова, 14:57

Николай Гавшин: плохо

---

Екатерина Соловьева, 14:57

у всех тишина?

---

Наталья Урюпина, 14:57

Здравствуйте еще раз звука и картинки нет

---

Надежда Купцова, 14:57

Здравствуйте,уже началось или нет?

---

Рамазанова Оксана, 14:57

Все добрый день!

---

Светозар Разломов, 14:57

Добрый день!

---

Дмитрий Полетаев, 14:57

добрый день, когда появиться видео?

---

Очеретянная Елена, 14:58

Добрый день!

---

Владимир Дубинин, 14:58

1. На момент внесения информации договор был действующим. Объекты коммунальной инфраструктуры ООО «Водоканал» арендует у администрации города, срок управления объектами истек. Кто может внести изменения?

---

Источников Владимир Васильевич, 14:58

Добрый день

---

Альберт Латыпов, 14:58

Коллеги, добрый день!

---

Надежда Никитенко, 14:58

Добрый день

---

Галина Таркова, 14:58

ДОБРЫЙ ДЕНЬ

---

Нина Сергеева, 14:58

Нина Сергеева Здравствуйте!

---

Ирина Кузнецова, 14:58

добрый день!

---

Вячеслав Косвинцев, 14:58

Добрый день!

---

Катанова Виктория, 14:58

Виктория Катанова Добрый день!

---

Михаил Качурин, 14:58

Добрый вечер

---

Екатерина Путинцева, 14:58

Добрый день!

---

Вероника Мельченко, 14:58

Добрый день.

---

Галина Бердичева, 14:58

Добрый день! Уже начался вебина?

---

Елена Прощалыкина, 14:58

Музыка играла и отключилась. У всех так?

---

Светлана Воронина, 14:58

Светлана Воронина: Здравствуйте

---

Елена Леонтьева, 14:58

Скажите, какой-то звук уже есть?

---

Валентина Михайлова, 14:58

Что ни будь началось?

---

Григорий Иванов, 14:58

Григорий Иванов

---

Александр Быков, 14:58

Добрый день!

---

Дворянкин Сергей, 14:58

День добрый

---

МАРИНА ЛИТВИНОВА, 14:58

Добрый день

---

Сергей Рыбалко, 14:58

Сергей Рыбалко: Добрый день!

---

Цыганкова Валентина, 14:58

Добрый день!

---

Галина Гамагина, 14:59

Здравствуйте!

---

Руслан Техподдержка, 14:59

По вопросам технической поддержки пишите в общий чат или звоните +7 (495) 981-6222, доб. 156 8(800)333-1128

---

Татьяна Старожукова, 14:59

Здравствуйте!

---

Сергей Федяков, 14:59

почему не грузятся шаблоны, пропадает информация, неправильно считает (проблемы с арифметикой) и тд и тп.

---

Ольга Гусева, 14:59

Приветствую коллег!

---

Евгений Гаврилин, 14:59

начался семинар?

---

Нина Камнева, 14:59

Добрый день

---

Максим Смирнов, 14:59

Добрый день!

---

Софья Сахарук, 14:59

добрый день

---

Владимир Распутин, 14:59

День добрый.

---

Наталья Михайленко, 14:59

Добрый день

---

Юрий Пахомов, 14:59

Пока ничего не слышно.

---

Алена Туркина, 14:59

Добрый день!

---

Василина Воскресенская, 14:59

товарищи, как с собираемостью средств за жилищные и коммунальные услуги?

---

Ольга Сергеевна Обидина, 14:59

Здравствуйте

---

Марина Вотякова, 14:59

Видео и звука пока что нет

---

Александр Быков, 14:59

А звука еще нет?

---

Дмитрий Гулин, 14:59

Добрый день!

---

Ирина Ануфриева, 14:59

Всем привет!

---

Татьяна Галныкина, 14:59

Добрый день!

---

Татьяна Боева, 14:59

Доброго дня! Проверить бы звук

---

Игорь Гончаров, 14:59  
Добрый Д

---

Роман Бевза, 14:59  
Добрый день.

---

Валентина Шарошкина, 14:59  
Добрый день!

---

Екатерина Дроздова, 14:59  
Добрый день

---

Марина Вотякова, 14:59  
появился звук

---

Василина Воскресенская, 14:59  
слушно

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:59  
есть звук

---

Александр Пономарев, 14:59  
звук пошел

---

Денис Гурьев, 14:59  
есть контакт

---

Дмитрий Шкаев, 14:59  
Доброго дня Всем !

---

Дмитрий Саженов, 14:59  
кто стучит???

---

Жанна Осколкова, 14:59  
Добрый день

---

Олег Николаевич Шалагин, 14:59  
был

---

Андрей Аленичев, 14:59  
звук был

---

Журавлев Денис, 14:59  
Добрый день

---

Инна Жимила, 14:59  
нет видео

---

Олег Ходос, 14:59  
Добрый день!

---

Олег Воробьев, 14:59  
звук пошёл

---

Денис Гурьев, 14:59  
нет контакта)

---

Александр Каргин, 14:59  
слышно! )

---

Нина Сергеева, 14:59  
Нина Сергеева Здравствуйте!

---

Сметанин Михаил, 14:59  
тест чата

---

Игорь Варганов, 14:59  
Добрый!

---

Анжела Воронина, 14:59  
Добрый день!

---

Денис Федоров, 14:59  
Добрый день

---

Инна Жимила, 14:59  
звук есть

---

Юлия Щукина, 14:59  
ура..появился)))

---

Сметанин Михаил, 14:59  
добрый день

---

Татьяна Елесина, 14:59  
Всем бобра)

---

Светлана Стеколыщикова, 15:00  
добрый день, сколько по времени продлится вебинар?

---

Татьяна Назарова, 15:00  
есть звук эхо

---

Надежда Шарапова, 15:00  
добрый день

---

Надежда Озарнова, 15:00  
добрый день

---

Елена Нохрина, 15:00  
Всех приветствую!

---

Тамара Афанасьева, 15:00  
Здравствуйте! А у нас вечер. Добрый вечер!

---

Руслан Касаев\*, 15:00  
добрый день коллеги

---

Василий Кукарских, 15:00  
Добрый день

---

Зульфира Гибажетдинова, 15:00  
Гибажетдинова Зульфира

---

Марина Кобизь, 15:00  
Добрый день

---

Игорь Сёмиков, 15:00  
Что со звуком помехи жуткие?

---

Людмила Новоселова, 15:00  
Людмила Новоселова. Здравствуйте

---

Елена Жданова, 15:00  
Добрый день всем участникам вебинара

---

Олег Николаевич Шалагин, 15:00  
Добрый день

---

Денис Лукин, 15:00  
Добрый день!

---

ЕВГЕНИЙ ГОЛОБОКОВ, 15:00  
добрый день!

---

александр машин, 15:00  
Добрый день коллеги!

---

Мария Егорова, 15:00  
Добрый День!

---

Александр Кедров, 15:00  
Добрый день

---

Дмитрий Саженов, 15:01  
У ная уже глубокий вечер!!

---

Александр Киселёв, 15:01  
Всем здравствуйте!

---

Борис Кичкин, 15:01  
Добрый день, коллеги!

---

Вадим Мамаев, 15:01  
+

---

Максим Максим, 15:01  
ох и связь!!!

---

Наталья Девина, 15:01  
Добрый день всем! и доброго вечера:)

---

Денис Гурьев, 15:01  
нет, нормально звук

---

Игорь Тронь, 15:01  
Добрый день!

---

Павел Рязанов, 15:01  
все хорошо

---

Александр Малофеев, 15:01  
Добрый день. Звук хороший

---

Сергей Байрамян, 15:01  
почему нет звука?

---

Ольга Ковылина, 15:01  
надо ли входить в эфир??

---

Галина Бердичева, 15:01  
Здравствуйте.

---

Максим Максим, 15:01  
трансляция так же работает, как и сайт ГИС ЖКХ

---

Тамара Афанасьева, 15:01  
У меня все хорошо

---

Анна Зябцева, 15:01  
эхо жуткое...

---

Марина Яценко, 15:01  
проверьте свои настройки

---

Марина Полтавская, 15:01  
Доброе время суток!

---

Роман Почтенный, 15:01  
у меня всё отлично

---

Татьяна Кучерявенко, 15:01  
Звук хороший. А вот видео тормозит

---

Александр Кисаков, 15:01  
Звук нормальный, вроде...

---

Лариса Метельцева, 15:01  
У меня все хорошо

---

Оксана Дулепова, 15:01  
Добрый вечер!

---

Дмитрий Саженов, 15:01  
звук пропадает!!!

---

Ришат Галимов, 15:01

Звук в норме. Видео тормозит. Слайд-шоу.

---

Светлана Сибигагова, 15:01

Добрый вечер!

---

Галина Бердичева, 15:01

Звук очнь тихий.

---

Павел Круглов, 15:01

У меня норм

---

Галина Рудакова, 15:01

ДОбрый день

---

Илья Коротков, 15:01

Вроде норм

---

Ирина Светная, 15:02

Поправте звук, слова повторяются.

---

Елена Наранович, 15:02

звука нет

---

Сергей Королев, 15:02

Добрый день!

---

Оксана Попович, 15:02

у кого то есть звук?

---

Татьяна Ильина, 15:02

Всё тормозит

---

Тальяна Мещерякова, 15:02

у меня тишина

---

Горячевских Алексей, 15:02

Подтверждаю звук прерывается

---

Данил Шандрыгин, 15:02

слышно отлично

---

Тамара Афанасьева, 15:02

со звуком.

---

Галина Бердичева, 15:02

Звук стал громче. Спасибо.

---

Галина Рудакова, 15:02

Звук стал хуже, фонит, гудит

---

Ольга Злобина, 15:02

да звук плохой

---

Нина Кафидова, 15:02

Добрый день!

---

Михаил Чайковский, 15:02

Они нас видит?

---

Вадим Мамаев, 15:02

идет задвоение звука

---

Владимир Редков, 15:02

Добрый день

---

Ирина Лоцманова, 15:02

добрый день

---

Татьяна Андреева, 15:02

звук вообще жуть!!!

---

Ольга Холопова, 15:02

Добрый день!

---

Денис Лукин, 15:02

Ближе к делу

---

Ольга Валерьевна Овчинникова, 15:02

Добрый день!

---

Тамара Рубцова, 15:02

Добрый день!

---

Игорь Болдырев, 15:02

сначала звук был лучше. сейчас помехи

---

константин самыйлов, 15:03

добрый день

---

Эльвира Залогина, 15:03

звук хороший

---

Анна Сотникова, 15:03

не заедает звук?

---

Елена Тресина, 15:03

Дребежание звука..

---

Наталья Аксельрод, 15:03

ОАО ЭГТС - РСО Вопросы.1.Горячее водоснабжение Неоднократно обращались в службу технической поддержки, но наш вопрос так и остался без должного ответа, нашу заявку №28522 от 12.04.2016 закрыли. Убедительно просим вас рассмотреть наше обращение и дать развернутый ответ по введению информации о коммунальной услуге горячее водоснабжение. Услуга горячего водоснабжения двухкомпонентная и состоит из двух ресурсов: горячая вода (м3) и тепловая энергия (Гкал). В справочник коммунальных услуг мы добавили услугу «подогрев воды для ГВС» с соответствующим ресурсом «тепловая энергия» (Гкал). При добавле

---

Елена Гедрайтите, 15:03

Добрый день!

---

Елена Ведмицкая, 15:03

Добрый вечер!

---

Михаил Чайковский, 15:03

С кем он разговаривает?

---

Сергей Мирошниченко, 15:03

Уровень звука немного снизьте пожалуйста

---

Ольга Ковылина, 15:03

надо ли входить в эфир или можно просто смотреть?

---

Вячеслав Мастеренко, 15:03

звук появился боле менее слышно

---

Элина Шакирова, 15:03

звук ужасный

---

Антон Скворцов, 15:03

Добрый день!

---

Андрей Сопов, 15:03

Доброго времени суток)) Со звуком нормально

---

Лариса Ловягина, 15:03

Звук с таки эхом невозможно слушать, что делать???? Напишите это только у меня или у всех так?

---

Татьяна Андреева, 15:03

все повторяется по 2-3 раза

---

Елена Богаченко, 15:03

запись вибенаар будет, можно потом еще разок посмотреть

---

Татьяна Некипелова, 15:03

звук ужасный

**Илья Коротков**, 15:03

А вот теперь помехи появились

**Анна Грибенникова**, 15:03

Добрый день

**Павел Рязанов**, 15:04

можно микрофон потише сделать, трещит

**Наталья Аксельрод**, 15:04

При добавлении коммунальной услуги для МКД по прямым договорам с РСО хотим ввести услугу «подогрев воды для ГВС». Но добавленная нами услуга «подогрев воды для ГВС» не предьявляется для выбора из списка коммунальных услуг, а предьявляется только услуга «горячее водоснабжение» с единицей измерения «кубический метр». У нас нет тарифа на горячее водоснабжение в м3. Объясните как заводить информацию по горячему водоснабжению, состоящему из 2-х компонент (Гкал и м3) при добавлении информации о коммунальной услуге к МКД ?

**Очеретянная Елена**, 15:04

идут помехи

**Очеретянная Елена**, 15:04

во звуком

**Ирина Светная**, 15:04

Невозможно слушать наладьте звук.

**Олег Пылёв**, 15:04

1.Как в сведениях о тарифе на оплату коммунальных ресурсов указать несколько территорий, на которых применяется тариф (например, несколько муниципальных образований)? 2.Ставка платы за единицу ресурса указывается с учетом НДС? 3.Размещаются ли в системе производственные и инвестиционные программы и сведения о тарифах организаций, которые не оказывают услуги населению? 4.Необходимо ли указывать значения предельных (максимальных) индексов по каждому муниципальному образованию? При заполнении отсутствует возможность выбора муниципального образования из выпадающего списка муниципальных образований

**Александр Громов**, 15:04

Добрый день, коллеги!

**Илья Коротков**, 15:04

Лучше

**Михаил Алексеев**, 15:04

«Относятся ли услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного или внутридомового газового оборудования к информации подлежащей размещению в системе ГИС ЖКХ?»

**Наталья Аксельрод**, 15:04

2.Договор ресурсоснабжения. Между нашей организацией (РСО) и УК( исполнителем коммунальной услуги) заключен договор (как договор между двумя юридическими лицами)на поставку тепловой энергии. Ежемесячно наша организация выставляет УК, как юридическому лицу, счета-фактуры по данному договору и акты выполненных работ. Начисление коммунальной услуги на отопление и горячее водоснабжение потребителям МКД производит УК. Вопрос : Надо ли в данном случае РСО на сайте ГИС ЖКХ заполнять информацию по таким договорам?

**Лидия Бетева**, 15:05

Здравствуйте!

**Михаил Поковба**, 15:05

1. Когда починят импорт платёжных документов для интеграции?

**Наталья Аксельрод**, 15:05

Прошу дать разъяснения по следующим позициям в системе ГИС ЖКХ, для ресурсоснабжающей организации:В «Личном кабинете» в «Реестре договоров ресурсоснабжения», далее «Изменение договора ресурсоснабжения», далее «Показатели качества коммунальных ресурсов»: ОТОПЛЕНИЕ «Величина тепловой нагрузки» что это? Часовая нагрузка на отопление? Тогда должно быть три-четыре цифры после запятой ( в программе можно поставить только две)В «Личном кабинете» в «Реестре договоров ресурсоснабжения», далее «Изменение договора ресурсоснабжения», далее «Показатели качества коммунальных ресурсов» - непонятный термин

**Александр Лютый**, 15:05

Ближе к делу!

**Надежда Селюкова**, 15:05  
Здравствуйте

**Ирина Шушкова**, 15:05  
Здравствуйте

**Наталья Аксельрод**, 15:05  
непонятный термин «Допустимый диапазон перепада давления между подающим и обратным трубопроводом в летний период», в летний период услуга по отоплению не оказывается, о каком давлении идет речь?

**Владимир Дубинин**, 15:05  
2.Размещение постановления о тарифах водоснабжения и водоотведения и лицензий размещает РСО? Если да то в каком разделе? 3.В типовом договоре холодного водоснабжения и водоотведения с юр.лицами и физ.лицами нет ссылки на то, что ООО «Водоканал» является ресурсоснабжающей организацией. Нужно ли вносить изменения в договор для размещения в реестр договоров ресурсоснабжения? 4.Есть ли разница между ресурсоснабжающей организацией и гарантирующим поставщиком?

**Наталья Аксельрод**, 15:06  
Ещё один не понятный момент: в «Реестре договоров ресурсоснабжения» «Предмет договора и сроки оплаты» напротив услуги горячее водоснабжение необходимо произвести выбор коммунального ресурса: тепловая энергия, теплоноситель, поддерживаемая мощность. Что понимается под поддерживаемой мощностью?

**Сергей Мезенин**, 15:06  
добрый день / вечер из Хабаровска

**Наталья Урюпина**, 15:06  
1. В соответствии пунктами 8-9 Постановления Правительства РФ от 21 июля 2008 г. N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан" определен исчерпывающий перечень сведений о заявителе, необходимых для заключения договора поставки газа (далее по тексту - перечень). Согласно данного перечня ресурсоснабжающая организация (далее -РСО) не вправе требовать от абонента предоставления страхового номера лицевого счёта гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Просим разъяснить правовое основание сбора РСО с абонентов информации о СНИЛС и вв

**Андрей Белов**, 15:06  
На сегодняшний день не обрабатываются реестры 1. Загрузка данных по МКД и ИЖД 2. Приборы учета загружаются, Выгрузка (Экспорт не работает.) 3. У нас,по , примерно, 40 000 адресов загрузка данных не работает. Техподдержка через 2 недели общения признали наличие ошибки ,Обещают устранить. Как исполнить требование закона о размещении информации... Пилотный регион - ответственность с 1.06.2016

**Татьяна Васильева**, 15:06  
Является ли обязательной для заполнения, информация о паспортных данных жильцов?

**Наталья Краснякова**, 15:06  
А где видео?

**Ванюков Игорь**, 15:06  
Добрый день! Вопрос: кге получить уникальные идентификационные номера квартир и уникальные идентификационные номера лицевых счетов?

**Валентина Гончаренко**, 15:06  
У всех нормально транслируется?

**Татьяна Рыбакова**, 15:06  
Рыбакова Татьяна вопрос создали ТСЖ в новом доме , дому 2 года. в ГИС ЖКХ зарегистрировались. но обслуживаемый дом (адрес дома) не вводится, Ответ: нет такого дома. Куда обращаться?

**Ирина Григорьева**, 15:06  
Добрый день. Сколько по времени рассчитан семинар?

**Марина Сиротова**, 15:06  
Всем доброго дня!

**Лариса Метельцева**, 15:07  
При входе на сайт ГИС ЖКХ есть запрос на заключение договора оказание услуг, что это?

**Олеся Полянская**, 15:07  
Администрация Ивантеевского муниципального района Саратовской области, я новый специалист в этой отрасли прошу раскрыть 4 вопроса1. На территории нашего района управляющие компании ТСЖ и ЖСК отсутствуют, т.е.

управление многоквартирными домами не осуществляется, есть ли необходимость заполнения данных в ГИС ЖКХ по таким домам учитывая то что большая часть квартир в этих домах приватизирована, если да, то на кого возлагается эта ответственность. 2. Не могли бы Вы пояснить какие именно объекты жилого фонда и коммунальной инфраструктуры должны вносить органы местного самоуправления, те которые

**Галина Бердичева**, 15:07

Сообщите телефон тех.поддержки для работы на сайте ГИС ЖКХ.

**Александр Быков**, 15:07

1. С какого числа прекращается ответственность за раскрытие информации на сайте [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru)? 2. Каким образом прорабатывается вопрос по интеграции банков (Сбербанк и т.д.) с ГИС ЖКХ для обеспечения раскрытия на ГИС ЖКХ информации об оплатах в течение 24 часов после внесения платежа собственником. И прорабатывается ли такой вопрос?

**Оксана Попович**, 15:07

В службу техподдержки на сайте ГИС ЖКХ дозвониться невозможно. Возможно добавить еще один контактный телефон?

**Николай Антипов**, 15:08

Договора добавляются с подписями жителей? Или можно разместить типовые? Нужно ли скрывать персональные данные жителей?

**Роман Бевза**, 15:08

1. В шаблоне импорт сведений о МКД-УО в разделах «жилые помещения», «нежилые помещения» обязательным полем является «кадастровый номер (для связывания сведений с ГРН и ЕГРП) в связи с сжатыми сроками (отсутствие информации с Росреестра) можем ли оставить данную информацию без исполнения или проставить значение «нет»? 2. В разделе подъезды обязательное поле «дата постройки» в формате дд.мм.гггг, в технической документации есть только год постройки. Что указывать в этом случае? 3. В случае если информация, предоставленная Росреестром будет не актуальна (несоответствие общей площади, долей и т.д.)

**Елена Тресина**, 15:08

Очень интересует вопрос каким образом должны вноситься оплаты жителей в гис жкх, разве УК и ТСЖ должны вноситься вручную? или должны заключаться договоры с почтой, банками, где можно оплатить коммунальные платежи, и они уже автоматически вносят эти оплаты?

**Олеся Полянская**, 15:08

стоят на балансе МР, либо же обязанность по заполнению данных в ГИС ЖКХ на нас не возлагается? 3. На кого возлагается обязанность по заполнению информации в ГИС ЖКХ по объектам жилого фонда и коммунальной инфраструктуры числящихся на балансе муниципальных образований, на администрации данных образований либо же на администрацию муниципального района.

**Полина Комарова**, 15:08

Доброй день! Когда будут выгружены данные из Росреестра?

**Олеся Полянская**, 15:08

4. Некоторые объекты коммунальной инфраструктуры и объекты жилого фонда числятся на балансе МР но переданы либо в аренду либо в оперативное управление, бессрочное пользование других организаций, как ресурсоснабжающих, так и нет (образовательные, культурные учреждения и т.д.) кто должен вносить данные в ГИС ЖКХ по таким объектам.

**Ирина Серебрякова**, 15:08

Будет ли перенестись информация с сайта Реформа ЖКХ?

**Марина Беленко**, 15:08

Здравствуйте. Мы РСО. Данные о МКД разместила Администрация, кто должен размещать данные о частных владениях?

**Михаил Чайковский**, 15:08

хз, они долго могут втирать

**Ирина Фатеева**, 15:08

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, ответы на следующие вопросы: 1. Как подписать дополнительное соглашение? 2. Как снять ошибочно присвоенное полномочие? ООО «Ресурс Плавск»

**Инна Жимила**, 15:08

15-17

**Анна Федорович**, 15:08

Продолжительность вебинара 2-2,5 часа

---

**Ирина Бимирзаева**, 15:08

добрый день! мы УК, в каком разделе размещать и добавлять информацию о коммунальных услугах? вкладки для ввода не активны. Расскажите подробнее о начислении ЖКУ, как будет производиться? все начисления вводить вручную?

---

**Лариса Метельцева**, 15:08

Как вносить дом с двойным адресом например: ул. Магистральная-мкр. Западный

---

**Виктор Ивановч**, 15:08

Как быть с персональными данными собственников ?? При размещении в системе протоколов и решений собраний собственников помещений!

---

**Антон Истомина**, 15:08

Скажите пожалуйста, внедрение ГИС ЖКХ избавит рег операторов по капремонту от необходимости сдачи массы отчетов? Приказы Минстроя № 965, 803 и т.п.?

---

**Морозова Марина**, 15:09

Записать вебинар возможно?

---

**Надежда Селюкова**, 15:09

выгрузка экспорт не работает.1. Можно как-то упростить портал для управляющих компаний.

---

**Любовь Чуднова**, 15:09

Вчера были на семинаре ГЖИ ЖКХ и там было сказано, что при заполнении данных на сайте ГЖИ будут перенесены в систему ГИС ЖКХ но после 15.10.16.. Как быть?

---

**Михаил Поковба**, 15:09

Татьяна Васильева: ПД жильцов стало необязательно с версии 8.7.

---

**Ирина Кузоватова**, 15:09

А в записи можно будет посмотреть?

---

**Лариса Бабурина**, 15:09

Добрый день, кто должен вносить данные по ежемесячным показаниям ОДПУ и их номера УК или МФЦ, если расчет в жителями производится через систему ЕИРЦ.

---

**Инга Веприцкая**, 15:09

Добрый день. Вопрос Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области. Департамент не видит в ГИС ЖКХ электронные образы договоров управления многоквартирными домами и протоколов общих собраний собственников помещений, размещенными управляющими организациями. При вводе адреса МКД выходит информация об отсутствии результатов, хотя фактически документы прикреплены. Разъясните ситуацию. Заявка в службу тех. поддержки направлена.

---

**Александр Бендюк**, 15:09

В документации по интеграции отсутствуют примеры по работе с данными аri. Когда добавят примеры?

---

**Светлана Городничая**, 15:09

Добрый день! Вопрос: где получить уникальные идентификационные номера домов, квартир и уникальные идентификационные номера лицевых счетов, присвоенных ГИС ЖКХ? И желательно массовой выгрузкой...

---

**Виктория Гордиенко**, 15:09

вчера-сегодня подали в техподдержку 4 заявки. до сих пор им не присвоен номер. как быть?

---

**Александр Бендюк**, 15:09

Почему на открытой для использования всей страной аri происходят постоянные изменения? Нельзя ли открывать для работы только полностью готовые и рабочие части, изменения которых больше не требуются?

---

**Лилия Куликова**, 15:10

Лилия Куликова МУП г. Белоусово Жуковский район. Впрос: Мы УК, но все начисления ведёт ЕИРЦ, как можно загрузить лицевые счета через ЕИРЦ, ведь вручнуб ввести 4000 лицевых чсетов просто невозможно!!!!!!!!!!!!

---

**Галина Бердичева**, 15:10

Добрый день, Анна! У вас можно узнать номер телефона тех.поддержки? Прошу сообщить, кто сможет дать консультацию по работе на ГИС.

---

**Елена Мотайло**, 15:10

Будет ли доступ к просмотру вебинара (запись) в последующие дни?

---

**Дмитрий Саженов**, 15:10

есть ГИС ЖКХ, нужно ли дублировать информацию с Реформе ЖКХ???

---

---

**Алексей Мальцев**, 15:10  
да непонятно, ближе к сути

---

**Александр Бендюк**, 15:10  
Будет ли возможность у оператора информационной системы вносить информацию за стороннюю организацию при делегировании полномочий оператору ИС при помощи ручного ввода и таблиц Excel или только посредством API ( через специально разработанное либо приобретенное программное обеспечение )

---

**Наталья Ревичева**, 15:10  
В доме организовано ТСЖ, всеми начислениями занимается ЕИРКЦ, оно выступает агентом по начислению, кто должен будет в таком случае, выкладывать информацию?

---

**Ваагн Белян**, 15:10  
Доброго времени суток! А запись вебинара проводится? и можно ли её где-то посмотреть?

---

**Елена Тресина**, 15:10  
При этом каждый раз что-то менялось в системе ГИС ЖКХ и приходилось заново "интегрировать", тоже изменять..

---

**Андрей Громов**, 15:10  
Добрый день! Запись вебинара будет доступна?

---

**Татьяна Лыкова**, 15:10  
Наталья Аксельрод: нам ответили по вопросам 2-х компонентном услугам, там можно завести по "горячая вода" несколько услуг

---

**Владимр Нефатов**, 15:10  
когда Росреестр разместить свои данные в ГИС ЖКХ ?

---

**Александр Маслов**, 15:10  
Вебинар можно будет посмотреть запись?

---

**Григорий Штанов**, 15:10  
Здравствуйте, Когда будут выгружены данные из Росреестра?

---

**Павел Круглов**, 15:10  
По фиас-у. Получение идентификатора фиас. Как быть с улицами, которые не привязаны к районам и которые в действительности могут быть в нескольких экземплярах, с индивидуальной нумерацией домов?

---

**Михаил Зыков**, 15:11  
Вопрос от органа власти! Дайте пошаговую инструкцию по заполнению шаблона импорт цен (тарифов), а не то, что лежит у Вас в разделе инструкции!

---

**Елена Тресина**, 15:11  
Будет ли единый расчетно-кассовый центр, как планировалось раньше?

---

**Александр Пономарев**, 15:11  
Подскажите, какая то Программа семинара есть?

---

**Сергей Гудошников**, 15:11  
Виктор Ивановч: Заполняйте Согласие на обработку персональных данных

---

**Оксана Яницкая**, 15:11  
можно ли будет эту конференцию посмотреть еще где нибудь?

---

**Ольга Нестерова**, 15:11  
Раскрытие личной информации собственников помещений (квартир) для регистрации лицевых счетов, необходимо указывать паспортные данные, СНИЛС. Закономерно ли Управляющей Компании раскрывать эти данные?

---

**ОКСАНА ГОРБУНОВА**, 15:11  
Здравствуйте, как убрать эхо?

---

**Ирина Бондаренко**, 15:11  
Сейчас начисление и прием платежей за жилое помещение осуществляет ЕРЦ, с 01.01.2017г. какие функции ЕРЦ будут нужны

---

**Андрей Акимов**, 15:11  
МУП Лосино-Петровская УК - договор с ТСЖ. По введенным данным ТСЖ система не находит организацию, при зарегистрировать в системе - не доступно. Ставим как договор с собственниками. Еще - два дома объединены в ТСЖ - ТСЖ в системе не находит, договор протокол один - разбивает отдельно копии на каждый дом.

---

Любовь Миролюбова, 15:11

Может ли РСО персональные данные потребителей размещать без их согласия в системе ГИС ЖКХ(ст.22.1 ФЗ №152)

---

Оксана Попович, 15:11

мы не можем внести в систему данные по конечным объектам-потребителям . Мы РСО поставка тепловой энергии. Закрытое акционерное общество "Нижевартовскстройдеталь"

---

Андрей Пашенко, 15:11

Добрый день , подскажите пож. критерии отнесения организаций обязанных входить в систему.

---

Михаил Чайковский, 15:11

4000 лицевых счетов это мука

---

Светлана Городничая, 15:11

второй вопрос: как уже внесенные дома (до версии 8.7) перенести в единый договор энергоснабжения? Выделить все (проставить галочки всем домам) не работает!

---

Александр Бендюк, 15:12

При внесении стоимости услуг за содержание и ремонт жилья стоимость считается на общую площадь дома. Должна считаться на площадь жилых и не жилых помещений?

---

Екатерина Гордиенко, 15:12

Александр Бендюк: да. неприятно, когда думаешь, что уже аполнил, а при проверке появляются новые разделы

---

Зоя Дитина, 15:12

Добрый день! Мы РСО, для введения данных по жилому помещению система требует предварительно ввести номер ДОГОВОРА УПРАВЛЕНИЯ! Но мы РСО, а не управляющая компания. У нас нет договора управления, только Договора Поставки коммунального ресурса ? Спасибо

---

Николай Антипов, 15:12

Зачем нужен договор с Почтой России? Что он означает для управляющей организации (вкратце)?

---

Антон Прошкин, 15:12

Добрый день! Когда наконец начнет функционировать портал! После последнего обновления "пропала" возможность добавлять права пользователям ответственным за ввод информации на портал, поддержка отвечает в течении 5 рабочих дней это очень долго!

---

Элина Шакирова, 15:12

нам 1с обещали что будет выгрузка лицевых счетов

---

Наталья Девина, 15:12

чат у меня запаздывает

---

Екатерина Городниченко, 15:12

Вопрос Лилии Куликовой очень актуальный!!!!Прошу ответить о вводе лицевых счетов,начисление ведётся ЕРИЦ!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

Татьяна Лыкова, 15:12

Скажите уже принят по РСО закон с четкими требованиями?

---

Черникова Мария, 15:12

Вопрос 1. При заполнении информации об основании управления объектами коммунальной инфраструктуры выбираем бессрочное управление, так как объекты (котельные и тепловые сети) находятся в собственности и не имеют сроков начала и конца управления. При этом в поле "дата начала управления" автоматически появляется дата ввода информации в систему, которую уже нельзя откорректировать. Каким образом необходимо заполнять данное поле, чтобы информация отображалась корректно? Вопрос 2. Обязательно ли прикреплять документ, подтверждающий основание управления (св-во о праве собственности)? Спасибо!

---

Валентина Беспалова, 15:12

Почему выпадает информация по МКД из списка внесенного ранее? Почему меняются данные по МКД или удалятся без нашего участия?

---

Галина Бердичева, 15:12

На письменные вопросы на сайте ГИС ЖКХ ответов обычно нет. Прошу номер телефона!!!!

---

Александр Бендюк, 15:12

При внесении лицевых счетов в ручную размер доли собственности указывать не обязательно, при внесении через шаблон поле обязательное для заполнения!!! Будут ли внесены изменения в шаблон?

---

**Елена Тресина**, 15:12

На каждую ошибку даже типовую приходится отдельно обращаться через форму запроса в техподдержку, по телефону никакие вопросы по ошибкам системы ГИС ЖКХ не решаются

---

**Ирина Бимирзаева**, 15:12

Можно сразу перейти на ответы!!!

---

**Сергей Гудошников**, 15:13

Ваагн Белян: Андрей Громов: вряд ли. будет доступен только раздаточный материал

---

**Андрей Белов**, 15:13

Светлана Городничая, если загружать реестрами, то после обработки эти данные будут в реестре в поле "статус" . Жаль, что работает это криво ...

---

**ОКСАНА ГОРБУНОВА**, 15:13

спасибо

---

**Татьяна Кабальнова**, 15:13

Добрый день! когда будут приняты изменения в Постановление правительства №306 в части расчета методики расчета ОДН на коммунальные услуги?

---

**Надежда Селюкова**, 15:13

Присоединяюсь к вопросу Лилии Куликовой

---

**Мария Абаева**, 15:13

Через 2-3 года придумают новую систему, и будем размещать там, и вся работа наша на смарку

---

**Антон Колюхин**, 15:13

При условии сбора всех необходимых сведений о собственнике для размещения Договора ресурсоснабжения, внесение в систему ГИС ЖКХ займет продолжительное время (количество потребителей свыше 29000). Как ускорить внесение данных в сроки указанных в Федеральном законе от 21.07.2014 №209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства"? Будет ли шаблон?

---

**Евгений Темляков**, 15:13

Добрый день! МУП "Сочитеплоэнерго". Установлены в ЕСИА полные права для пользователя (Администратор ГИС ЖК и Уполномоченный специалист), однако при входе в ГИС ЖКХ в меню видим только "Собственные обращения"... Другие пункты отсутствуют. Обращения в службу поддержки не отправляются вообще!!! Что делать?

---

**Кристина Фролова**, 15:13

да, хороший вопрос.

---

**Александр Бендюк**, 15:13

Если по дому несколько поставщиков данных и каждый из них будет загружать свои версии данных, то будет ли это впоследствии корректно работать ГИС ? Например, у поставщика по теплу одна информация по квартире №9 15 площадь этой квартиры равна 50 кв.м, а у управляющей организации - 55 кв.м. и в Росреестре 57 кв.м. И каждый из этих поставщиков данных будет загружать свое значение площади данного помещения. Какое значение в результате загрузится в ГИС ЖКХ ,какое значение должно будет применяться при выставлении квитанции на оплату ЖКУ ?

---

**Ксения Силохина**, 15:13

Здравствуйте! В каком формате можно выгрузить договор между РСО и собственником нежилого помещения? Подписанный с двух сторон?

---

**Лидия Митькина**, 15:13

После того, как будут введены лицевые счета, кто будет обновлять ежемесячную корректировку данных по лиц.счетам??

---

**Анна Федорович**, 15:13

Запись вебинара будет размещена на сайте [upravlenie-gkh.ru](http://upravlenie-gkh.ru)

---

**Александр Бендюк**, 15:13

Кто будет проверять достоверность размещенной информации ?

---

**Татьяна Архиреева Администрация**, 15:14

Добрый день! РСО МУП "Югорскэнергогаз": на данный момент шаблон информации о ЖД готов, но проблема заключается в том что в ФИАСе отсутствует информация по жилым домам в г.Югорске. Как быть в данной ситуации, где возможно получить уникальный номер? Спасибо.

---

**Полина Комарова**, 15:14

Может ли управляющая компания предоставить доступ двум интеграционным системам?

**Альбина Сагиндыкова**, 15:14

Добрый день, мы РСО (отпление) Как провести начисления за апрель, если отопительный сезон закончился 11.04.16, т.е за 11 дней? В ГИС ЖКХ начисляется площадь на тариф, а период не предусмотрен(

**Кучина Марина Александровна**, 15:14

ПАО Владимирэнергосбыт (PCO)Когда сделаете загрузку договоров через шаблоны EXCEL?

**Виктория Попова**, 15:14

Добрый вечер! Где получить уникальный идентификационный номер прибора учета? Спасибо.

**Александр Бендюк**, 15:14

Кто заносит информацию по дому при непосредственном управлении ?

**Елена Тресина**, 15:14

Да, делаются лет семь, а штрафы уже предусмотрены...

**Диана Демчук**, 15:14

Лилия Куликова: хочу поблагодарить Ваш Архив Загс, я там была недавно, работают милые доброжелательные женщины, спасибо!

**Наталья Девина**, 15:14

вот если все делается быстрее вопрос зачем?

**Антон Колюхин**, 15:14

Анна Федорович: когда разместят запись?

**Александр Бендюк**, 15:14

Что значит строка с формулировкой ( Доля внесения платы, размер доли % ) в шаблоне лицевого счета ?

**Ксения Силохина**, 15:14

Что делать, если не совпадают даты начала действия договора и даты выпуска договора?

**Евгения Петухова**, 15:14

Персональными данными собственников в виде Протоколов и решений собраний собственников , на каком основании? Назовите на что Вы ссылаетесь.

**Наталья Девина**, 15:14

почему при этом вводятся санкции?

**Юлия Бородавина**, 15:14

Добрый день! Подскажите, является ли предприятие, оказывающее вывоз мусора из частного сектора, ресурсоснабжающей организацией?

**Александр Быков**, 15:15

Перенос сроков размещения информации в ГИС ЖКХ планируется с 01.07.2016 на более дальний или переноса сроков не будет?

**Марина Сиротова**, 15:15

Возможно ли на данном этапе из рехормы ЖКХ интегрировать информацию в ГИС?

**Лариса Метельцева**, 15:15

г. Ноябрьск. Полностью согласна вопрос по поводу внесения лицевых счетов, когда начисления ведутся ЕРИЦ

**Владислав Галкин**, 15:15

1 При раскрытии информации необходимо размещать договор управления, протокол и решение, но протокол и решение практически одно и то же, возможно ли размещение л=одного протокола без решения?

**Александр Бендюк**, 15:15

Управляющей организацией размещена информация в системе ГИС о многоквартирном доме договор управления, которым заключен 1 мая 2016 года сроком на 1 год по 1 мая 2017 года. По истечении договора он был продлен в силу части 6 статьи 162 ЖК РФ, так как ни одна из сторон не заявила о прекращении договора. Вместе с тем система ГИС автоматически прекратила управление в отношении данного дома. Каким образом управляющей компании восстановить статус без повторного внесения данных? И имеется ли возможность предусмотреть функцию запроса от программы в адрес УК о прекращении управления домом?

**Елена Жданова**, 15:15

Должен быть телефон с технической службой, которая онлайн может помочь сразу решать вопросы, как на сайте РЕФОРМА ЖКХ

**Антонина Малоземова**, 15:15

Антонина Малоземова: Где найти протокол HTTPS с шифрованием по ГОСТ Р 34.10-2001.

---

**Елена Фоменко**, 15:15

ПРЕДУСМОТРЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗА РЕСУРСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ (РСО) ДРУГОЙ (ЭКСПЕРТНОЙ) ОРГАНИЗАЦИЕЙ? ПРИ НАЛИЧИИ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РСО И ЭКСПЕРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?

---

**Наталья Девина**, 15:15

почему система не доработана до конца , все переделывается по сто раз в месяц, необходимо в авральном режиме вносить информацию, и потом для ее изменений наужо всю инфу перезабивать (я про шаблоны)

---

**Григорий Гилев**, 15:15

Добрый день. Повторю свой вопрос:предложение: когда будет отдельная служба сопровождения по интеграции? Текущая поддержка не в состоянии ответить на технические вопросы, а предложения игнорируют

---

**Лариса Ветшанова**, 15:16

можно будет скачать запись вебинара?

---

**Валерия Силецкая**, 15:16

телефон тех. поддержки : 8 800 302 03 05

---

**Сергей Филимонов**, 15:16

наша организация (РСО) расторгла договор с УК на основании п.30 Постановления Правительства №124 (наличие подтвержденной задолженности свыше 3 мес.) На данный момент начисления за коммунальный ресурс идут "напрямую" жильцам рнесколько домов, РСО сам выставляет квитанции. Но процесс подписания договоров с собственниками отдельных квартир только начался. Как в отсутствие подписанных договоров делать начисления в ГИС ЖКХ, заводить договор -оферту?

---

**Дмитрий Полетаев**, 15:16

коллеги, кроме Управляющий компаний кому на данный момент нужно размещать информацию в ГИС ЖКХ?

---

**Ксения Силохина**, 15:16

Какой номер присвоить помещению, у которого по свидетельству регистрации нет номера либо у РСО нет такой информации? Точно также мы не можем загрузить реестр физических лиц, так как у РСО нет информации о СНИЛС?

---

**Наталья Девина**, 15:16

никто не знает как пользоваться системой и подсказать и научить...зато штрафами уже угрожают

---

**Андрей Белов**, 15:16

Сразу вопрос. Если система сырая, и загрузка данных вызывает проблемы, почему бы не сдвинуть сроки наступления ответственности за несвоевременное размещение информации?

---

**Анна Кондрат**, 15:16

Добрый день! ООО "Самарские коммунальные системы", Самара. Какой субъект обязан первоначально внести в систему ГИС ЖКХ информацию о жилом фонде (адреса), при условии, что РСО находится на прямых расчетах с населением?

---

**Александр Бендюк**, 15:16

В составе данных Росреестра и ГКН, которые планируется интегрировать в программу множество сведений о фактически несуществующих объектах недвижимости ( в частности жилищный фонд), которые были поставлены на учет, а после разрушения не списаны собственниками. Органам местного самоуправления отказано в списании данных объектов, так как они никогда не являлись их собственниками. Никаких начислений платы по данным домам естественно не производится, как будут отражаться эти дома. Кроме того существует и обратная ситуация, когда дома не отражены в ГКН и Росреестре как по ним?

---

**Борис Николаев**, 15:17

Система (ГИСЖКХ) предлагает заключить договор с почтой России. Обязательно ли заключать договор?

---

**Любовь Мирзоян**, 15:17

80 % населения не знает как включается компьютер, может начинать со всеобщего обучения информатики?

---

**Анна Федорович**, 15:17

Запись на сайте [upravlenie-gkh.ru](http://upravlenie-gkh.ru) будет размещена в течение нескольких дней после мероприятия

---

**евгений самарин**, 15:17

Доброго времени суток! Почему версия шаблона для заполнения не совпадает с версией сайта ГИС ЖКХ?

---

**Вера Викторовна Галкина**, 15:17

Ужасные звуковые помехи! Ничего невозможно услышать!

---

**Екатерина Городниченко**, 15:17

Татьяна Архиреева Администрация: на самом портале ГИС ЖКХ есть такая функция

---

**Александр Примбетов**, 15:17

Почему в ГИСе отсутствует интеграция с Реформой?

---

**Борис Сергеевич**, 15:17

А если интеграция с Реформой ЖКХ?

---

**Михаил Чайковский**, 15:17

А ЧТО БУДЕТ ЕСЛИ РОСРЕЕСТР И В ИЮНЕ НЕ ЗАГРУЗИТЬСЯ?

---

**Евгения Петухова**, 15:18

РАЗВИТИЕ КОРМУШКИ С КАРМАНОВ СОБСТВЕННИКОВ , ДАННЫЕ СЕГОДНЯ НА ПОРТАЛЕ"РЕФОРМА ЖКХ" УЖЕ НЕ ВЕРНЫЕ

---

**Николай Антипов**, 15:18

Не обрабатываются шаблоны (третий день). И вторая накладка - не срабатывает сертификат безопасности, любые варианты установки. Приходится входить по незащищённому каналу.

---

**Виктория Слущина**, 15:18

как УК формировать перечень работ, когда по всем работам даны как объем, так и количество, но, например, по замене количества стояков ГВС, невозможно внести объем. как формировать список?

---

**Антон Колюхин**, 15:19

На записи будут видны вопросы в чате?

---

**Олеся Полянская**, 15:19

Анна Федорович: здравствуйте, вопросы размещенные в чате будут рассматриваться?

---

**Елена Карпова**, 15:19

Здравствуйте! ОАО "Истринская теплосеть" г.Истра: Будут ли сегодня озвучены ответы на обращение №34874 от 14.05.16г., направленные Федорович Анне? Спасибо.

---

**Лариса Бабурина**, 15:19

Чтобы занести информацию на портал необходимо упростить работу для УК , а то получается нас штрафуют не потому, что мы не заносим данные, а по техническим проблемам?

---

**Лариса Васильевна**, 15:19

Что делать если пропала вкладка Администрирование у директора и нет возможности самостоятельно решить проблему, Прошу обратить внимание на заявку номер 35036

---

**Светлана Фоломеева**, 15:19

Когда дадут полномочия для внесения информации для РКЦ (расчетно-кассовых центров), которые полностью ведут базу поставщиков (свыше 70 тыс. лицевого счетов)?

---

**МУП Теплоэнергия Череповец**, 15:19

Перенос данных из Реформы ЖКХ досихпор работает нестабильно, стабильно выдаются ошибки

---

**Владислав Галкин**, 15:19

В составе ТСЖ несколько домов, необходимо заключить один договор на все дома либо на каждый дом отдельно? Если один договор, то как с протоколами каждого дома?

---

**Андрей Свяжин**, 15:19

Добрый день! на семинаре в Екатеринбурге было озвучено, что в течении 2 недель будет принят нормативный акт, где будет расписано кто какую информацию должен заносить. Прошел месяц нормативного акта до сих пор нет, когда он будет принят?

---

**Марина Петрякова**, 15:19

Добрый день. т. е. ук "реформу" можно уже не заполнять?

---

**Лариса Метельцева**, 15:19

Я так и не поняла можно ли будет перенести данные из Реформы ЖКХ

---

**Людмила Кребс**, 15:19

Как в коммунальной квартире будет производится оплата мест общего пользование, т.к. в собственности у собственника только площадь его жилого помещения (комнаты) ?

---

Горячевских Алексей, 15:19

звук прерывается

---

Екатерина Городниченко, 15:19

Татьяна Архиреева Администрация: Вам необходимо зайти в ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ и выбрать УЗНАТЬ КОД ДОМА В ГИС ЖКХ

---

Вася Пупкин, 15:20

Татьяна Архиреева Администрация: <http://fias.nalog.ru/Help.aspx> \* ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ АДРЕСЕ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ АДРЕСНОМ РЕЕСТРЕ \*\* Каков порядок действий в случае отсутствия адреса в ФИАС?

---

Лариса Бабурина, 15:20

Обращались в службу техподдержки вопрос не решили до сих пор.

---

Виктория Мамедова, 15:20

Будут ли организованы очные курсы обучения по занесению данных ГИС ЖКХ органами местного самоуправления для быстрого и правильного внесения данных , совместно со всеми организациями города(РСО,УК ,Горводоканал,Радужныйтеплосеть)?

---

Олег Ходос, 15:20

А интеграция

---

Евгения Петухова, 15:20

МИНСТРОЙ УЖЕ СЕЙЧАС С ПЕРЕСЕЛЕНИЕМ НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ, ДАННЫЕ НЕ ВЕРНЫЕ

---

Олег Ходос, 15:20

интеграция из тех систем которые уже есть

---

Светлана Городничая, 15:20

Затрудняемся оформить в ГИС ЖКХ фактически сложившуюся модель отношений, когда Общество по одним и тем же МКД выступает как РСО, а для других УО (ТСЖ) и ИКУ по электроснабжению для пользователей жилых помещений МКД. Инструкция по регистрации в ГИС позволяет добавить к функции РСО функцию УО, ТСЖ и т.п., но УО на МКД уже имеется и нам нужна только функция ИКУ электроснабжения. ГИС учитывает такую модель, когда Поставщик электроэнергии в МКД одновременно и РСО и ИКУ?

---

Ольга Мишура, 15:20

а на ЕиАС не надо размещаться?

---

Валентина Беспалова, 15:21

Если МКД ушел с обслуживания УК, в какой срок нужно его удалить с сайта УК?

---

Олег Ходос, 15:21

Вы говорите обращайтесь по изменению законодательства, а я говорю сделайте перенос этих данных из уже имеющихся систем

---

Михаил Чайковский, 15:21

ЗАПОЛНЯЙТЕ САМИ ГИС, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭКСПЕРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БОГАТЫЕ ХАЛЯВЩИКИ

---

Алексей Полонский, 15:21

??? Будут ли сдвига сроки о возникновении ответственности

---

Оксана Попович, 15:21

нам тоже приходится входить по незащищенному каналу

---

Людмила Русанова, 15:22

Если я зарегистрировала свои дома на сайте реформа жкх. Нужно ли мне снова заводить всю информацию о них в ГИС ЖКХ?

---

Наталья Девина, 15:22

Марина Сиротова: я попробовала, у меня вся информация по дому стерлась

---

Алексей Тарабрин, 15:22

Когда будет реализовываться интеграция данных из ГИС ЖКХ в ГИС "Единый реестр проверок"

---

Руслан Техподдержка, 15:22

Великолепный звук, но есть пропуск кадров видео. По показателям сервиса - проблем с сетью у спикеров нет, стрим стабильный. Быть может решением будет снижение качества в перерыве (если есть такое в настройках камеры, если нет в настройках вебинара). ПК не может плавно кодировать слишком качественную картинку.

---

Евгения Петухова, 15:22  
131 ФЗ РФ И ГИС ТОЛКАЮТ НА ВЗРЫЕ НАСЕЛЕНИЯ

---

Лопатина Людмила, 15:22  
Добрый день! у нас в Санкт-Петербурге для одного и того же дома есть разные адреса: милицейский (в паспорте) и адрес с литерами в системах ПИБ . Какой адрес должен вноситься в ГИС?

---

Антон Колюхин, 15:22  
Служба поддержки отправила в налоговую, ОМС по вопросам отсутствия адресов в ФИАС

---

Олег Ходос, 15:22  
мы - комитет тарифов и цен правительства Еврейской автономной области Вам уже говорили об этом и информацию направляли через наше управление жилищно-коммунального хозяйства? Как же интеграция?

---

Галина Рыжикова, 15:22  
кто из присутствующих доволен оперативностью работы техподдержки? Проголосуем + и -

---

Валерий Волошин, 15:22  
1. На текущий момент отсутствует шаблон EXCEL для загрузки ДРСО, это первый шаблон с которого должна начинаться загрузка данных. Когда будет доступен этот шаблон? 2. По данным службы поддержки на СИТ не доступна работа с шаблонами т.е. шаблон можно загрузить только на промышленном стенде. Это действительно так или ошибка службы поддержки? Если сейчас на СИТ нельзя загружать шаблоны то когда будет можно? 3. На текущий момент на промышленном стенде загруженные шаблоны не обрабатываются.

---

Людмила Кребс, 15:22  
с июля 2016г. УК должна размещать платежные документы на оплату ЖКУ?

---

Александр Малофеев, 15:23  
По вопросам ФИАСа служба поддержки отправляет разбираться самостоятельно по месту возникновения проблем отсутствия адресов

---

Александр Каргин, 15:23  
временный адрес не позволяет работать в режиме интеграции!

---

Андрей Мещеряков, 15:23  
телефон из личного кабинета убрали с 1 мая 2015!!!! Почему?

---

ОКСАНА ГОРБУНОВА, 15:23  
опять появилось эхо

---

Александр Каргин, 15:23  
как с этим быть?

---

Андрей Белов, 15:23  
Почему на сайте ГИС ЖКХ отсутствует работоспособный живой форум. Вы бы разгрузили службу поддержки. Существующий абсолютно неудобен и неинформативен.

---

Олег Ходос, 15:23  
У нас ФГИС ЕИАС ФАС России

---

Галина Бердичева, 15:23  
Согласна с Николаем. Сертификат безопасности не работает. Это огорчает.... Я обратилась письменно в тех.поддержку и ответа нет уже второй день.

---

Людмила Пальчикова, 15:23  
пол года не можем с Вами решить вопрос о переименовании дома Линейная, 31/1, система выводит его как Линейная, 3/1, разрешите пожалуйста этот вопрос, спасибо

---

Андрей Акимов, 15:23  
Нужно

---

Борис Штрикман, 15:23  
Только что зам министра озвучил, что есть телефон Службы поддержки. Где найти этот телефон на сайте ГИС ЖКХ?

---

Евгения Петухова, 15:23  
ШТРАФЫ ЗА ЧЕЙ СЧЕТ, БАНКЕТ ГЖИ, ПОЧЕМУ ИЗ СРЕДСТВ СОБСТВЕННИКОВ?

---

Андрей Мещеряков, 15:23  
Я имел ввиду телефон службы поддержки

---

Чернышева Лариса, 15:23

Все поступающие вопросы очень актуальны. Можно ли будет увидеть на них исчерпывающие ответы?

---

Людмила Кребс, 15:24

Почему вторая организация не прикрепляется к одному управляющему ?

---

Андрей Акимов, 15:24

Реформа ЖКХ есть кнопка помогает в части предзаполнения - убыстряет загрузку но на чуть))

---

Светлана Городничая, 15:24

К работе службы поддержки. Нет адреса в ГИС Тула, Косая гора п, Речная ул, д. 19а. Заявка №31984. Ответ - отклонение, адрес присутствует в адресной базе ГИС ЖКХ. По факту его нет до сих пор.???

---

Любовь Суханова, 15:24

Почему одну и ту же информацию в ячейках необходимо вносить несколько раз. Если она один раз внесена (например тип жилой/нежилой площади) почему она не отображается в остальных ячейках ,требующих такую же характеристику.

---

Михаил Поковба, 15:24

Что случилось с СИТ-02? Почему стенд не работает?

---

Виктория Слуницына, 15:24

на главной странице

---

Михаил Чайковский, 15:24

в личном кабинете

---

Антон Колохин, 15:24

Борис Штрикман: в личном кабинете на верху

---

Людмила Шабанова, 15:24

добрый день Скажите с1 июля ук не должны уже размещать раскрытие информации на реформе и на своём сайте. или всётаки размещать везде. И второй вопрос почему сейчас заявки в ГИС ЖКХ не регистрируются?

---

Наталья Хабирова, 15:24

Когда будет реализована возможность шаблонной загрузки договоров ресурсоснабжения?

---

Наталья Михайленко, 15:24

вы когда заходите в личный кабинет, наверху должен быть телефон тех.поддержки

---

Виталий Копытов, 15:24

Добрый день, компания ООО "ЕРЦ - Финансовая логистика" занимаемся сбором ЖКХ платежей г. Екатеринбург. 1. Когда будет доработан модуль "Договоры платежных агентов"? 2. Может ли одна организация иметь несколько статусов (платежный агент и коммерческая информационная система)? 3. Могут ли платежные субагенты передавать информацию о платежах через своего платежного агента, подключенного к ГИС ЖКХ?

---

Светлана Лукьянова, 15:25

телефон техподдержки 88003020305

---

Михаил Зыков, 15:25

При загрузке шаблона импорт цен (тарифов) в отчете выдает системную ошибку! В чем дело?

---

Оксана Попович, 15:25

этот телефон есть в личном кабинете, но когда на него звонишь всегда говорят, что неправильно набранный номер!!!

---

Евгения Петухова, 15:25

О ЧЕМ ВЫ ГОВОРИТЕ О КАКИХ ЗАПОЛНЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ БАЗАХ))) НЕ ЛУКАВТЕ

---

Галина Бердичева, 15:25

Борис! Номер в секрете....)

---

Константин Новиков, 15:25

Вопрос по интеграции. Почему нельзя сделать альбомы ТФФ в HTML версии, и чтобы они были доступны в интернете? Было неоднократно замечено множество опечаток и неточностей при описании важных объектов данных и ждать обновления понеделньо не всегда имеется время.

---

Людмила Сычева, 15:26

Борис Штрикман: 8-800-302-03-05

---

Артем Семенов, 15:26

Запись вебинара будет доступна для просмотра?

**Виктория Гордиенко**, 15:26

договор рсо с собственником жилого дома на 2 вида услуг, в ГИС ЖКХ показывает только 1. Надо вводить 2 договора? Кто должен заносить информацию по физлицу? У нас нет согласия на передачу персональных данных

**Валерия Силецкая**, 15:26

еще раз телефон технической поддержки :88003020305

**Антон Истомина**, 15:26

только что было озвучено, что при наличии нескольких лицевых счетов в одной квартире - эта информация справочная. Что делать, если мы уже выставляем платежные документы каждому собственнику?

**Алексей Тарабрин**, 15:27

В течение какого времени должна размещаться информация о проверках органами жилищного надзора? Каким НПД регламентируются сроки внесения информации о проверках в ГИС ЖКХ?

**Надежда Камышева**, 15:27

что со связью?

**Ольга Степанова**, 15:27

Будет ли рассылка раздаточного материала?

**Лариса Васильевна**, 15:27

когда запланировано изменение справочника типовых работ в соответствии с 290 ?

**Антон Истомина**, 15:27

что делать, если в квартире несколько собственников, и у каждого по данным ЕГРП разный адрес? Различия в написании улицы, номера квартиры.

**Дмитрий Полетаев**, 15:28

до какого числа и месяца уполномоченный орган субъекта должен предоставить реестр органов власти в адрес оператора ГИС ЖКХ ?

**Лариса Никольская**, 15:28

можно получить запись вебинара?

**Андрей Акимов**, 15:28

А что с ГЖИ - требуют свою базу заполнять, грозят штрафами, сроки короткие. 137 домов в управлении. Работаем в ГИС. Спать некогда))) Разорваться невозможно

**Евгения Петухова**, 15:28

ДА ЧТО Ж ВЫ НА ГРАЖДАН ССЫЛАЕТЕСЬ...СПУСТИТЕСЬ НА ЗЕМЛЮ

**Екатерина Гордиенко**, 15:28

как я могу поручаить заполнение сотрудникам, если у них нет страницы на гос.услугах, и заводить они её не собираются. по этой причине оператором является один сотрудник компании

**Владимир Бельтюков**, 15:28

Владимир Бельтюков: Пытался внести данные по узлам учёта как энергоснабжающая организация (транспортировка холодной воды) по детскому саду не высвечивается потребитель. Что делать?

**Инна Жимила**, 15:28

8 800 302 03 05 служба поддержки

**Антон Колюхин**, 15:29

8 (800) 302 03 05 телефон поддержки

**Андрей Акимов**, 15:29

ГЖИ не может подождать до запуска ГИС ??? как повлиять на их угрозы

**Мария Тимохина**, 15:29

Здравствуйте! Как выбрать адрес дома, если в населенном пункте нет ни улиц, ни домов???

**Михаил Чайковский**, 15:29

СВЯТОЙ ИСТОЧНИК, реклама))

**Александр Примбетов**, 15:29

При начале полноценной работы ГИС не снимутся ли обязанности размещения на сайтах УК?

**Лидия Митькина**, 15:29

В информационном письме ГИС ЖКХ было указано, что при отсутствии данных по какому-либо лицевому счету, собственник имеет право не производить оплату услуг ЖКХ - ПОЯСНИТЕ!

**Ирина Светная**, 15:29

После открытия личного кабинета была внесена информация по МКД, через пару дней она исчезла, где ее искать и что делать. Служба поддержки на данный вопрос не отвечает.

**Олег Гаврилов**, 15:29

Есть ли у ГИС ЖКХ (контролируется ли наличие у региональных ГИС) документы, подтверждающие соответствие систем защиты информации Требованиям Приказа ФСТЭК №17 от 11.02.2013? Где можно с ними ознакомиться?

**Антон Истомина**, 15:29

Планируется ли возможность отказа от предоставления платежных документов в бумажном виде при наличии соответствующего заявления абонента?

**Михаил Чайковский**, 15:29

и АЙФОН)

**Юрий Железнов**, 15:30

День добрый! Будет ли доступна запись этой встречи для участников вебинара ?

**Галина Бердичева**, 15:30

Антон, спасибо за номер!!!!

**Виктория Гордиенко**, 15:30

будут ли дополнительно опубликованы ответы на вопросы?

**Лариса Метельцева**, 15:30

г. Ноябрьск. По конкурсу отбора управляющей организации пришли дома по которым нет технических паспортов и восстановление их не возможно, так как дома очень старые. Как быть в такой ситуации?

**Екатерина Городниченко**, 15:30

Екатерина Гордиенко: у нас в организации так же...И что в этом странного?Нормальная практика.Зачем Вам несколько пользователей?

**Елена Миронова**, 15:30

Здравствуйте, мы управляющая организация и не можем сами завести лицевые счета в ГИС ЖКХ, и соответственно до первого июля разместить информацию по каждому лицевому счету

**Инга Ефимова**, 15:31

Мы приобрели второй КристоПро на 2-й компьютер. Теперь у нас два рабочих места по заполнению ГИС

**Дмитрий Полетаев**, 15:31

какую информацию конкретно и в какие сроки нужно заполнять в ГИС ЖКХ? В законе размытые понятия.

**Артем Симагин**, 15:31

еще не вышел закон об РКЦ о делегировании заполнения информации о начислении в ГИС ЖКХ, если РКЦ занимается начислением и приемом платежей от населения?

**Сергей Вост**, 15:31

печально

**Ольга Злобина**, 15:31

Какую информацию в ГИС ЖКХ необходимо размещать местным органам власти

**Виталий Терехов**, 15:31

Елена Миронова: Интересно почему ?

**Людмила Русанова**, 15:31

А кто вс-таки создает лицевые счета?

**Горячевских Алексей**, 15:31

Звук совсем не стало

**Алексей Копылов**, 15:32

Ваша поддержка не отвечает на вопросы по существу, а занимается отписками.

**Евгений Яценко**, 15:32

Это не работает !!!

**Константин Новиков**, 15:32

Елена Миронова: - обращайтесь к интеграторам, которые уже имеют опыт ввода информации. В интернете можете найти объявления по теме.

---

**Светлана Смирнова**, 15:32

Проведите семинар для ОМСУ с разъяснениями что должны делать ОМСУ в системе ГИС ЖКХ.

---

**Евгения Петухова**, 15:32

НЕ СМЕШИТЕ С ОБРАЩЕНИЕМ В ГЖИ.....ВСЕ ЗНАЮТ КАКАЯ ЗАДАЧА СТОИТ У ГЖИ...ОТ КОТОРОЙ ВСЕ ЗАДЫХАЮТСЯ

---

**Евгений Ященко**, 15:32

Распределение прав не работает !

---

**Владимр Нефатов**, 15:32

В каком нормативном документе прописано, что данные Росреестра будут эталонными ?

---

**Миронов Валентин**, 15:32

Каким образом управляющая организация, заключившая договор с домом с непосредственным способом управления на содержание и ремонт будет вносить данные в систему?

---

**Екатерина Гордиенко**, 15:32

установила сертификат ФСБ, но браузер все равно говорит что сертификата не и предлагает его установить заново. в итоге работу по незащищенному каналу

---

**Александр Каргин**, 15:32

тариф в платежном документе округлется до сотых, в регионе Республика Хакасия тарифы до 4 знаков после запятой, например 1,2880 .. ввести можно только 1,29 или 1,28 что создает погрешность для потребителей? когда исправите?

---

**Екатерина Шкаранда**, 15:33

1. Приняли пользовательское соглашение от лица генерального директора (юр.лица), но система продолжает сообщать, что соглашение не принято! 2. Поясните, пожалуйста, вопрос о защищенном соединении. Обязательно ли оно?

---

**Андрей Аленичев**, 15:33

Заявка на регистрацию на стенде подали 2 дня назад, а информации о регистрации письма нет до сего дня

---

**Михаил Чайковский**, 15:33

С-300 до сих пор не могут наладить интеграцию, позор!

---

**Тимур Якшамбетов**, 15:33

А у всех так зависает видео картинка????((((((((

---

**Наталья Девина**, 15:34

видео прекратилось

---

**Миронов Валентин**, 15:34

Планируется ли отменить требование по заполнению да

---

**Евгений Чикидов**, 15:34

ГУП Республики Саха (Якутия) "Республиканский центр технического учета и технической инвентаризации". Вопрос по органу или организации, уполномоченной вести государственный учет жилищного фонда: статьей 19 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено проведение государственного учета жилищного фонда в Российской Федерации, осуществляемого в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

---

**Вероника Мельченко**, 15:34

мы РСО. Правильно ли я понимаю, что мы должны размещать договоры и заводить л/счета для всех наших абонентов - в т.ч. управляющих компаний?

---

**Антон Истомина**, 15:34

Судя по вопросам большинство операторов не разместят полную информацию. Предлагаю норму об ответственности за неразмещение полной информации временно отменить.

---

**Евгений Чикидов**, 15:34

В настоящее время уполномоченным на утверждение порядка осуществления государственного учета жилищного фонда федеральным органом исполнительной власти является Минстрой России (пункт 5.2.47 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038).

---

**Виталий Терехов**, 15:34

Лидия Митькина: меня пугает другое, что нас обяжут регистрировать ЛК для каждого абонента

---

**Александр Копылов**, 15:34

Не удается зарегистрировать УК в ГИС ЖКХ (производится автоматический выход из системы). Техподдержка молчит. Что делать?

---

**Юрий Романов**, 15:34

1.Прошу уточнить, если у РСО есть договор с оператором данных, как будет реализован механизм осуществления загрузки платежных документов и иных форм на сервер ГИС ЖКХ?

---

**Евгений Чикидов**, 15:34

Минстроем России порядок осуществления государственного учета жилищного фонда не установлен, и в настоящее время продолжает действовать Порядок осуществления государственного учета жилищного фонда, установленный Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1301 "О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации" (далее - Порядок учета, Постановление N 1301).

---

**Ольга Михайлова**, 15:34

Добрый день. Может ли интеграция ГИС ЖКХ с фирмой 1С-Рарус (программное обеспечение по ведению лицевых счетов) помочь в размещении лицевых счетов в ГИС ЖКХ?

---

**Денис Гурьев**, 15:34

получается что если компания имеет физических лиц в 28 регионах и в каждом из них будет региональная ГИС - то нам надо будет набирать штат программистов, каждый из которых будет вести свой регион или ряд регионов. Не правильнее ли законодательно ограничить эти "инновационные инициативы" на местах??

---

**Надежда Шаропова**, 15:34

Будут ли размещены ответы на заданные вопросы?

---

**Ольга Злобина**, 15:34

Нужно слить две базу в одну (Реформа ЖКХ и ГИС ЖКХ), двойная работа

---

**Юрий Романов**, 15:34

2.Как будет осуществлен механизм уведомлений о том, что данные за отчетный период загружены на сервер, кто будет нести ответственность в случае если РСО данные отправила, а на сайте они не нашли отражения, как будет реализован механизм компенсации финансовых потерь РСО (имеется ввиду ситуация при которой абонент воспользуется правом не платить за ресурс так как отсутствует платежный документ на сайте)?

---

**Евгений Чикидов**, 15:35

Пунктом 3 Порядка учета установлено, что технический учет жилищного фонда возлагается на специализированные государственные и муниципальные организации технической инвентаризации - унитарные предприятия, службы, управления, центры, бюро.

---

**Евгений Яковлев**, 15:35

Здравствуйте, где можно приобрести качественный ролик по заполнению управляющими организациями данные на ГИС ЖКХ

---

**Евгений Чикидов**, 15:35

Таким образом, до установления порядка осуществления государственного учета жилищного фонда в порядке, предусмотренном действующим законодательством, и признания утратившим силу Постановления N 1301, специализированные государственные и муниципальные организации технической инвентаризации для целей учета жилищного фонда вправе осуществлять техническую инвентаризацию объектов, относящихся к жилищному фонду, и выдачу технических паспортов на объекты жилищного фонда.

---

**Антон Истомин**, 15:35

Спасибо за ответ

---

**Юрий Романов**, 15:35

3.Как будет осуществлен механизм принятия платежей через сайт ГИС ЖКХ, особо интересует, как конечный получатель (РСО) будет иметь информацию от кого и за что переведен платеж?

---

**Татьяна Корсунова**, 15:35

Подскажите пожалуйста: мы - специализированный расчетный центр, оказываем услуги небольшим ТСЖ по ведению расчетов и сдаче отчетности. Сдаем отчетность по всем ТСЖ через нашу цифровую электронную подпись в системе СБИС. Возможно ли нам с данной цифровой подписью по договору с ТСЖ раскрывать информацию на ГИС ЖКХ без получения цифровой подписи каждому ТСЖ?

---

**Евгений Чикидов**, 15:35

При этом процедура проведения технической инвентаризации объектов жилищного фонда установлена Инструкцией о проведении учета жилищного фонда в Российской Федерации, утвержденной приказом Минземстроя Российской Федерации от 4 августа 1998 г. N 37.

**Елена Тресина**, 15:35

ИТ компании предлагают размещение информации, при этом мы должны как УК передать им всю необходимую информацию для размещения, а на каком основании с точки зрения закона, мы ответственны за сохранение персональных данных, это все жители должны дать разрешение на передачу этой информации той компании, которая будет размещать эти данные в гис жкх?

**Юрий Романов**, 15:35

4.Как будет осуществлен механизм передачи показаний через сайт ГИС ЖКХ, как переданными показаниями сможет воспользоваться ресурсник?

**Чаплыгина Любовь**, 15:36

Спасибо!

**Юрий Романов**, 15:36

5.Как будет осуществлен механизм влияния на абонента в случае если он увидев на сайте выставленную сумму платежного документа будет не согласен с начислением и при этом воспользуется своим новым правом не платить за поставленный ресурс?

**Антон Колухин**, 15:36

Екатерина Шкаранда: в Есиа посмотрите ИНН и СНИЛС гендирера, информацию по организации, нам вроде помогло.

**Зульфия Хисматуллина**, 15:36

Приняли пользовательское соглашение от лица генерального директора (юр.лица), но система продолжает сообщать, что соглашение не принято! 2. не выходит вкладка АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, выходит строка СОБСТВЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ. что делать?

**Екатерина Гордиенко**, 15:36

как быть если наш регион впереди планеты всей, и нам грозят штрафами уже с 1 июня.

**Наталья Хабирова**, 15:36

Когда появится шаблон загрузки договоров ресурсоснабжения и механизм его загрузки?

**Екатерина Гордиенко**, 15:36

белгородская область

**Ирина Швец**, 15:36

у нас УК начислением занимается РКЦ кто должен вносить лицевые сч мы или ркц и как это должно происходить, у нас в управлении 200 домов

**Евгений Чикидов**, 15:36

От технической поддержки пришёл ответ: Полномочие "Орган или организация, уполномоченные на осуществление государственного учета жилищного фонда" предусмотрено частью 21 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства". Вместе с тем, система государственного учета жилищного фонда находится в настоящее время в процессе реформирования, Соответственно, до принятия нормативного правового акта, определяющего органы или организации, на которые будут возложены указанные функции,

**Евгения Петухова**, 15:36

БЕДНЫЕ ГЖИ))))))

**Елена Карпова**, 15:36

Где можно будет посмотреть ответы на ВСЕ задаваемые вопросы?

**Андрей Акимов**, 15:36

Вот вот. ТСЖ НЕТ в системе

**Людмила Сычева**, 15:37

Зульфия Хисматуллина: у нас та же шляга. Служба поддержки написала, что вопрос требует дополнительной проработки и передан специалистам

**Василина Воскресенская**, 15:37

бедные УК))))))))))))))))))))))))

**Виталий Копытов**, 15:37

Будет ли оператор по приему платежей привлекаться к административной ответственности с 1 июля, если в ГИС ЖКХ не будет реализован необходимый функционал

---

Анна Сотникова, 15:37

Зульфия Хисматуллина, у нас так же

---

Михаил Чайковский, 15:37

ТСЖ УПРАЗНИТЬ

---

Андрей Акимов, 15:37

заключить договора в ГИС с ТСЖ невозможно

---

Ирина Попова, 15:37

К РСО будут ли применяться штрафные санкции до 1 января 2017 года?

---

Евгений Чикидов, 15:37

Соответственно, до принятия нормативного правового акта, определяющего органы или организации, на которые будут возложены указанные функции, выбор данного полномочия в ГИС ЖКХ нецелесообразен.

---

Татьяна Митичкина, 15:37

Зульфия Хисматуллина: такая же проблема!

---

Галина Рудакова, 15:37

С июля по декабрь не 7,5, а всего ШЕСТЬ месяцев! Это очень мало!

---

Антон Скворцов, 15:37

На эти вопросы ожидаются ответы?!?!?

---

Людмила Сычева, 15:37

Василина Воскресенская: УКашки, как сказал оратор

---

Миронов Валентин, 15:37

Планируется ли отменить требование по заполнению персональных данных (ФИО, паспорта, снилс-а) по прямым договорам РСО (договора с физ.лицами)?

---

Денис Гурьев, 15:37

вроде сказали что нет

---

Виталий Терехов, 15:37

Ирина Попова: утп

---

Ирина Кузоватова, 15:37

Если мы не предоставляем услуги населения, необходимо регистрироваться в ГИС ЖКХ?

---

Марина Яценко, 15:37

наше ГЖИ сказала, что штрафовать будут с 1 июня

---

Александр Кричевцов, 15:37

Вопрос: Необходимо организовать выгрузку уникального номера помещения в excel для дальнейшей выгрузки лицевых счетов

---

Виталий Терехов, 15:37

Ирина Попова: нет

---

Наталья Пустоварова, 15:37

Вопрос: В РСО все начисления производятся РКЦ, как интегрировать данные из расчетно-кассового центра в гис жкх, если ркц не имеет доступа в систему гис жкх, как их зарегистрировать,

---

Евгения Петухова, 15:37

ИСПРАВТЕ!!!! тариф в платежном документе округлется до сотых, до 4 знаков после запятой, например 1,2880 .. ввести можно только 1,29 или 1,28 что создает погрешность для потребителей

---

Евгений Яценко, 15:37

загрузка через шаблоны очень часто не работатет !

---

Сергей Гудошников, 15:38

Василина Воскресенская: ))))))))))))))))))))

---

Наталья Девина, 15:38

можно мне коротенько пояснить как вносить лицевые счета?

---

Алексей Копылов, 15:38

После смены директора - тоже самое как в вопросе от Екатерины Шкарада - нельзя подписать соглашение , потому что в выпадающем соглашении нет кнопок "принять" , " не принять" - ?

---

---

Наталья САблина, 15:38  
конечно

---

Виктор Шубенков, 15:38  
нет))

---

Людмила Русанова, 15:38  
Как будет проходить регистрация лицевых счетов?

---

Виталий Терехов, 15:38  
Марина Яценко: смело послать

---

Владимир Межецкий, 15:38  
Вот вам и дополнительные деньги в бюджет, мооолоодца!!!!

---

Татьяна Ильина, 15:38  
После 01.01.2017 предупреждения от системы будут (о недостатке данных)? Или сразу штраф?

---

Инна Жимила, 15:38  
Марина, а Вы ссылаетесь на Широкова им

---

Алексей Полонский, 15:38  
Наше тоже

---

Андрей Акимов, 15:38  
наше ГЖИ Моск. обл. грозит за свою базу штрафовать до 25 мая уже))))

---

Дмитрий Пивоварчик, 15:38  
Обещали пример программы выложить по интеграции на языке С# в середине апреля. как с этим дело обстоит?

---

Андрей Акимов, 15:38  
\грозит

---

Денис Ильющенко, 15:38  
Наталья Девина: а город какой?

---

Андрей Белов, 15:38  
Готов занести оставшиеся 40 000 лицевых в течении недели. Однако не могу сделать это по причине технических ошибок на стороне ГИС ЖКХ.

---

Екатерина Шкаранда, 15:38  
Как узнать, какой орган уполномочен в нашем регионе? (Ростовская область)

---

Михаил Зыков, 15:38  
Отмена штрафов до 1 января 2017 года распространяется на органы власти (Тарифные службы)

---

Ольга Медведева, 15:38  
так не работает загрузка ЛС. И тех поддержка не всегда работает адекватно.

---

Наталья Хабирова, 15:38  
Мы бы с удовольствием лицевые счета загрузили, но договора РСО больше 1 млн. вручную загрузить невозможно

---

Екатерина Гордиенко, 15:38  
Виталий Терехов: на основании??

---

Галина Мостыканова, 15:38  
Андрей Акимов: ТСЖ тоже есть в системе

---

Анна Грибенникова, 15:38  
В Ростовской области будет административная ответственность для РСО с 01.07.2016 или с 01.01.2017?

---

Екатерина Гордиенко, 15:38  
скажут "Вас же предупреждали"

---

Евгений Емашов, 15:38  
Виталий, добрый вечер)

---

Марина Яценко, 15:38  
ага, они тоже сошлются

---

Вячеслав Мастеренко, 15:38  
Те лицевые счета которые есть у нас в ГИС не загружаются!!! где получить уникальные идентификационные

номера квартир и уникальные идентификационные номера лицевого счетов по нормам ГИС, чтоб он загружались в ГИС ЖКХ?

**Евгения Петухова**, 15:39

КОРРУПЦИЯ УМРЕТ((((((((((((((((((( ВСЕ ПЛАКАТЬ БУДУТ. СПАСИБО ГИСУ))))))

**Александр Маслов**, 15:39

РСО штрафовать будут с 1 января 2017???

**Виталий Терехов**, 15:39

Наталья Девина: после загрузки дома и подключения к нему оказываемых услуг, с пом шаблона загрузить ЛС

**Дарья Курочкина**, 15:39

Уточните! Для регионов в пилотном проекте штрафы тоже с 01.01.2017г.

**Виктор Шубенков**, 15:39

Наталья Девина: коротенько не получится. в инструкции написано

**Константин Новиков**, 15:39

Андрей Белов: такие же проблемы.

**Михаил Чайковский**, 15:39

удача любит терпеливых, подождите чуть чуть пока не исправят

**Александр Жужгин**, 15:39

По информации с семинаров в системе не нужно размещать информацию по жилым домам, не зарегистрированным в Росреестре. Где это закреплено в законодательно?

**Виктор Авдеев**, 15:39

Перед отправкой сообщений о нарушенияхПеред отправкой сообщений о нарушениях в контролирующие органы (после 01.01.2017) будут ли предварительно уведомляться об этих нарушениях поставщики информации?

**Лопатина Людмила**, 15:39

будет ли совмещение информационных баз по показаниям общедомовых приборов учета и объемах потребления по МКД между данными УК,ТСЖ, ЖКС и РСО (ресурсоснабжающих организаций)? И что будет если данные не будут сходиться?

**Кучина Марина Александровна**, 15:39

и мы оставшиеся 380 000

**Людмила Русанова**, 15:39

Ответьте мне и Наталье Девиной, как вносятся лицевые счета?!

**Ольга Сапрыкина**, 15:39

Что делать если нет паспортных данных собственников?

**Дмитрий Пластинин**, 15:40

"Приняли пользовательское соглашение от лица генерального директора (юр.лица), но система продолжает сообщать, что соглашение не принято! 2. не выходит вкладка АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, выходит строка СОБСТВЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ. что делать?" У нас таже проблема.

**Денис Гурьев**, 15:40

больше всего бодрит чо мол вы заносите, а потом росреест затрет, когда соизволит загрузить данные. новы вносите, а вдруг там нет адреса

**Дмитрий Саженов**, 15:40

кстити, при введении лицевого счетов часто выпадает в ошибку

**Екатерина Гордиенко**, 15:40

хотелось бы чтоб в эти полгоодаа указывали на ошибки, помогали исправить. но не зарабатывали на штрафах за недозаполнение системы

**Виктория Мамедова**, 15:40

Можно ли вносить лицевой счет РСО , заключившему договор холодного водоснабжения с абонентом частного жилого фонда, без прдварительного внесения Росреестром своих данных о доме ?

**Марина Яценко**, 15:40

вносит росреестр

**Денис Ильющенко**, 15:40

Андрей Белов: Вы за один запрос сколько максимально лс выгружаете?

---

Андрей Акимов, 15:40

говорили что паспорт данные пока не нужны

---

Светлана Лукьянова, 15:40

Лицевые счета можно вносить при помощи шаблонов

---

Екатерина Городниченко, 15:40

Андрей Белов: подскажите, а кого Вы представляете(РСО,УК,ТСЖ,ЕРИЦ)? Как Вы вносите лицевые счета в таком объеме так быстро?)

---

Евгения Петухова, 15:40

ШИРОКОВ ЗА ГЖИ НЕ ОТВЕЧАЕТ, НЕ СТОИТ ПЕРЕВАРАЧИВАТЬ

---

Павел Круглов, 15:40

Ольга Сапрыкина: можно же указывать только лицевые счета

---

Галина Мостыканова, 15:40

Ольга Сапрыкина: Паспортные данные можете сами и не добавлять

---

Татьяна Лыкова, 15:40

Ольга Сапрыкина: можно их не указывать

---

Анастасия Зворыгина, 15:40

Людмила Русанова: Только после того, как Вы внесете информацию о помещениях

---

Наталья Девина, 15:40

может в ходе вебинара подскажут

---

Баладурина Елена, 15:40

Ольга Сапрыкина: они не нужны, там галочка есть внести вручную

---

Виктор Шубенков, 15:40

Людмила Русанова: файл импорта ЛС

---

Денис Машанов, 15:41

тоже интересуется отсутствие данных по паспортам

---

Денис Комаров, 15:41

Почему мы должны в ГИС заносить данные паспортов людей?

---

Галина Бердичева, 15:41

Людмила Русанова, я поддерживаю Ваш вопрос. Казалось бы простой...но никто не показывает.

---

Антон Колюхин, 15:41

Как размещать Договоры ресурсоснабжения? почему не было списка изменений майского обновления? Если нет паспортных данных? даже если договор-оферта, 1500 домов, шаблонов нет!

---

Галина Мостыканова, 15:41

Если собственник захочет зарегистрироваться в этой системе, то сам их внесет

---

Дмитрий Саженов, 15:41

Ольге Сапрыкиной: Ведения паспорта и СНИЛС необязательно

---

Владимир Межецкий, 15:41

Прокуратура и ГЖИ уже с нетерпением ждут команду ФАС!

---

Ольга Самохина, 15:41

Андрей Белог аналогичная ситуация застряла на лицевых счетах и тех поддержка не спешит..

---

Светлана Фролова, 15:41

Виснет изображение,звук есть

---

Очеретянная Елена, 15:41

висит только у меня?

---

Валентина Гончаренко, 15:41

Людмила Русанова: я вношу с помощью шаблонов.там нужно минимум информации.

---

Любовь Суханова, 15:41

Будут выдавать предписания на устранение нарушений или сразу штраф?

---

Ирина Бимирзаева, 15:41

---

откуда УК возьмут информацию о СНИЛС и паспортные данные собственников?!

Татьяна Ильина, 15:41  
Всё тормозит

Григорий Иванов, 15:41  
перебои со звуком

Сергей Гудошников, 15:41  
Ольга Сапрыкина: а они должны быть размещены? Имеются ввиду паспортные данные собственников.

Ирина Попова, 15:41  
Загрузили файлы импорта 13 мая до сих пор не обработаны. Когда будут обрабатываться? И сроки обработки?

Наталья Девина, 15:41  
Владимир Межецкий: 1 июля:))

Олег Дудин, 15:41  
УК Паритет, г. Киров. Вопрос: Как поступать в ситуации при "спорных" домах между двумя управляющими компаниями? У нас имеется протокол общего собрания о смене управляющей компании на нашу. Но предыдущая управляющая компания не освобождает дом от своего управления в Системе. Государственной жилищной инспекцией проводится проверка, но сроки её завершения не известны.

Екатерина Гордиенко, 15:41  
связь пропадает

Андрей Акимов, 15:41  
Нужно ли заключать договор с ФГУП Почтой России, что предлагается в системе???

Денис Машанов, 15:41  
Антон Колюхин: согласен полностью

Александр Жужгин, 15:41  
Кто размещает информацию об объектах электроснабжения, параметрах качества, фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества? Сбытовые компании данной информацией не располагают, а сетевые компании в проекте не участвуют.

Марина Яценко, 15:42  
Ирина Бимирзаева: откуда УК возьмут информацию о СНИЛС и паспортные данные собственников?! чмтайте приказ, с росреестра

Равиль Кинзбаев, 15:42  
почему нет пользователей в ГИС ЖКХ которые добавлены в ЕСИА ?

Анна Штабкина, 15:42  
звук!!!

Александр Бендюк, 15:42  
Пропадает звук!!!

Оксана Попович, 15:42  
Если у РСО нет прямых договоров с собственниками а работаем с управляющими компаниями какую вообще отчетность мы должны вносить? где это указано? мы пока занесли общую необходимую информацию, а по отчетности никакой информации нет.

Наталья Девина, 15:42  
широков красавчик

Екатерина Городниченко, 15:42  
Ирина Бимирзаева: паспортные данные - не обязательны к заполнению....если я не ошибаюсь.

Дмитрий Саженов, 15:42  
у всех пропал звук???

Дмитрий Мартинсон, 15:42  
срок начала ответственности наступает 01.01.2017 для всех участников процесса, в т.ч. РСО?

Екатерина Гордиенко, 15:42  
да-да

Любовь Чуднова, 15:42

пропадает связь

---

**Машутинский Александр Савватиев**, 15:42  
Вас не слышно

---

**Светлана Щеголихина**, 15:42  
Если единые лицевые счета будут формироваться с 01 января 2017 года, то как передавать Банкам данные об оплате с 01 июля? На что ориентироваться?

---

**Людмила Новоселова**, 15:42  
стоп кадр !!! не слышно ничего

---

**Горячевских Алексей**, 15:42  
теперь совсем ничего не слышно, пинг стабильный

---

**Андрей Акимов**, 15:42  
Владимир ждут фас команды все))

---

**Галина Белоусова**, 15:42  
У нас трудности в интеграции данных и в использовании шаблонов

---

**Нина Кафидова**, 15:42  
проблемы со звуком

---

**Валентина Шарошкина**, 15:42  
уже тормозит. нет связи!

---

**Наталья Урюпина**, 15:42  
ЗВУК ПРОПАДАЕТ

---

**Антон Колюхин**, 15:42  
а ответственность федерального закона они тоже сейчас отменят? или будут внесены правки по срокам?

---

**Лариса Васильевна**, 15:43  
Уточните пож-та договоры ресурсоснабжения должны вносить РСО ? Программы по капитальному ремонту должны вносить Региональные операторы ?

---

**Ольга Авдеева**, 15:43  
у всех зависло?

---

**Анастасия Зворыгина**, 15:43  
Ирина Бимирзаева: Вероятнее всего это функция ФМС

---

**Дарья Курочкина**, 15:43  
нет звука

---

**Галина Бердичева**, 15:43  
ЗВУК ПРЕРЫВАЕТСЯ!

---

**Валентина Шарошкина**, 15:43  
звук пропал

---

**Валентина Беспалова**, 15:43  
что со звуком

---

**Александр Жужгин**, 15:43  
В нашей информационной системе (ИС) ведут учет сторонние РСО, и в ГИС ЖКХ требуется передавать данные этих РСО, соответственно наша организация является оператором ИС, и РСО делегируют нам права на передачу данных в ГИС ЖКХ. Вопрос: каким образом формировать сообщения для веб - сервисов: 1)Чей идентификатор указывать в теге SenderID, наш или сторонних РСО; 2)Чьей ЭЦП подписывать сообщения; 3)Каким образом ГИС ЖКХ разнесет информацию по соответствующим организациям; 4)Сможем ли мы из своего личного кабинета ГИС ЖКХ посмотреть или запросить веб-сервисами, какие данные были выгружены для конкрет

---

**Денис Комаров**, 15:43  
Андрей Вячеславович ПРАВ!!!

---

**Владислав Хорошенин**, 15:43  
Перечень работ и услуг УО не совпадает в справочнике работ и услуг в ГИС ЖКХ. Как быть с работами которые прописаны в договоре управления МКД, но которых нет в ГИСе? Предлагаю либо вернуть возможность внесения вручную формулировку работы либо услуги в ГИС либо радикально стандартизировать перечень работ и услуг путем принятия НПА для исключения подобных ситуаций.

---

Андрей Мещеряков, 15:43  
Звук пропоедает!!!!!!!!!!!!!!!

---

Василина Воскресенская, 15:43  
Полностью с Вами согласны

---

Владимр Нефатов, 15:43  
Когда система позволит размещать протокола собраний собственников ?

---

Евгения Петухова, 15:43  
МЫ СОБСТВЕННИКИ НЕ ОПЛАЧИВАЕМ ЭТУ УСЛУГУ!!!!

---

Денис Гурьев, 15:43  
вот и мы остановились на попытке найти/добавить физлицо с обязательными реквизитами СНИЛС и паспорт

---

Наталья Михайленко, 15:43  
снилс и паспортные данные не обязательны

---

Александр Жужгин, 15:43  
Продолжение: 5)Лицевые счета в нашей ИС общие для всех организаций. Как мы должны их передавать в ГИС ЖКХ: i.Хотелось бы как то передать 1 раз для всех организаций (указать какие л/с будут доступны конкретным организациям), и получить для каждого нашего л/с один идентификатор ГИС ЖКХ для всех организаций. Но метод importAccountData не имеет такой возможности. ii.Передавать каждый наш л/с для каждой организации отдельно, при этом получив для одного нашего л/с несколько идентификаторов в ГИС ЖКХ (по количеству организаций). Как в этом случае реализуется схема единого уникального кода л/с в ГИС

---

Вячеслав Мастеренко, 15:44  
алёёё сказочники! ещё раз прошу услышать и дать конкретный ответ - лицевые счета которые есть у УО в ГИС не загружаются!!! ..требую не тормрзить а ответить как загрузить лицевые счета?? этого не знают не УО не биллинг РЦ?

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:44  
А оно нам НАДО??????????????

---

Наталья Девина, 15:44  
прав

---

Сергей Ме4та, 15:44  
2000 уже)

---

Галина Бердичева, 15:44  
Нет Евгения Вы не оплачиваете. ТСЖ делают эту работу бесплатно!

---

Михаил Чайковский, 15:44  
НЕТ ДЕНЕГ, УХОДИТЕ С РЫНКА

---

Ольга Рощина, 15:44  
Для чего нужно еще и скан договор ресурсоснабжения загружать? Усложнили работу до невозможности!

---

Алексей Наумов, 15:44  
Совсем не соответствует!!!!

---

Екатерина Гуськова, 15:44  
звук запинается!!!!

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:44  
Что еще не оплачено в ваших "услугах2 ЖКХ

---

Василина Воскресенская, 15:44  
УК вынуждены будут сокращать штат работников и брать програмистов, это разве выход?

---

Михаил Чайковский, 15:44  
СКАЖЕМ НЕТ НЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ И РАЗДОЛБАЯМ!

---

Мария Павловна Луценко, 15:44  
Почему при внесении дома в ГИС ЖКХ ОМС указывает как: АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД САСОВО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ? верно ли это?Если у нас есть свой орган МС в городе Рязань?

---

Евгения Петухова, 15:44

## РЕЕСТР СОБСТВЕННИКОВ НЕ У ВСЕХ УО ЕСТЬ, НА ЧТО ВЫ РАСЧИТЫВАЕТЕ?

**Илья Коротков**, 15:44  
начинает лагать

**Анна Штабкина**, 15:44  
1994

**Галина Рудакова**, 15:44  
звук заедает каждую минуту исправте п

**Максим Максим**, 15:44  
вообще, все сводится к тому, что управлять МКЖД будут укрупненные УК, ТСЖ большинство не потянут!!!

**Виктория Слуницына**, 15:45  
у всех нормально со связью?

**Валентина Юдина**, 15:45  
возникают проблемы со связью, пропадает звук и подвисает

**Елена Леонтьева**, 15:45  
звук пропадает и виснет

**Наталья Девина**, 15:45  
сайт требует хзаполнения ЕЖЕДНЕВНОГО!!! акты! платежки!! и прочие документы... постоянно нужно будет вести сайт

**Мария Колтагина**, 15:45  
Повторите сайт, где будет вебинар размещен?

**Анастасия Макарова**, 15:45  
СВЯЗЬ прерывается, звуки пропадают!

**Алексей Макаров**, 15:45  
Один раз уже сделали Реформу.ЖКХ, которая по факту оказалась никому не нужна, кроме тех, кто на этом успел навариться.

**Михаил Чайковский**, 15:45  
зачем вы работаете если у вас нет даже реестра ваших собственников?

**Денис Гурьев**, 15:45  
коллени, у всех подтормаживает?

**Светлана Стеколыщикова**, 15:45  
стала пропадать связь, как появилась презентация

**Нина Черных**, 15:45  
почему прерывается звук?

**Ирина Светная**, 15:45  
Опять возникла проблема со звуком. задвоение слов

**Михаил Чайковский**, 15:45  
увольтесь и идите работать в другую сферу

**Виктория Гордиенко**, 15:45  
понятие "коммунальный ресурс" для РСо относится только к МКД или также в договорах с собственниками жилого дома?

**Марина Нефедова**, 15:45  
Почему прерывается связь. Наша организация находится в сельской местности. Оплата производится за коммунальные услуги только через кассу предприятия. Как разносить оплату за коммунальные услуги в ГИС ЖКХ?

**Екатерина Ашурова**, 15:46  
Уточните, пожалуйста, как поступить в ситуации перехода дома от одной УК в другую? Судебное решение - "передать", в реформе через ЦРК передали, а в ГИСе алгоритм не предусмотрен.

**Светлана Жирнова**, 15:46  
со связью какие то проблемы... все подтормаживает. Это у меня или у всех. Началось несколько минут назад

**Екатерина Гордиенко**, 15:46  
вот только что пришло письмо что с 1 июня наступает административная ответственность за не 100%-е заполнение

системы ГИС ЖКХ

---

**ИРИНА Гаврилова**, 15:46

Ирина Гаврилова: связь прерывается

---

**Татьяна Часнойть**, 15:46

проблемы с видео и звуком

---

**Екатерина Городниченко**, 15:46

Евгения Петухова: Ну если Вы управляете домом, то почему у Вас нет информации о собственниках? Уж простите, управление домом-это не только лампочки вкручивать!

---

**Екатерина Гордиенко**, 15:46

и штраф от 30 000.

---

**Людмила Дудкина**, 15:46

проблема со звуком

---

**Григорий Иванов**, 15:46

вот именно

---

**Наталья Девина**, 15:46

жуткая трансляция

---

**Дмитрий Полетаев**, 15:46

коллеги, кроме Управляющих компаний нужно сейчас заполнять информацию в ГИС ЖКХ?

---

**Ирина Григорьева**, 15:46

Звук плохой

---

**Валентин Пак**, 15:46

Всем доброго времени! У меня собственники отказываются от размещения личных данных (паспорт, снилс и т.п.) и готовы написать заявление на отказ размещения. Как председатель правления и собственник того же дома, я тоже не желаю распространять их.

---

**Евгений Горюнов**, 15:46

Лицевые счета можно подгрузить из других программ? Организация использует свою внутреннюю программу, можно выгрузку сделать в формате excel, каким образом сделать интеграцию?

---

**Наталья Абраменкр**, 15:46

плохая связь

---

**Анна Штабкина**, 15:46

фон по звуку

---

**Кристина Фролова**, 15:46

что со звуком?

---

**Владимир Редков**, 15:46

связь пропадает

---

**Наталья Пирогова**, 15:46

звук поправьте!!

---

**Тамара Рышник**, 15:46

тормозит звук !!!

---

**Василина Воскресенская**, 15:46

Что случилось со связью?

---

**Олег Ходос**, 15:46

отвратный звук

---

**Олег Ходос**, 15:46

фон

---

**Андрей Акимов**, 15:46

что со звуком????

---

**Михаил Чайковский**, 15:46

переверните камеру

Наталья Девина, 15:46  
или только у меня так со звуком?

---

Надежда Озарнова, 15:46  
проблемы со звуком!!!!!!!!!!!!!!

---

Галина Бердичева, 15:46  
СО ЗВУКОМ ПРОБЛЕМЫ!

---

Светлана Городничая, 15:46  
плохо слышно

---

Михаил Поковба, 15:46  
Что со звуком?

---

Светлана Новикова, 15:46  
Светлана Новикова: проблемы со звуком!

---

Татьяна Боровкова, 15:46  
Что со звуком?

---

Людмила Сычева, 15:46  
ЗВУУУКК!!!

---

Виктория Гордиенко, 15:46  
ничего не понятно, сделайте звук!

---

Инна Жимила, 15:46  
звукорежиссер!!!

---

Наталья Дедейко, 15:46  
что со звуком?

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:46  
ЗВУК!!!!!!!!

---

Полина Комарова, 15:46  
что-то со звуком

---

Людмила Шабанова, 15:46  
плохо слышно

---

Щетинина Ирина, 15:46  
что со всязью?

---

Светлана Городничая, 15:46  
дребезг

---

Ольга Медведева, 15:46  
Что со звуком?

---

Екатерина Шкаранда, 15:46  
эхо, ничего не слышно

---

Чернышева Лариса, 15:46  
Что со звуком? Помехи страшные...

---

Наталья Коренева, 15:46  
отвратительный звук! речь не понятна!

---

Борис Николаев, 15:46  
Ничего не слышно

---

Лариса Метельцева, 15:46  
звук стал невозможным

---

Ольга Паничкина, 15:46  
Что со звуком?

---

Любовь Федосимова, 15:46  
что со звуком????

---



---

Алена Лапина, 15:47

что со звуком???

---

Ирина Бимирзаева, 15:47

звук ужасный

---

Анастасия Макарова, 15:47

Пожалуйста, отключите эхо, сбей связи, видео нормально

---

Константин Природин, 15:47

Что с качеством связи и звука!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

Олег Гаврилов, 15:47

сильные помехи звуковые

---

Елена Фоменко, 15:47

ЗВУК ФОНИТ... У ВСЕХ?!

---

Григорий Гилев, 15:47

что со звуком?

---

Дмитрий Полетаев, 15:47

что со звуком, наладьте микрофон

---

Людмила Исупова, 15:47

ЗВУК!!!!

---

Людмила Дудкина, 15:47

один шум

---

Галина Гаркова, 15:47

ЗВУК ПРОПАЛ И ОЧЕНЬ СИЛЬНО ФОНИТ

---

Людмила Русанова, 15:47

Что со звуком?

---

Андрей Дубовик, 15:47

Звук ужасный

---

Елена Жданова, 15:47

не возможно разобрать что говорите

---

Александр Маслов, 15:47

звук что со звуком

---

Егор Ефимов, 15:47

Ужасное качество аудио!

---

Жанна Королева, 15:47

Ужасный звук

---

Жигалкина Наталья, 15:47

что со звуком????????????????????

---

Анна Штабкина, 15:47

отключите дублирующий микрофон!!!

---

Нелли Шибанова, 15:47

ничего не слышно !!!!

---

Евгений Назаренко, 15:47

Поправьте микрофон, ничего не слышно.

---

Андрей Свяжин, 15:47

шум ....

---

Галина Рудакова, 15:47

НИЧЕГО не слышно

---

Борис Николаев, 15:47

у вас помехи ничего не слышно

---

ПП ПП, 15:47  
что со звуком??

---

Валерий Бернадский, 15:47  
Что с трансляцией и звком?

---

Елена Власова, 15:47  
Пропало качество звука!

---

Виктор Коростелев, 15:47  
у кого из участников работает микрофо....очень фонить .выключите микрофон!

---

Светлана Фролова, 15:47  
Фонит ничего не понятно

---

Дмитрий Запорожчук, 15:47  
звук отрегулируйте

---

Роман Михеев, 15:47  
что со звуком????

---

Сергей Словеснов, 15:47  
Очень плохой звук

---

Максим Максим, 15:47  
связь почините!!!ужас!!!

---

Елена Тресина, 15:47  
что со звуком???????

---

Наталья Семенова, 15:47  
непонятно

---

Арсен Мирзаян, 15:47  
Что со звуком??

---

Елена Овсянникова, 15:47  
Звук ужасный!

---

Вера Морозова, 15:47  
ЗВУК!!!!

---

Елена Пархоменко, 15:47  
что со звуком???????????????? УЖАС!!!!!!!!!!!!

---

Сергей Гудошников, 15:47  
ЧТО СО ЗВУКОМ???

---

Ольга Паничкина, 15:47  
Ужасные помехи

---

Екатерина Крылова, 15:47  
связь проверте

---

Андрей Аленичев, 15:47  
качество звука поправьте

---

Антон Подрезов, 15:47  
модераторы, настройте микрофоны!

---

Василий Кудин, 15:47  
Не звук, а какофонияю

---

Щетинина Ирина, 15:47  
ничего не слышно,одни хрипы

---

Борис Трояножко, 15:47  
только у меня звук глючит?

---

Светлана Смирнова, 15:47  
Зал красивый

---

Николай Шевченко, 15:47

Звук отвратительный :(((

---

Антон Прошкин, 15:47

Выключите микрофон бородатый!

---

Ирина Григорьева, 15:47

Звук плохой

---

Александр Осташов, 15:47

Качество звука ужасное!!!!

---

Шило Светлана, 15:47

Что-то со звуком все очень шумно

---

Юлия Шукина, 15:47

микрофон фонит слишьно ничего не понятно

---

Сергей Исхаков, 15:47

Сделайте что-нибудь со звуком!!!

---

Георгий Мищенко, 15:47

Что со звуком?

---

Нина Горяева, 15:47

у всех что-то со звуком?

---

Галина Бердичева, 15:47

ЗВУК ГРОМКИЙ! НЕ ПОНЯТНО НИ СЛОВА!

---

Сергей Ситников, 15:47

Что со звуком?

---

Антон Колюхин, 15:47

проблемы со звуком?

---

Владимир Редков, 15:47

шум страшный

---

Тарас Синкович, 15:47

звука нет

---

Наталья Михайленко, 15:47

у всех со звуком проблема?

---

Марина Доронина, 15:47

ну что со звуком? слушать невозможно!

---

Оксана Яницкая, 15:47

звук плохой, ничего не понятно

---

Юрий Вавилин, 15:47

Подскажите товарищу отключить микрофон.

---

Арсен Мирзаян, 15:47

Ничего не слышно. Помехи адские.

---

Александр Кедров, 15:47

звuuуk

---

Анастасия Тимошенко, 15:47

сильные помехи, ничего не слышно

---

Михаил Алексеев, 15:47

со звуком что ??

---

Дагмара Гаджиева, 15:47

Здравствуйте! Ничего не понятно, что говорят! В микрофоне один шум!

---

Татьяна Зольнова, 15:47

ПЛОХОЙ ЗВУК!!!!!!

---

Ирина Грушковская, 15:47  
микрофон выключите, помехи

---

Андрей Мещеряков, 15:47  
Наладте звук!!!!!!!!!!!!!! Всё хрипит

---

Михаил Чайковский, 15:47  
ЗВУУУК

---

Евгений Ковалевский, 15:47  
верните звук

---

Елена Трофимова, 15:47  
СМикрофон отодвинте!!!!

---

Максим О, 15:47  
звук исправьте

---

Наталья Семенова, 15:47  
что со звуком?

---

Владимир Бражников, 15:47  
помехи со звуком

---

Зоя Алексеевна Алимова, 15:47  
Звук фонит очень сильно

---

Анна Кондрат, 15:47  
настройте звук, пожалуйста

---

Павел Шаповалов, 15:47  
ЧТО СО ЗВУКОМ? Наложение, ничего не слышно!

---

Наталья Дмитриева, 15:47  
звук с помехами

---

Юлия Агафонова, 15:47  
звук наладьте!

---

Анжела Воронина, 15:47  
что со звуком, господа????? нам ничего не слышно и непонятно

---

Наталья Аксельрод, 15:47  
плохой звук

---

Эльвира Сигинева, 15:47  
что со звуком? ничего не понятно

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:47  
ЗВУК

---

Дмитрий Земсков, 15:47  
Плохой звук, прерывается!!!!

---

Вячеслав Мастеренко, 15:47  
что со звуком опять? шум, слышно отвратительно

---

Анна Федорович, 15:47  
Сейчас все неполадки будут устранены! Приносим свои извинения!

---

Матюхина Галина, 15:47  
ничего не слышно

---

Валентина Давидович, 15:47  
очень плохой звук

---

Антонина Бондаренко, 15:47  
Ужасный звук

---

Владимир Дубинин, 15:47  
Ужасный звук

---

Павел Круглов, 15:47  
жуткие звуковые помехи D:

---

Ирина Прыткова, 15:47  
что со звуком

---

Виктория Сабурова, 15:47  
Сделайте нормально звук,!

---

Наталья САблина, 15:47  
качество ужас\

---

Мария Карасёва, 15:47  
Невозможно слушать!!! Помехи!!!

---

Элинда Лисицына, 15:47  
Смешной вебинар

---

Юрий Буторин, 15:47  
для модератора идет наложение звука

---

Залевская Екатерина, 15:47  
ни слова не понятно , связь плохая

---

Нина Черных, 15:47  
стало еще хуже

---

Владислав Галкин, 15:47  
Звук очерь плохой ничего не разобрать!

---

Марина Нефедова, 15:47  
Безобразие Что говорят не понятно

---

Анастасия Тимошенко, 15:47  
спасибо

---

Александр Семенов, 15:47  
что со звуком?

---

Виталий Терехов, 15:47  
что со звуком ?

---

Ольга Дремкова, 15:47  
Очень плохая связь. Невозможно слушать, сильные помехи.

---

Маргарита Минакова, 15:47  
Здравствуйте! В настоящее время произведена регистрация Центральной дирекции по тепловодоснабжению филиала ОАО РЖД в Единой системы идентификации и аутентификации(ЕСИА) в полном объеме. Учетные записи пог каждому структурному подразделению(в том числе Южно\_Уральской дирекции по тепловодоснабжению) привязаны к юридическому лицу ЦДТВ-филиалу ОАО РЖД. На следующем этапе для начала работы в ГИС ЖКХ это внесение информации об обособленном подразделении организационно правовой формы филиала юридических лиц возникла ошибка со стороны системы ГИС ЖКХ. Велась переписка со службой технической поддерж

---

Анна Штабкина, 15:47  
все зависло

---

Александр Каргин, 15:47  
ок

---

Марина Беленко, 15:47  
Трансляция и звук ужасные

---

Анна Сотникова, 15:47  
пусть не говорят пока)

---

Елена Латыпова, 15:47  
плохой звук с помехами

---

Анастасия Макарова, 15:47  
=) Спасибо,ждем

---

Андрей Акимов, 15:47

кто говорил с таким шумом и грохотом - повторитен ОТВЕТ)

---

Максим О, 15:47

ок

---

Маргарита Минакова, 15:47

Велась переписка со службой технической поддержки(обращении от 2 марта 2016 года №21720) но проблема регистрации и не решена на данный момент!!! О проблемах регистрации в системе ГИС ЖКХ отпоровлено обращение оператору системы ГИС ЖКХ ФГУП «Почта России» Д.Е.Страшнову(обращение от 16 апреля 2016 года №2222/ЦДТВ). С учетом вышеизложенного, просим продлить сроки регистрации и размещение информации в системе ГИС ЖКХ в отношении Южно-Уральской дирекции по тепловодоснабжению(в том числе Орского территориального участка по тепловодоснабжению) до устранения технических неполадок в системе ГИС ЖКХ.

---

Ирина Голобородько, 15:47

что происходит со звуком? посторонний шум докладчика не слышно

---

Елена Ширинкина, 15:47

что со звуком

---

Сусана Киракосян, 15:47

Что со звуком?

---

Ирина Трубачева, 15:47

что со звуком

---

Ришат Галимов, 15:47

Звук идёт с искажением!

---

Наталья Семенова, 15:47

тогда еще раз повторяйте ответы

---

Людмила Пальчикова, 15:47

а как мы услышим ответ на вопрос?

---

Евгения Петухова, 15:47

НАЛОЖЕНИЕ ЗВУКА

---

Оксана Ибрагимова, 15:47

что сз звуком!!!!!!!!!!!!!!!

---

Евгений Брославский, 15:47

у кого плохой звук отключите их

---

Владимир Киленский, 15:47

плохой звук

---

Александр Бендюк, 15:47

Идет наложение звуковой дорожки

---

Пичугин Дмитрий, 15:47

На самом интересном месте

---

Дмитрий Сорокин, 15:47

Добрый день, проблемы со звуком у всех?

---

Николай Шевченко, 15:47

Ок

---

Валентина Юдина, 15:47

речь не разрчива появился фон.

---

Евгений Головин, 15:47

Что у вас со звуком?? совершенно ничего не слышно - фонит!

---

Лариса Бабурина, 15:47

плохая связь

---

ПП ПП, 15:47

я прослушал ответ, будет выложено видеое ?

---

Василина Воскресенская, 15:47

поправте микрофон

Алексей Зайцев, 15:48  
звук плохой

Эдгар Абдулхаев, 15:48  
Плохой звук.

Вера Александровна Подбираева, 15:48  
так плохо стало слышно ничего не понять

Александр Маслов, 15:48  
ответа так и не услышали:((

Андрей Акимов, 15:48  
повторите ответ на вопрос. Ничего не слышно вообще

Галина Бердичева, 15:48  
СЛОВНО ГОВОРЯТ ДВА ЧЕЛОВЕКА ОДНОВРЕМЕННО!

Владимир Гарсов, 15:48  
ИСПРАВЬТЕ ЗВУК!!!! ЭХО!!!

Виктория Селькова, 15:48  
Ничего не понятно, что говорят

Эльвира Залогина, 15:48  
что стало со звуком ?? Горбунова не слышно ..

Игорь Варганов, 15:48  
звук съехал, огромное эхо

Григорий Иванов, 15:48  
идёт большой фон

Светлана Городничая, 15:48  
фонит теперь

Альфия Коньшина, 15:48  
очень сильно фонит, не слышно, примите меры

Виктория Гордиенко, 15:48  
что за эхо?

Екатерина Левина, 15:48  
проблемы со звуком

Константин Новиков, 15:48  
Видео во Владивосток приходит практически покадрово.

Елена Трофимова, 15:48  
Микрофон фонит, не поднесите близко!!!!

Ирина Жищенко, 15:48  
настройте, пожалуйста, звук трансляции

Екатерина Крылова, 15:48  
звук задваивается

Илона Хижнякова, 15:48  
Вот Вам и минсвязи)

Ольга Кауль, 15:48  
будет ли выложен вебинар на ютубе ( у меня очень плохая связь)?

Валентина Беспалова, 15:48  
Вопрос был интересный, а вот ответ не услышали

Ольга Помазова, 15:48  
как вы всех замучили своими реформами

Юлия Агафонова, 15:48  
слушать невозможно

---

Антон Прошкин, 15:48

Эхооо

---

Антонина Бондаренко, 15:48

Ответа на вопрос понять нельзя

---

Михаил Чайковский, 15:48

На ДЖЕММИ ОЛИВЕРА ПОХОЖ))

---

Наталья Семенова, 15:48

ничего не слышно!!!

---

Роман Бевза, 15:48

Плохой звук

---

Андрей Попов, 15:48

собственники далеко не во всех случаях предоставляют свои данные. У них таких обязанностей нет. Законы нужно читать

---

Ольг Грачева, 15:48

чего-то плохо слышать

---

Андрей Текучев, 15:48

попрежнему ничего не слышно

---

Наталья Аксельрод, 15:48

идет эхо

---

Морозова Марина, 15:48

не понятно, что говорят. Многоголосие, хрип.

---

Денис Машанов, 15:48

Что за помехи со звуком?????

---

Людмила Горбунова, 15:48

Что со звуком?

---

Владимир Межецкий, 15:48

Можно попросить не двигать камеру,

---

Руслан Техподдержка, 15:48

К сигналу с микрофона подмешивается интершум зала

---

Сергей Акимов, 15:48

Реестр собственников можно получить из Росреестра если подать запрос в электронном виде.

---

Элина Шакирова, 15:48

что со связью??? вообще ничего не понятно что говорят

---

Галина Уланова, 15:48

Ужасная звукопередача. Ничего не понятно.

---

Людмила Русанова, 15:48

Ничего НЕ ПОНЯТНО, О ЧЕМ ГОВОРЯТ!!!!

---

Оксана Ибрагимова, 15:48

ничего не понятно!

---

Юлия Агафонова, 15:48

звук двоится

---

Наталья Абраменкр, 15:48

плохая связь, большое ЭХО

---

Галина Рудакова, 15:48

Оставьте один микрофон. Вообще ничего не понятно, кто что говорит

---

Сергей Семаев, 15:48

тройное эхо какое-то

---

Анна Штабкина, 15:48

у всех так или только у меня???

---

---

Лилия Мызникова, 15:48

очень плохой звук

---

Илья Коротков, 15:48

Печально, ничего не слышно, помехи..

---

Светлана Городничая, 15:48

где-то несколько микрофонов включено

---

Александр Козловский, 15:48

Отрегулируйте звук. Ничего не слышно в онлайн

---

Надежда Озарнова, 15:48

проблемы со звуком не прекращаются!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

Максим Баранов, 15:48

жуткое эхо! у всех так?

---

Любовь Шлипотеева, 15:48

Ничего не понятно, исправьте звук, идет наложение!

---

Ришат Галимов, 15:48

Запись вебинара будет представлена?

---

Валерий Волошин, 15:48

может паузу пока сделать, вопрос интересный а ответ разобрать не возможно.

---

Денис Ильющенко, 15:48

что со звуком?

---

Наталья Пустоварова, 15:48

звук с эхом ничего не понятно

---

Максим Соколов, 15:48

Администратор отрегулируйте ЗВУК!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

Иван Юдин, 15:48

выключите второй микрофон. из-за эха ничего не разобрать!

---

Елена Овсянникова, 15:48

Звук двойся. Ничего не понятно!

---

Надежда Озарнова, 15:48

не слышно ничего

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:48

Скажите докладчикам, что их никто не слышит

---

Оксана Жукова, 15:48

звук ужасный

---

Наталья Семенова, 15:48

прервите конференцию и восстановите связь

---

Татьяна Часнойть, 15:48

слушу кучу голосов. Что-то не так со звуком

---

Сергей Василенко, 15:48

Коли это ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА, может проще для загрузки информации о собственниках привлечь госструктуры: регистрационную, миграционную службы и БТИ. Многие УК а тем более ТСЖ не имеют таких данных. И получить их очень проблематично!!!

---

Александр Кричевцов, 15:48

что происходит со звуком?

---

Ирина Лоцманова, 15:48

слушать невозможно

---

Людмила Антоник, 15:48

Николай Гавшин: очень плохой звук

---

Егорова Наталия, 15:48

---

Что со звуком,

---

**Роман Брыкин**, 15:48  
дублируются микрофоны - ничего не разобрать

---

**Ирина Ракова**, 15:48  
проблемы со звуком

---

**Ольга Авдеева**, 15:48  
надеемся

---

**Андрей Акимов**, 15:48  
НЕТ звука. одиг рохот!!!!

---

**Дмитрий Микуров**, 15:48  
Звук ухудшился

---

**Инна Жимила**, 15:48  
Можно попросить приостановить монолог, всё равно ничего непонятно

---

**Чернышева Лариса**, 15:48  
Можно ли убрать эхо? Сложно усваивается информация при таком звуке

---

**Наталья Девина**, 15:48  
в записи со звуком так же будет? или будет смысл пересмотреть этот фрагмент?

---

**Дагмара Гаджиева**, 15:48  
Задваивается звук, отдает эхом и ничего не понятно, что говорят! Исправьте, пожалуйста!

---

**Наталья Урюпина**, 15:48  
звук ПЛОХОЙ

---

**Павел Рязанов**, 15:48  
все сломалось(

---

**Лариса Балагурина**, 15:48  
отключите второй микрофон

---

**Татьяна Ильина**, 15:48  
Эхо

---

**Наталья Склярова**, 15:48  
Будет ли запись вебинара?

---

**Максим Баранов**, 15:48  
с помехами

---

**Евгений Горюнов**, 15:48  
лицевые счета можно подгрузить из шаблона?

---

**Юлия Венедиктова**, 15:48  
Плохой звук

---

**Шило Светлана**, 15:48  
Идет эхо, ничего не понятно, что говорят

---

**Виктор Авдеев**, 15:48  
звук у всех плохой,

---

**Сергей Словеснов**, 15:48  
Надо остановить, ничего не понятно

---

**Дмитрий Сорокин**, 15:48  
Забывается канал и эхо.

---

**Тарас Синкович**, 15:48  
Вас не слышно

---

**Оксана Цымбал**, 15:48  
Что со звуком помехи идут, не разобрать что говорят.

---

**Владимир Ушаков**, 15:48  
Наладьте звук!!! или приостановите трансляцию, ничего не разобрать, звук плавает

---

Николай Шишкин, 15:48  
ничего не слышно

---

Ольг Грачева, 15:48  
ничего непонятно

---

Мария Карасёва, 15:48  
Спасибо.

---

Вера Морозова, 15:48  
МОЖНО ПОВТОРИТЬ?

---

Источников Владимир Васильевич, 15:48  
очень ужасная связь

---

Сергей Федяков, 15:48  
Мы почемуто даже не удивлены что семинар у вас глючит

---

елена нестерова, 15:48  
Качество звука-ужасно

---

Наталья Аксельрод, 15:48  
не слышно

---

Николай Дик, 15:48  
Очень плохо слышно, исправьте

---

Михаил Чайковский, 15:48  
ЭХО В ЗВУКЕ

---

Василина Воскресенская, 15:48  
выключите один микрофон

---

Алексей Зайцев, 15:49  
звук как будто накладывается друг на друга

---

Дмитрий Стражеску, 15:49  
Ничего не понятно.Что со звуком?

---

Анна Медведева, 15:49  
двойной звук!!!

---

Ольга Елькина, 15:49  
можно поскорее звук восстановить!

---

Ираида Николаевна Крюкова, 15:49  
Звук отвратительный!!!!!!!!!!!!!!

---

Александр Осташов, 15:49  
Что то случилось с передачей звука.....

---

Дарья Нефёдова, 15:49  
Очень плохо слышно.

---

Ванюков Игорь, 15:49  
Ещё раз вопрос: где сейчас РСО должны брать уникальные идентификационные номера квартир и уникальные идентификационные номера лицевых счетов?

---

Лилия Кузнецова, 15:49  
звук идет эхом

---

Михаил Р, 15:49  
отладьте звук

---

Людмила Шабанова, 15:49  
Всё хрипит очень плохо слышно

---

Роман Михеев, 15:49  
может сделать паузу, т.к. ничего не понятно?

---

Виктор Авдеев, 15:49  
?

---

ИРИНА Гаврилова, 15:49

фонит

---

Татьяна Захарова, 15:49

очень хороший был вопрос. Ответ не услашала из-за неполадок!

---

Любовь Ивановна Павлова, 15:49

у нас звук двоит

---

Максим Соколов, 15:49

Дублируется звук в он лайн конференции

---

Евгения Петухова, 15:49

ЭТО ВЫ У ЧИБИСА СПРОСИТЕ КАК МОГУТ ИМЕТЬ ЛИЦЕНЗИИ УО, НЕ ИМЕЮЩИЕ РЕЕСТРЫ СОБСТВЕННИКОВ)

---

Дмитрий Саженов, 15:49

Так я понимаю, что Реформу ЖКХ можно забыть, лично мне проще работать в ГИС ЖКХ

---

Ирина Григорьева, 15:49

как будто несколько человек говорят ничего не понятно

---

Ольга Степанова, 15:49

Фонит, ничего понять невозможно

---

Ольга Нечипорук, 15:49

выключите остальные микрофоны. эхо

---

Алексей Брит, 15:49

звук ужасный, ничего не понятно

---

Екатерина Каталымова, 15:49

двоится звук

---

Татьяна Зольнова, 15:49

ЗВУК НЕ ОТЛАЖЕН!!!!

---

Валентина Шарошкина, 15:49

А нельзя ли начать объяснения тогда, когда устраните неполадкт? Самое важное не слышим

---

Виктор Шубенков, 15:49

чтото не слышно совсем, трещит

---

Наталья Козлова, 15:49

Очень серьезное эхо. Слушать невозможно!

---

Ольга Леонтьева, 15:49

испортилась связь , трещит фонит!

---

Наталья Абраменкр, 15:49

нам слышно двоих людей

---

королева анна, 15:49

что со звуком?

---

Ольга Майорова, 15:49

плохой звук, эхо

---

Наталья Шустачинская, 15:49

день добрый! проблемы со звуком сохраняются

---

Дмитрий Полетаев, 15:49

коллеги у всех звуковые помехи?

---

Любовь Федосимова, 15:49

Наладьте звук!!!!

---

Олег Ходос, 15:49

микрофон - фон идет

---

Валентина Михайлова, 15:49

Отрегулируйте ЗВУК!!!

---

---

Денис Гурьев, 15:49

Сергей Василенко:- вот правильный подход

---

Наталья Аксельрод, 15:49

пусть говорит в микрофон

---

Сергей Рыбалко, 15:49

Пожалуйста проверьте связь. Очень плохо слышно, идет какой-то фон.

---

Татьяна Лыкова, 15:49

Анна Федорович: в записи субтитры будут? или текстовая версия вебинара?

---

Григорий Шевченко, 15:49

ничего не слышно, идет фон

---

Анна Штабкина, 15:49

Анна Федорович: когда настроите трансляцию по звуку

---

Евгений Загитов, 15:49

очень плохо слышно!

---

Светлана Щеголихина, 15:49

А что со звуком?

---

Марина Беленко, 15:49

Ничего не слышно

---

Александр Пономарев, 15:49

звук ужасный!

---

Михаил Чайковский, 15:49

МИКРОФОН ПОВЕРНИТЕ

---

Антон Колухин, 15:49

может вы прервете докладчика, все равно не понятно о чем он

---

Ольга Соболева, 15:49

СОВЕРШЕННО НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО !!!! ВЫРАЗГОВАРИВАЕТЕ МЕЖДУ СОБОЙ!

---

Валентина Кваша, 15:49

Вас проблемы со звуками

---

Светлана Тришкина, 15:49

Очень плохой звук! Эхо!!!

---

Олег Сафронов, 15:49

Эхо, помехи, у всех?

---

Галина Бердичева, 15:49

УСТРАНИТЕ ПРОБЛЕМЫ СО ЗВУКОМ. НЕЛЬЗЯ ПОНЯТЬ НИ СЛОВА.

---

Игорь Болдырев, 15:49

звук двойтсья и нечеткий. ничего не понятно, что говорят

---

Борис Николаев, 15:49

Помехи не устранены

---

Любовь Мирзоян, 15:49

у всех проблема со звуком?

---

Наталья Ревичева, 15:49

Полностью согласна с Сергеем Василенко.!

---

Ольга Ковылина, 15:49

ничего не меняется! ужас.

---

Александр Кисаков, 15:49

Вопрос организаторам мероприятия: видео вебинара потом будет в свободном доступе?

---

Олег Ходос, 15:49

ничего непонятно что он говорит

---

Мария Карасёва, 15:49

Я согласна с Сергеем Василенко.

---

Людмила Кребс, 15:49

что со звуком?

---

Алексей Пушкарев, 15:49

очень плохо слышно - уберите эхо

---

Елена Владимировна, 15:49

плохой звук трансляции

---

Елена Трофимова, 15:49

госструктуры: регистрационную, миграционную службы и БТИ халявят, хотят чтоб за них сделали!

---

Анжела Воронина, 15:49

Нас люди откровенно посылают по-русски, никому эта система из жителей не нужна, так и говорят. Также говорят что именно во всех системах все данные есть

---

Светлана Городничая, 15:49

очень плохо слышно

---

Нина Черных, 15:49

звук двоит! сделайте как было

---

Анна Иванченко, 15:49

Звук ужасный

---

Юлия Агафонова, 15:49

наведите, пожалуйста, порядок в трансляции!

---

Владимир Тарсов, 15:49

Что у ВСЕХ звук в порядке?

---

Алексей Тарабрин, 15:49

наводки

---

Надежда Коньшина, 15:49

Сообщите докладчикам, что их не слышно

---

Кучина Марина Александровна, 15:49

Поскольку в новой версии у РСО отняли возможность вводить недостающие дома в систему, то мы вынуждены ждать когда УК и Органы местного управления заведут их в систему. Что делать если они бездействуют и вносить данные не хотят?

---

Николай Дик, 15:49

Вопрос! Данный вебинар будет выложен в интернете? в ютубе?

---

Ольга Дремкова, 15:49

Очень много пропускаем из-за плохой связи!

---

Лидия Митькина, 15:49

Рзанская область, нет связи!!!

---

Марта Фаина, 15:49

Звук повторяется, из-за эхо вообще ничего не понятно

---

Анатолий Мезенцев, 15:49

выключите звук на своем в вашем микрофоне компьютере, эхо не дает ничего услышать

---

Екатерина Левина, 15:49

вообще не понятно, что докладчик говорит

---

Михаил Р, 15:49

отключите лишние микрофоны

---

Елена Мотайло, 15:49

эхо, ничего не понятно

---

Валерия Силецкая, 15:49

что со звуком, ни слова не разобрать

---

Алексей Тарабрин, 15:49  
с микрофона

---

Анастасия Макарова, 15:49  
Скажите, видеозапись возможно будет потом посмотреть где-то?

---

Игорь Кочугуров, 15:49  
звук плохой

---

Алексей Тарабрин, 15:49  
идут

---

Елена Овсянникова, 15:49  
Остановите разговор до исправления звука!!!

---

Виктория Гордиенко, 15:49  
нам ничего не понятно! можно отрегулировать микрофон.динамики?

---

Маргарита Новикова, 15:49  
Все ще не слышно. Звук дублируется

---

Денис Комаров, 15:49  
НЕПОЛАДКИ продолжаются

---

Валентин Пак, 15:49  
собственники МКД отказываются от размещения их личных данных в сети интернета. я как собственник тоже не желаю размещать в общедоступных сайтах.

---

Очеретянная Елена, 15:49  
сами собственники не всегда ходят в паспортный стол, чтобы внести изменения о прибытии и выбитии какого-либо члена семьи прочее

---

Светлана Городничая, 15:49  
эхо

---

Ольга Злобина, 15:49  
помехи жуткие

---

Алена Сесягина, 15:49  
у нас 60 тыс лиц счетов, можно сделать выгрузку данных по индивидуальным номерам помещения. в ручную это сделать не реально.

---

Елена Леднева, 15:49  
плохая связь

---

Василина Воскресенская, 15:49  
Господа, ничего не понятно, идет это.....

---

Виктор Ефремов, 15:50  
в записи также звук будет фоном накладываться один на другой?

---

Татьяна Ковалева, 15:50  
Очень плохой звук

---

Алёна Лебедева, 15:50  
Система последнюю не делю не выгружает информацию из шаблонов, каким образом её выгружать? 25000 л/с руками одними нереально

---

Александр Кедров, 15:50  
долго устраняется

---

Наталья Дмитриева, 15:50  
коллеги, у вас как со звуком?

---

Наталья Поздеева, 15:50  
Устройте пожалуйста хорошую связь

---

Андрей Попов, 15:50  
Самое драгоценное - это время, которое нужно на все это тратить!

---

Светлана Кузнецова, 15:50  
Всё фонит, ничего не слышно !!!

---

Михаил Алексеев, 15:50  
звук по прежнему с эхом

---

Ольга Михайлова, 15:50  
Звук микрофона уменьшите. Ничего не слышно из за помех!!!

---

Лопатина Людмила, 15:50  
что со звуком? большие шумы

---

Зинаида Талмакаева, 15:50  
Что со звуком?

---

Ирина Светная, 15:50  
Ничего не слышно, наладьте скорей звук, задвоение слов.

---

Любовь Ивановна Павлова, 15:50  
что со звуком

---

Александр Жужгин, 15:50  
Ничего не понятно, эхо. Качество вебинара оставляет желать лучшего.

---

Зоя Миронова, 15:50  
эхо в трансляции всё перебивает !!

---

Марина Яценко, 15:50  
остановите трансляцию и наладьте связь

---

Валентина Юдина, 15:50  
устраните пожалуйста неполадки со связью

---

Арндрей Курганов, 15:50  
Люди сделайте чтонибудь со звуком !!!! Плиз !!!!

---

Светлана Ельшева, 15:50  
5 минут нет нормального звука

---

Екатерина Городниченко, 15:50  
Уважаемые организаторы! Проблема со звуком не устранена.

---

Анжела Воронина, 15:50  
Со звуком проблемы не устранены!!!!

---

Павел Круглов, 15:50  
ничего не слышно, буд-то несколько человек в разнбой говорят с эхом

---

Сергей Ушмоткин, 15:50  
Плохой звук!

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:50  
МИРОФОНЫ ТРОЯТ

---

Сергей Акимов, 15:50  
ТСЖ проводит ежегодные собрания собственников и данные о Свидетельстве о праве указываются в бюллетене голосования.

---

Андрей Костюрнин, 15:50  
звук лучше не стал

---

Анна Томурко, 15:50  
проблемы со звуком

---

Дорохова Тамара Петровна, 15:50  
что со звуком.... все фонит ничего не поятно

---

Алексей Григорьев, 15:50  
звук плохой неслышно вас

---

Анна Штабкина, 15:50  
потом можно скачать видео???

---

Юлия Гурина, 15:50  
Это у всех неполадки? или у меня проблемы?

---

Александр Козловский, 15:50

Наведите порядок с микрофонами!!!!

---

Наталья Девина, 15:50

про БТИ согласна с Сергей Василенко, а также Кадастровая служба, при запросе информации у них они ответили, мы в курсе что надо заповнять систему, но пока не заполняем поэтому платите деньги чтобы получить необходимую вам для заполнения системы информацию

---

Нина Кафидова, 15:50

проблемы со звуком

---

Роман Михеев, 15:50

в записи такой же звук будет?

---

Владимир Межецкий, 15:50

ЧТО СО ЗВУКОМ ????

---

Наталья Пирогова, 15:50

к сожалению, звук по-прежнему не дает возможности слушать!

---

Юлия Борисовна, 15:50

ничего не разобрать!!!! что со звуком!!!!

---

Елена Трофимова, 15:50

ВЫ ЗВУК НАЛАДИТЕ!!!!???

---

Алена Лапина, 15:50

Со звуком все еще проблемы!

---

Денис Гурьев, 15:50

коллеги, как у остальных дела со звуком? У нас ничего не слышно. Всё рычит и пищит

---

Михаил Поковба, 15:50

Сейчас для размещения ЛС достаточно ФИО плательщика (не собственника). Коллеги, о каких СНИЛС и паспортных данных вы говорите?

---

Александр Соломенников, 15:50

Цифровое эхо идет выключите второй микрофон

---

Людмила Исупова, 15:50

И? ЗВУК!!!!

---

Елена Владимировна, 15:50

!!!!!!!

---

Борис Штрикман, 15:50

!!!!!!!!!! Поправьте, пожалуйста, звук! Непонятно, что говорят.

---

Ольга Соболева, 15:50

ИСПРАВТЕ ЗВУК

---

Юрий Буторин, 15:50

наложение звука продолжается

---

Евгения Петухова, 15:50

СДЕЛАЙТЕ ЗВКУ!

---

Кучина Марина Александровна, 15:50

да, и звук у вас не работает

---

Татьяна Рыбакова, 15:50

Плохая связь, ничего не понятно!!!!

---

Олег Коптев, 15:50

10 минут не слышно абсолютно ничего

---

Ольга Валерьевна Овчинникова, 15:50

Плохое качество трансляции звука!!!

---

Елена Мясникова, 15:50

уберите эхо

---

Ольга Устинова, 15:50  
ничего не слышно!

---

Андрей Костюрнин, 15:50  
мои уши(

---

Антон Скворцов, 15:50  
У меня одного жуткое эхо?

---

Александр Ляшик, 15:50  
что со звуком все хрипит...

---

Ирина Попова, 15:50  
Проблемы со звуком идет эхо.

---

Максим Кожевников, 15:50  
Что со звуком?

---

Надежда Озарнова, 15:50  
исправьте звук!!!! пожалуйста, не слышно ничего

---

Станислав Ермаков, 15:50  
что со звуком???

---

Валерия Гревцова, 15:50  
какие то пролблемы со звуком, ничего не слышно

---

Ольга Медведева, 15:50  
Так же и ГИС ЖКХ работает

---

Любовь Шлипотеева, 15:50  
Невозможно слушать, наложение!!!

---

Надежда Артамонова, 15:50  
что со звуком?

---

Елена Тимохина, 15:50  
отрегулируйте звук

---

Сергей Воронцов, 15:50  
звук ужасный

---

Ираида Николаевна Крюкова, 15:50  
Ничего невозможно понять!

---

Лидия Бетева, 15:50  
Отвратительная связь

---

Марина Писарева, 15:50  
что со звуком?

---

Михаил Николаев, 15:50  
Ничего невозможно слышать. Идет сплошна ккафония звуков?

---

Юлия Мажаева, 15:50  
что со звуком...

---

Наталья Серикова, 15:50  
звук раздваивается...ничего не понятно..что говорят...настройте звук.. г.Нефтеюганск

---

Василина Воскресенская, 15:50  
выключите все микрофон, должен работать один микрофон

---

Александр Скользин, 15:50  
Что со звуком

---

Денис Трофимочев, 15:50  
Приказ об установлении тарифов на тепловую энергию содержит 6 периодов, при этом тарифы второго полугодия равны тарифом первого полугодия следующего года с 01.01.2016 по 30.06.2016 с 01.07.2016 по 31.12.2016 с 01.01.2017 по 30.06.2017 с 01.01.2017 по 31.12.2017 с 01.01.2018 по 30.06.2018 с 01.01.2018 по 31.12.2018 возможно, ли объединить 6 периодов в 4 периода со следующей календарной разбивкой: с 01.01.2016 по 30.06.2016 с 01.07.2016 по 30.06.2017 с 01.07.2017 по 30.06.2018 с 01.07.2018 по 31.12.2018

---

Роман Чепик, 15:50  
устраните неполадки!!!!!!

---

Лариса Заец, 15:50  
звук фонит - ничего не слышно!!!

---

Екатерина Крылова, 15:50  
Ничего не слышно!!! эхо от микрофонов идет

---

Елена Перминова, 15:50  
кашмар что за звук с эхом!?

---

Надежда Егорова, 15:50  
Плохой звук мы ничего не слышим уже 10 минут

---

Евгений Чередников, 15:50  
модератор, не выносимо слушать, ничего не понятно последние 5 минут выступления

---

Лубский Александр, 15:50  
Сделайте что-нибудь со звуком пожалуйста

---

Сергей Шилов, 15:50  
я слышу постоянное эхо, невозможно понять что говорят

---

Станислав Марченко, 15:50  
почините звук

---

Татьяна Зольнова, 15:50  
НИ ЧЕГО НЕ СЛЫШНО, ИДЕТ ЭХО!!!!!!

---

Туманова Юлия, 15:50  
Идут сильные звуковые помехи в вещании!!!!

---

Ольга Илюшина, 15:50  
очень плохая связь

---

Татьяна Пономарева, 15:50  
очень сильно фонит. Двойной звук. До вопросов все было хорошо

---

Дмитрий Могучев, 15:50  
Что за помехи со звуком???

---

Ольга Кильдяева, 15:50  
Я не совсем поняла. Получается, что заполнение реформы ЖКХ (Управляющей компании) с июля будет необязательно? Работать нужно будет только в ГИС ЖКХ?

---

Александр Маслов, 15:50  
у всех звук плохой?:(

---

Ольга Елькина, 15:50  
все микрофоны зачем подключать? Давайте только выступающего

---

Алексей Чумаков, 15:50  
ничего не понятно, что говорят

---

Черникова Мария, 15:50  
Что со звуком? Ужасное эхо и ничего не понятно!!!

---

Ирина Буланенкова, 15:50  
проверьте качество звука

---

Екатерина Соболева, 15:50  
что со звуком?

---

Михаил Суханов, 15:50  
Помимо этого людям еще нужно объяснить почему это они должны предоставлять свои снимки, информацию о долях собственности и т.п. И не является ли это нарушением закона о персональных данных

---

Светлана Фролова, 15:50  
Ничего не понятно, звук фонит, дублируется, просьба устранить, оч. хочется послушать

---

Владимир Семенов, 15:50

Скажите пожалуйста, я слышу заикливание звука у всех так?

Евгений Яценко, 15:50  
ничего не разобрать

Мария Сол, 15:50  
очень плохо слышно , фонит и голос дублируется

Алёна Лебедева, 15:50  
проблемы со звуком, практически ничего не понятно

Моисеева Елена, 15:50  
что со звуком

Артем Тюменцев, 15:50  
Задваивается голос. Попросите отключить второй микрофон!

Николай Шевченко, 15:50  
Так в законе и прописано, что данные по дому и по квартире обязаны заполнять Росриестр, по вр. регистрации и регистрации УФМС и т.д.

Елена Карпова, 15:50  
Идет эхо, ничего не слышно

Марина Габрусева, 15:50  
Ужасно фонит.Ничего не разобрать

Ирина Ракова, 15:50  
настройте звук пожалуйста

Денис Трофимочев, 15:50  
В случае если организация не зарегистрирована в системе ГИС ЖКХ, органом регулирования размещение тарифов не представляется возможным. Что делать в сложившейся ситуации?

Елена Тимохина, 15:50  
отрегулируйте звук

Василий Горюнов, 15:50  
Устраните проблему со звуком

Валентин Пак, 15:50  
Сергей Василенко, поддерживаю вашу идею

Ольга Ковылина, 15:50  
какая может быть система гис... если вы трансляцию сделать не можете!!!

Юлия Агафонова, 15:50  
непонятно, для какой аудитории проводится вебинар, эхо не дает понимать ни слова

Татьяна Грачева, 15:50  
Ничего не слышно.

Владимр Нефатов, 15:50  
просьба устранить неполадки

Ванюков Игорь, 15:50  
Устраните шумы

Жигалкина Наталья, 15:50  
интересные вещи участники говорят, жаль со звуком проблемы!

Геннадий Черепов, 15:50  
что со звуком, ничего нельзя разобрать

Евгений МП г. Пскова "Горводокан, 15:50  
Сделайте что-нибудь со звуком, вообще ничего не понятно

Антон Киселев, 15:50  
вообще ничего не понятно что говорят

Наталья Коренева, 15:50  
со звуком проблема не исчезла!

Сергей Варигин, 15:50

Что со звуком, ничего непонятно?

---

Павел Шаповалов, 15:50

Простите, но невозможно разобрать ни одно слово!

---

Тамара Рышник, 15:50

Ничего не понять, что со звуком ???

---

Максим Соколов, 15:50

Начались проблемы со звуком после того как задающий вопрос дотронулся до базы с микрофоном

---

Сергей Исхаков, 15:50

Ничего не понятно, звук с эхо

---

Владимир Повар, 15:50

очень сильное эхо

---

Сергей Словеснов, 15:50

Остановите семинар, звук плохой, ничего не понятно!!! Пусть техники восстановят

---

Татьяна Сизова, 15:50

Что у вас со звуком? Уберите эхо

---

Михаил Суханов, 15:50

А многие собственники не хотят предоставлять такую информацию

---

Ольга Коростелева, 15:50

не подскажите, когда будет нормальный звук?

---

Ирина Дубинина, 15:51

настройте звук

---

Владислав Назаров, 15:51

ничего не слышно

---

Роман Чепик, 15:51

звук двоится

---

Денис Трофимочев, 15:51

Для некоторых теплоснабжающих организаций Калужской области тарифы на тепловую энергию, установлены с учетом дифференциации по системам теплоснабжения. В случае, если такие системы расположены на территории одного МО при размещении тарифов в системе ГИС ЖКХ возникает ошибка – дублирование тарифов. Что делать в сложившейся ситуации?

---

Кристина Фролова, 15:51

такие интересные темы, а ничего не слышно...

---

Зарина Хайрутдинова, 15:51

на ютуб выгрузите видео

---

Константин Дорошенко, 15:51

почему такое сильное эфо?

---

Владимир Ушаков, 15:51

ПЛАВАЕТ ЗВУК!!!!!!!!!!!!

---

Михаил Чайковский, 15:51

НЕ СЛЫШНО, ЭХО

---

Алексей Полонский, 15:51

что со звуком?

---

Дагмара Гаджиева, 15:51

Учитывая, что сейчас качество звука желает лучшего, скажите, будет ли возможность повторно посмотреть данный вебинар? Ничего не понятно, что говорите!

---

Наталья Коренева, 15:51

задваивается

---

Татьяна Архиреева Администрация, 15:51

Ничего не слышно, идет дублирующий звук, перекрывает эхо

---

---

елена нестерова, 15:51

Проблема со звуком у всех,или только у меня

---

Антон Киселев, 15:51

очень фонит

---

Василина Ковалева, 15:51

Связь фонит!!!

---

Юлия Агафонова, 15:51

между

---

Сергей Василенко, 15:51

ЭХОООО!!!! Ничего не понятно!!!

---

Александр Малофеев, 15:51

Анна Федорович: Когда связь наладите???

---

Очеретянная Елена, 15:51

устраните, пожалуйста, уже все неполадки, т.к. ничего не понятно и не слышно членораздельно. Спасибо.

---

Александр Быков, 15:51

Ничего не слышно - одни шумы и сильное эхо.

---

Елена Тресина, 15:51

многоголосье ничего не понятно, надеюсь в записи хоть можно послушать нормально будет

---

Юлия Гурина, 15:51

О каких лицевых счетах идет речь? откуда их взять ТСЖ и УК??

---

Константин Пушкин, 15:51

ничего непонятно... ни вопросы, ни ответы.

---

Ольга Паничкина, 15:51

Звук так и не налажен, накладывается звук - ничего непонятно

---

Илья Смирнов, 15:51

Звук плохой, ничего не разобрать

---

Ксения Нюхина, 15:51

весь звук сбился, что такое?

---

Наталья Семенова, 15:51

у вас идет наложение голосов, ведь ничего непонятно!

---

Сергей Малов, 15:51

ничего не слышно

---

Дмитрий Саженов, 15:51

ПОМЕХИ!!!!

---

Анна Кондрат, 15:51

Звук так и не заработал нормально. Ничего не понятно

---

Виктор Коростелев, 15:51

Дорогие коллеги!Складывается ощущение что у кого из просматривающих включен микрофон.и он дублирует эт того и такие помехи

---

Дмитрий Стражеску, 15:51

Когда устранят неполадки со звуком

---

Александр Марченко, 15:51

звук поправте

---

Чернышева Лариса, 15:51

Ну ничего не понятно, что со звуком????

---

Дмитрий Кислов, 15:51

Звук Очень плохой. Не понятно ничего. Включайте микрофон тлько на одой стороне.

---

Андрей Акимов, 15:51

Люди, у вас тоже со звуком как 10 микрофонов одновременно??? говорится

---

---

Артем Семенов, 15:51

Дубль звука идет, ужасно, ничего не разобрать.

---

Валентина Михайлова, 15:51

ЗВУК ЗАДВАИВАЕТСЯ, НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО. КОМИ.

---

Виталий Кукушкин, 15:51

Идет очень большое эхо из за этого ничего не слышно

---

Журавлев Денис, 15:51

эхо и дублирование голоса. неполадки

---

Лариса Кислицына, 15:51

очень плохой звук

---

Андрей Орлов, 15:51

у всех беда со звуком?

---

Кристина Кошман, 15:51

качество звука очень плохое

---

Максим Гербольт, 15:51

Устраните эхо, пожалуйста.

---

Николай Шевченко, 15:51

вкладка законодательство на гл. странице ГИС ЖКХ

---

Светлана Новикова, 15:51

Светлана Новикова: звук уплыл...Невозможно ничего разлобрать!

---

Антонина Бондаренко, 15:51

У жльцов нет лцевых счетов, есть один л/счет только у ЖСК, что заносить в ГИС?

---

Валерий Бернадский, 15:51

Кажется, на ноутбуке оператора включен микрофон - слышны клики по клавиатуре

---

Людмила Дудкина, 15:51

неполадка не устранена ???!

---

Ирина Голобородько, 15:51

Господа, что происходит? не слышно докладчика, много постороннего шума

---

Татьяна Зуева, 15:51

очень плохая связь

---

Валерий Третьяков, 15:51

Прошу прощение, можно ли сделать что то со звуком? фонит, эхо. ужасное....

---

Галина Марковва, 15:51

Ну и когда будут устранены неполадки?

---

Юрий Потапкин, 15:51

Ребята что-то со звуком случилось, сильное эхо, ничего не разобрать!!!!

---

Анастасия Еговцева, 15:51

Добрый день! Что со звуком?

---

Светлана Сорокина, 15:51

Светлана Сорокина: Что со связью, идет эхо, ничего не слышно

---

Роман Витальевич Иванов, 15:51

Муслим Магомедов выключите микрофон

---

Василина Воскресенская, 15:51

Господа , ничего непонятно

---

Алексей Чумаков, 15:51

проблема со звуком, громко и не понятно

---

Алексей Полонский, 15:51

видео постоянно выбрасывает

---

Ирина Грушковская, 15:51

очень плохой звук, ничего не слышно

---

АННА НОВОСЕЛОВА, 15:51

у всех проблемы со связью?фонит..невозможно слушать

---

Дмитрий Шкаев, 15:51

Должны ли УК ТСЖ передавать показания с ИПУ ( по квартирных )в ГИС ЖКХ ежемесячно ?

---

Елена Чухляк, 15:51

наладьте связь, ужасное эхо, ничего не понятно!

---

Михаил Николаев, 15:51

ничего не слышно. многократное эхо в динамиках.

---

Гулнара Борисова, 15:51

Уже 10 минут проблема со звуком.

---

Светлана Ващенко, 15:51

Очень плохой звук

---

Светлана Тришкина, 15:51

У кого-то еще есть проблемы со звуком? Пожалуйста напишите.

---

Оксана Жукова, 15:51

Когда устраните неполадки??

---

Виктория Гордиенко, 15:51

а ещё говорят - жалуйтесь на техподдержку!

---

Нина Кузнецова, 15:51

Добрый день! Звук двоит-ничего не слышно....Саратов

---

Андрей Мещеряков, 15:51

Уважаемые коллеги настройте пожалуйста хороший качественный звук трансляции!!!

---

Елена Ткачева, 15:51

качество т рансляции очень плохое фанит и двоит звук

---

Татьяна Часнойть, 15:51

сильное эхо. не пойму о чём говорят

---

Андрей Орлов, 15:51

звуком.

---

Елена Владимировна, 15:51

Москва, ало

---

Анастасия Макарова, 15:51

Все еще ЭХО

---

Наталья Колесина, 15:51

проблемы со звуком...эхо

---

Юрий Березин, 15:51

айтишники! Направьте звук!

---

Наталья Сергеева, 15:51

Остановите совещание! Ничего не слышно!!!

---

Галина Бердичева, 15:51

ПОЖАЛУЙСТА РЕШИТЕ ПРОБЛЕМУ СО ЗВУКОМ!

---

Михаил Кулькин, 15:51

Сильное эхо не чего не слышно

---

Елена Шевцова, 15:51

Наталья Аксельрод: Очень фонит, речь спикеров невозможно разобрать...

---

Владислав Галкин, 15:51

Идёт наложение звука двойное, как эхо

---

Наталья Аксельрод, 15:51

плохо слышно. идет фон

---

Елена Терентьева, 15:51

Что со звуком? Фонит. Ничего не разобрать

---

Александр Васильевич Самоделкин, 15:51

Добрый день! Неполадки демонстрации, устраните, пожалуйста

---

Александр Лещенко, 15:51

Эхо. Ничего нельзя разобрать. Может отключить лишние микрофоны?

---

Анна Сотникова, 15:51

звук у всех "двойной"?

---

Антонина Бульчева, 15:51

Сплошные помехи?????

---

Денис Машанов, 15:51

ни хрена не слышно!!!!!!! БУ БУ БУ и все

---

Мария Карасёва, 15:51

Почему несколько частников вебинара разговаривают в эфире сразу?

---

Александр Пономарев, 15:51

ничего непонятно!

---

Оксана Цымбал, 15:51

Реестр составить не проблема, проблема в том что люди не хотят предоставлять свои данные(копии св-ва)

---

Ольга Коростелева, 15:51

или это только у нас какофония?

---

Марина Лаврут, 15:51

добрый день. почему-то слышу голос в эфир и дубляж

---

Наталья Краснякова, 15:51

Когда будут устранены технические неполадки?

---

Ирина Фатеева, 15:51

что со звуком

---

Лариса Никольская, 15:51

что со звуком?

---

ольга Сальникова, 15:51

звук наладьте ничего не слышно

---

Лариса Васильевна, 15:51

что со звуком ??? фонит

---

Юлия Щукина, 15:51

эхо сильное...

---

Ольга Елькина, 15:51

Подскажите где-то будет запись вебинара выложена?

---

Вадим Горшков, 15:51

Извините у ВАС там какой то базар Ваши микрофоны перебивают друг друга

---

Светлана Жирнова, 15:51

звук задваивается, ничего не понятно что говорят

---

Юлия Афанасьева, 15:51

коллеги что со звуком? ничего не слышно

---

Сергей Романенко, 15:51

отрегулируйте звук ,, это невыносимо

---

Нина Сергеева, 15:51

ЧТО ТВОРИТСЯ СО ЗВУКОМ!!!! ОЧЕНЬ БОЛЬШОЕ ЭХО!!!

---

Катанова Виктория, 15:51

Слушайте, ну не возможно со звуком, сделайте что нибудь, фонит и эхо

---

Ирина Григорьева, 15:51

Только у нас звук плохой?

---

Александра Рожек, 15:51

неполадки в вещании у всех?

---

Галина Рыжикова, 15:51

может отключите лишние микрофоны, пусть идет звук с говорящего только

---

Сергей Литвинов, 15:51

Что со звуком? все двоится

---

Владимир Ушаков, 15:51

Отключите ретрансляцию звука в помещении

---

Александр Каргин, 15:51

проблема со звуком осталась.. идет отставание и эхо )

---

Вероника Коник, 15:51

проблемы со звуком, задваивается

---

Марина Порофиева, 15:51

звук двоих людей ничего не понятно

---

Оксана Алексеева, 15:51

PCO, обслуживающая 2 студенческих общежития - эот вводить данные, включая ЛС по каждому из почти 1000 студентов????

---

Лариса Балагурина, 15:51

ничего не понятно

---

Людмила Дудкина, 15:51

Все фонит

---

Людмила Заева, 15:51

Что со звуком??

---

Олег Пылёв, 15:51

Ничего не понятно - фонит от дополнительно включенных микрофонов!!!!!!

---

Эдуард Редькин, 15:52

плохо слышно не разборчиво

---

Марина Лаврут, 15:52

связь зависает. как исправить?

---

Александр Пономарев, 15:52

говорите в один микрофон! остальные выкл!!!

---

Егорова Наталия, 15:52

Ничего не понятно, что говорят, звук исправьте!!!!

---

Наталья Хабирова, 15:52

Зачем в шаблоне загрузки ЛС поле "Является нанимателем?" обязательно для PCO? На расчеты это никак не влияет

---

Ирина Швец, 15:52

подскажите звук ужасный только у меня?

---

Григорий Иванов, 15:52

у каждого плательщика есть л/сч - внесите его с закреплением данных по собственнику а остальное внесёт росрестр - инн данные паспорта и проч.

---

ФСК Энергострой, 15:52

звук задваивается. ничего не слышно

---

Валентина Беспалова, 15:52

Нельзя разобрать слова, постоянный фон голоса

---

Вячеслав Мускатин, 15:52

Что со звуком?

---

Юлия Агафонова, 15:52

диалог слу

---

Татьяна Архиреева Администрация, 15:52

какое качество звука будет у записиб сейчас ничего не понятно

---

Дмитрий Мартинсон, 15:52

ничего не изменилось в плане звука

---

Елена Федорова, 15:52

Что то случилось со звуком

---

Инна Жимила, 15:52

звуорежиссер? мне одной ничего непонятно?

---

Михаил Чайковский, 15:52

щас ок

---

Екатерина Каримова, 15:52

Звук двойной идет, поправьте пожалуйста!

---

Пичугин Дмитрий, 15:52

А у меня одного со звуком проблемы?

---

Татьяна Кучерявенко, 15:52

наладьте наконец то звук. самые споры и не понятно о чем

---

Василина Воскресенская, 15:52

Ура есть звук

---

Елена Мясникова, 15:52

у нас идет двойное вещание

---

Евгений Лукашук, 15:52

У всех имеются проблемы со звуком?

---

Михаил Чайковский, 15:52

анечка ты супер

---

Инна Жимила, 15:52

ну вот наконец-то

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:52

Ну наконец-то

---

Александр Васильевич Самоделкин, 15:52

Спасибо

---

Денис Машанов, 15:52

у всех так

---

Людмила Богданова, 15:52

последние несколько дней не срабатывает сертификат безопасности, любые варианты установки. По незащищённому каналу нет входа в систему, служба поддержки молчит.

---

Лариса Метельцева, 15:52

Когда 600 домов всех собственников охватить не возможно

---

Ирина Середина, 15:52

согласно правил регистрации граждан 713 УК и ТСЖ относятся к организациям, уполномоченным за прием и передачу в органы УФМС документов по регистрации граждан, т.е. все поквартирные карточки должны быть у УК и ТСЖ!!!

---

Дарья Колесниченко, 15:52

Подскажите, проблемы со связью у всех или нет?

---

Ванюков Игорь, 15:52

Устраните помехи

---

Елена Репина, 15:52

Звук нет!

---

Олег Ходос, 15:52

необходимо будет запись вебинара, поскольку только сейчас звук нормализовался

---

Ольга Леонтьева, 15:52

Так хорошо слышно

---

Валентина Суворова, 15:52

Уважаемые, хотелось бы слышать о чем вы говорите, настройте звук, пожалуйста, помехи и шум забивает речь выступающего.

---

Ирина Григорьева, 15:52

Все ОК

---

Галина Бердичева, 15:52

ЗВУК НАЛАДИЛСЯ. ИЗОБРАЖЕНИЕ ПРОПАЛО.

---

Татьяна Кучерявенко, 15:52

что с видео

---

Василина Ковалева, 15:52

Спасибо!!! Устранили!

---

Светлана Ельшева, 15:52

Настройте звук!

---

АО Златмаш, 15:52

Просим устранить помехи со звуком!!! Идет резонанс , дублирование голоса! Слушать невозможно...

---

Юлия Пашкевич, 15:52

Согласна с Сергеем Василенко. Однако зачем напрягать госструктуры. если можно опять все свалить на УК?

---

Григорий Гилев, 15:52

вопрос: как попасть в ЛК СИТ. После обновления до версии 8.7 стало обязательным использование заголовка X-Client-Cert-Fingerprint. Использовать MagПро крипто туннель для входа в ЛК нельзя - при авторизации идет перенаправление на авторизационный сервис. Не входя в ЛК - нельзя включить возможность работы через интеграцию. Интеграция не работает, потому что не подключены зарегистрированные УК для передачи через внешнюю систему. Замкнутый круг. В документации сухо указано что используется заголовок X-Client-Cert-Fingerprint

---

Олег Ходос, 15:52

опять

---

Альфия Коньшина, 15:52

В зале видимо включено много микрофонов и очень сильно фонит, эхо, ничего не понятно

---

Анна Штабкина, 15:52

собрались Минстрой, Минсвязь и Ланит поговорить между собой...

---

Наталья Урюпина, 15:52

ЗВУК!!!!!!"

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:52

ВСЁ ... опять

---

Сергей Аношин, 15:52

НИЧЕГО НЕЛЬЗЯ РАЗОБРАТЬ В ТОМ, ЧТО ГОВОРЯТ УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ - ВЫКЛЮЧИТЕ ПОЖАЛУЙСТА МИКРОФОНЫ, ПРОИСХОДИТ НАСЛОЕНИЕ РЕЧИ

---

Ольга Злобина, 15:52

отвечаете на вопросы уже

---

Дмитрий Стражеску, 15:52

Ужас полнейший

---

Кристина Фролова, 15:52

не, ребят, ну кто так делает?

---

Мария Гужва, 15:52

Только у нас задваивается звук?

Галина Бердичева, 15:52  
ОПЯТЬ ЗВУК УЖАСНЫЙ

Игорь Гончаров, 15:52  
звук очень плохой

Наталья Дедейко, 15:52  
ничего не разобрать. шум.эхо..

Василина Воскресенская, 15:52  
Что у вас со связью?

Ольга Сальникова, 15:52  
Здравствуйте. Звук пропадает...ничего не слышно и не видно

Вадим Блинов, 15:52  
Что со звуко?

Виталий Приступа, 15:52  
Слушать вебинар с множественным эхом невозможно. Ни чего не понятно.

Ирина Григорьева, 15:52  
Караул, опять

Андрей Аленичев, 15:52  
или остановитесь или поправьте звук

Людмила Шабанова, 15:52  
НЕ понятно , что говорите плохо работают микрофоны

Дмитрий Пивоварчик, 15:52  
что со звуком это исправиться?

Виктория Слуницына, 15:52  
ужасная связь

Евдакова Татьяна, 15:52  
ужасный звук

Александр Очагов, 15:52  
Страшные помехи, невозможно слушать

Наталья Колесина, 15:52  
что со звуком?

ольга Сальникова, 15:53  
ничего не слышно

Елена Бондаренко, 15:53  
КОЛЛЕГИ РАЗБЕРИТЕСЬ СО ЗВУКОМ - СЛУШЕН ТОЛЬКО СКРЕЖЕТ

Олег Ходос, 15:53  
два микрофона включено видать и все

Михаил Пробст, 15:53  
ничего не понятно!!!! помехи

Наталья Девина, 15:53  
еще и чат не вижу.

Виктор Григорьевич Политов, 15:53  
Больше одного человека говорить нельзя

Чернышева Лариса, 15:53  
СПЛОШНЫЕ ПОМЕХИ!!!!

Оксана Ибрагимова, 15:53  
запись такого же качества будет?

Эльвира Сигинева, 15:53  
без видео момех нет

---

Александр Глазов, 15:53

Накладка звука!!

---

Кристина Корнилова, 15:53

не возможно слушать, ужасная связь

---

Елена Бондаренко, 15:53

!!!!

---

Ванюков Игорь, 15:53

Усираните помехи

---

Игорь Болдырев, 15:53

звук по-прежнему не отлажен, жуткие помехи

---

Юлия Шепелева, 15:53

невозможно эхо

---

Александр Васильевич Самоделкин, 15:53

Снова неполадки

---

Надежда Шарапова, 15:53

Вас очень плохо слышно

---

Виктория Слуницына, 15:53

шипит хрипит

---

Любовь Гусева, 15:53

звук отвратительный, ничего не понятно...

---

Лариса Никольская, 15:53

проблемы со звуком устранили пожалуйста

---

Василий Кукарских, 15:53

что со звуком, помехи идут?

---

grot57 grot57, 15:53

что со звуком?

---

Юлия Зорина, 15:53

ничего не слышно

---

Константин Новиков, 15:53

Звук - вообще не разобрать.

---

Виктория Слуницына, 15:53

ничего не слышно

---

Ирина Буланенкова, 15:53

неполадки со звуком не устранены

---

Уренева Маргарита, 15:53

настройте уже звук!!!

---

Людмила Новоселова, 15:53

Большие помехи, невозможно слушать !!!

---

Виталий Терехов, 15:53

народ сделайте чтонибудь со звуком

---

Светлана Городничая, 15:53

невозможно слушать, очень плохое качество

---

Василина Воскресенская, 15:53

Господа, говорите по одному

---

Дмитрий Стражеску, 15:53

Ничего не понятно

---

Тамара Шумихина, 15:53

устраните пожалуйста неполадки. ничего не понятно из того, что говорят

---

Александр Кричевцов, 15:53

У всех проблемы со звуком?

---

Олеся Полянская, 15:53

что со звуком???

---

Елена Владимировна, 15:53

!!!!

---

Галина Рудакова, 15:53

когда говорят одновременно не слышно никого!!!!

---

Вероника Тимофеева, 15:53

что со звуком стало? ничего не понятно!

---

Олег Ходос, 15:53

Анна?

---

Семен Понин, 15:53

Что с аудио связью???, все хрипит и ничего не слышно!

---

Николай Шевченко, 15:53

Кто заключил Договор на оказание услуг с ФГУП «Почта России» ?

---

АЛЕКСАНДР ЛОЖКИН, 15:53

ничего не разобрать. Картинка пропадает!!!

---

Надежда Озарнова, 15:53

сделайте звук нормальным!!!!!!!!!!!!!! все громыхает

---

Мария Евгеньева, 15:53

Настройте звук!!! ничего не слышно

---

Сергей Ситников, 15:53

Посадите звукооператора

---

Денис Машанов, 15:53

что за хрень со звуком???, у всех так???

---

Данил Шандрыгин, 15:53

Что со звуком???

---

Ирина Прыткова, 15:53

Хаос в эфире

---

Ирина Грушковская, 15:53

ИДЕТ ЭХО НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО

---

Елена Трофимова, 15:53

Анна Федорович: ВЫ ЗВУК НАЛАДИТЕ!!!!???

---

Надежда Озарнова, 15:53

не слышно ничего

---

Кристина Корнилова, 15:53

исправьте проблемы со звуком!!!!!!!!!!

---

Олег Александрович Ларионов, 15:53

верните звук, пожалуйста

---

Анжела Воронина, 15:53

Невероятно, как можно так вести вебинар. Что за неподготовленность. Звук ужас, троеится, шумит, ничего не понятно вообще

---

Елена Тимохина, 15:53

когда появляется видео не слышно о чем говорят

---

Антон Прошкин, 15:53

Ничего не слышно, сильные помехи

---

Елена Бондаренко, 15:53

В зале включен второй микрофон

---

---

Любовь Федосимова, 15:53

что за вебинар - когда половину информации не слышно и не понятно о чем речь идет???

---

Алексей Аникин, 15:53

хрип стоит

---

Зульфия Хисматуллина, 15:53

связь ужасная! ничего не понятно!

---

Алексей Зайцев, 15:53

наладьте звук пожалуйста

---

Сметанин Михаил, 15:53

решите вопрос со звуком ничего не разобрать!!!!

---

Алексей Полонский, 15:53

одни хрипы больше ничего не слышно

---

Дмитрий Стражеску, 15:53

и не слышно

---

Василий Горюнов, 15:53

уважаемые организаторы! невозможно смотреть и слушать!!!

---

Юрий Вавилин, 15:53

Этот бардак со звуком будет продолжаться до тех пор пока будет включено больше 2х микрофонов.

---

Ольга Соболева, 15:53

Это невозможно слушать, что за помехи!?

---

Олег Гаврилов, 15:53

вещание с помехами не несет никакой информативности

---

Алексей Попов, 15:53

Все шумит!

---

Людмила Кребс, 15:53

Если дом строился и сдавался в эксплуатацию по две секции соответственно имеет два кадастровых номера, при загрузке информации шаблоном программа выдает не верный формат полей: кадастровый номер (для связывания сведений с ГКН) что делать в данной ситуации?

---

Елена Репина, 15:53

Для кого идет веб-семинар сейчас, если нет звука?

---

Ванюков Игорь, 15:53

Устраните помехи

---

Валентина Чиркова, 15:53

Ужас, что со звуком?

---

Алексей Будовских, 15:53

у всех звук фонит?

---

Петр Бирюков, 15:53

отключите камеру, лучше звук хороший, чем картинка

---

Наталья Абраменкр, 15:53

что такое сильное ЭХО и ничего не слышно

---

Роман Евтеев, 15:53

большая просьба наладить звук, слушать невозможно

---

Инна Жимила, 15:53

что происходит со звуком?!

---

Сергей Варигин, 15:53

Для кого проводи вебинар, ничего непонятно?

---

Андрей Шумилов, 15:53

что со звуком?

---

евгений самарин, 15:53

---

вообще ничего не понятно, звук хрипит, видео пропадает.

---

**Ксения Удовицкая**, 15:53  
Беда со звуком!!!

---

**Татьяна Боровкова**, 15:53  
К сожалению улучшений со звуком нет - задваивается и пищит...

---

**Екатерина Чернышова**, 15:53  
очень плохой звук, практически ничего не слышно

---

**Сергей Малов**, 15:53  
вот так и гис у них работает, как звук

---

**Людмила Кирова**, 15:53  
Очень плохо слышно, шум

---

**Ирина Середина**, 15:53  
Проблемы со звуком у меня одной?

---

**Николай Дик**, 15:53  
Можно ли будет просмотреть данное выступление на видео?

---

**Екатерина Гордиенко**, 15:53  
один хрип

---

**Екатерина Соловьева**, 15:53  
у всех дурдом со звуком?

---

**Евдакова Татьяна**, 15:53  
трансляция идетс плохим звуком

---

**Мария Онучина**, 15:53  
Нам ничего не слышно

---

**Варвара Антонова**, 15:53  
Исправть пожалуйста звук, дикое эхо и хруст, ну невозможно слушать!!!!

---

**Юрий Крутяков**, 15:53  
Что у Вас со звуком!!!

---

**Михаил Чайковский**, 15:53  
Аня, опять эхо, поыверни микрофон всторону выступающих

---

**Олеся Полянская**, 15:53  
качество звука ужасное

---

**Александр Капранов**, 15:53  
жуткие помехи в звуке - ничего не понять!

---

**Александр Быков**, 15:53  
Звук очень прерывистый, шумы и сильное эхо сохраняются. Просьба устранить технические проблемы.

---

**Нина Краснова**, 15:53  
Наладьте,пожалуйста,связь.

---

**михаил Жеребцов**, 15:53  
как это слушать? Почините звук!!!

---

**Любовь Ивановна Павлова**, 15:53  
что со звуком???????

---

**Алексей Аникин**, 15:53  
звук очень плохой!!!

---

**Марта Фаина**, 15:53  
Со звуком у всех проблемы?

---

**Ирина Кузнецова**, 15:53  
что со звуком, слушать не возможно

---

**Светлана Стеколыщикова**, 15:53  
ничего не слышно!!! отвратительный звук и изображение!!

---

Наталья Коренева, 15:53

когда картинка исчезла, звук нормальный был! как только появилась картинка - снова проблематично!

---

Игорь Сёмиков, 15:53

Звук двоится

---

Мария Дербенева, 15:53

Настройте звук - происходит наложение звука, помехи. Ничего не понятно.

---

Елена Бородина, 15:53

ничего не слышно, все фонит, прерывается звук

---

Александр Козловский, 15:53

Сделайте перерыв для отладки звука.

---

Михаил Николаев, 15:53

Множественное эхи и аудио помехи! Ничего не слышно!

---

Максим Максим, 15:53

связь ужасная, ничего не понятно (п.с. скорость инета у нас 80000 к/б с)

---

Любовь Суханова, 15:53

Настройте микрофон НАКОНЕЦ!

---

Елена Владимировна, 15:53

у вас там междусобойчик?

---

Павел Суходоев, 15:53

Опять все плохо со звуком

---

Ольга Злобина, 15:53

Где можно увидеть ответы на вопросы

---

Юлия Манчук, 15:53

Извините, только у меня плохой звук или это проплема у всех?

---

Денис Комаров, 15:53

У меня у одного голоса дwoятся и трoятся?

---

Елена Процалыкина, 15:53

Качество звука очень плохое.

---

Олег Ходос, 15:53

Есть ли еще у кого проблемы со звуком, коллеги?

---

Сергей Воеводин, 15:53

А запись вебинара с таким же звуком будет?

---

Алексей Тарабрин, 15:53

у всх картинка и звук хорошие?

---

Алексей Наумов, 15:53

проблемы со звуком речь с эхом

---

Николай Антипов, 15:53

микрофон зала лучше не транслировать, ничего не слышно

---

Андрей Осотов, 15:53

у всех звук фонит?...ничего не ясно

---

Борис Николаев, 15:53

Вот бы послушать о чем там говорят

---

Александр Марченко, 15:53

микрофон не отключили

---

Юлия Борисовна, 15:53

на кой черт нужен этот вебинар, если совершенно непонятно что говорят!!!! Уберитк эхо!!!!

---

Евгений Яценко, 15:53

Не возможно разобрать ни одного слова - зачем такой вебинар

---

Валентина Михайлова, 15:53  
HELP!!!

---

Антонина Бондаренко, 15:53  
Простите, но такой вебнар не нужен, понять нчего нельзя.

---

Владимир Удалов, 15:53  
У всех такое качество вещание стремное. Вообще ничего не понятно.

---

Алексей Кочешнов, 15:53  
Когда сделаете шаблоны на сети?

---

Светлана Опарина, 15:53  
ужасный звук

---

Владимр Нефатов, 15:53  
Разберитесь с неполадками

---

Илья Гвоздев, 15:53  
Неполадки не устранены

---

Елена Перцева, 15:54  
У всех все хорошо со звуком?

---

Владимир Удалов, 15:54  
??????????????

---

Елена Федорова, 15:54  
очень плохая связь

---

Елена Бобровская, 15:54  
Вот что они там рассказывают?

---

Людмила Кребс, 15:54  
настройте пожалуйста звук, ничего не слышно и не понятно

---

Татьяна Ушакова, 15:54  
Плохой звук

---

Наталья Кузнецова, 15:54  
тормозит изображение, троеится звук!!!!

---

Эльвира Залогина, 15:54  
жалко , что звук с огромными помехами..... ничего не понятно...

---

Григорий Иванов, 15:54  
сделайте перерыв и наведите порядок со звуком. Так невозможно воспинимать всё что говорят

---

Виктория Гордиенко, 15:54  
в записи будет так же?

---

Марина Сиротова, 15:54  
минут двадцать слушаем только хрипы. ничего не понятно. связь ужасная.

---

Андрей Шумилов, 15:54  
слышно в 2 микрофона

---

Илья Гвоздев, 15:54  
Звук очень плохой

---

Елена Винокурова, 15:54  
ничего не слышно!звук дублируется.

---

Эльвира Сигинева, 15:54  
отключите видео, дайте хотя бы послушать

---

Симонян Артем, 15:54  
Будет ли выложена запись дного вебинара хотелось бы в качестве?

---

Константин Ерохин, 15:54  
Настройте микрофон. Не понятно ничего.

---

Ольга Нечипорук, 15:54

ничего не понятно. помехи и эхо

---

Татьяна Даминова, 15:54

у всех проблемы со звуком или только у меня?

---

Владимир Владимирович, 15:54

ОЧЕНЬ. ПЛОХО. СЛЫШНО.

---

Дмитрий Афанасьев, 15:54

Семинар испорчен, отсутствует звук!

---

Лопатина Людмила, 15:54

большие шумы от микрофонов, сделайте что-то с возможностью услышать разборчивую речь

---

Александр Бендюк, 15:54

Коллеги, очень плохо слышно!

---

Людмила Заева, 15:54

поправте микрофон, звук троит

---

Ирина Бадаева, 15:54

очень плохо слышно

---

Галина Белоусова, 15:54

как у кого со звуком

---

Сергей Рыбалко, 15:54

Уважаемые коллеги! Ничего невозможно понять о чем Вы говорите. Идет какой-то фон. Настройте связь.

---

Галина Таркова, 15:54

ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ОЧЕНЬ СИЛЬНО ФОНИТ НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО

---

Елена Зайцева, 15:54

звук хандрит?

---

Катанова Виктория, 15:54

что говорят не понятно, как на вокзале шум, сделайте что нибудь со звуком

---

Михаил Алексеев, 15:54

у вас какойто микрофон не выключен с него иидет эхо

---

Галина Вщивкова, 15:54

Что у Вас со связью, видимо нужно отклчать микрофоны те, кто не говорит. ничего неслышно иза фона и эха

---

Алексей Степанов, 15:54

поправте звук

---

Сергей Ситников, 15:54

и интернет оператора

---

Борис Ицков, 15:54

Очень плохой звук

---

Татьяна Лужецкая, 15:54

ужасный звук.....

---

Андрей Шумилов, 15:54

говорите в микрофон

---

Светлана Елышева, 15:54

Абсолютно ничего непонятно. проблемы звука. Для чего этот семинар?

---

Любовь Gladunюк, 15:54

зачем делать вебинар если ничего не слышно, Вот ТАКЖе и ГИС ЖКХ работает через раз...

---

Татьяна Кузнецова, 15:54

у всех звук ужасный?

---

Инга Веприцкая, 15:54

Жуткие помехи и эхо, ничего не слышно.

---

Симонян Артем, 15:54

Руководитель хотел посмотреть!

---

Евгения Петухова, 15:54

ЧТО СО ЗВУКОМ

---

Наталья Колесина, 15:54

сколько раз потребитель может отклонять ответ на обращение?

---

Лидия Митькина, 15:54

Где можно повторно просмотреть текстовую трансляцию (семинара), так как связь не появилась?

---

ольга Сальникова, 15:54

звук будет налажен или нет

---

Ольга Карпенко, 15:54

звук часто фонит, ничего не слышно

---

Александр Остахов, 15:54

Звук фонит, накладывается и исчезает.

---

Ирина Любимова, 15:54

Уважаемые коллеги, настройте пожалуйста качество звука

---

Александр Быков, 15:54

Прерывистость звука началась с началом демонстрации сайта.

---

Иван Тарасов, 15:54

Ужасные помехи...

---

Ирина Бимирзаева, 15:54

ничего не слышно, не разобрать что говорят, эхо ужасное

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:54

Я извиняюсь, но звук невозможно разобрать - как только говорит кто-то, кроме докладчика, начинается гул и эхо

---

Ольга Леонтьева, 15:54

Без видео лучше

---

Лариса Метельцева, 15:54

Администрация города обязала зарегистрировать и обслуживающие организации, для чего?

---

Зоя Миронова, 15:54

треск идёт - речи не слышно !!! даже здесь наладить не получается - чего дальше - ждать ???

---

Василина Воскресенская, 15:54

идет эффект эха повторяется речь с некоторым опозданием

---

Евгений Загитов, 15:54

что со звуком? слишком громко и звук задваивается

---

МАРИНА ЛИТВИНОВА, 15:54

что-то со звуком, сильные помехи

---

Елена Латыпова, 15:54

наладьте звук

---

Ирина Чеснокова, 15:54

надеюсь будет предоставлена запись вебинара - сейчас слушать не возможно!

---

Андрей Текучев, 15:55

товарищи организаторы, сделайте что-нибудь со звуком....просто невозможно ничего разобрать...выключите микрофон который фонит....это издевательство

---

Осаулко Маргарита, 15:55

Очень плохая связь.Ничего толком не слышно.

---

Лариса Бабурина, 15:55

господа, что у Вас со связью?

---

Наталья Девина, 15:55

не сработало

---

Михаил Кулькин, 15:55

Что делать если собственники отказываются предоставлять паспортные данные

---

Любовь Шлипотеева, 15:55

Уважаемые коллеги, что со звуком?В начале вебинара звук был в норме.

---

Анна Штабкина, 15:55

Анна Федорович: почему такие накладки по звуку???? всю страну собрали...

---

Александр Жужгин, 15:55

Если на территории домовладения расположены хозяйственные постройки, по которым также потребляется коммунальная услуга (бани, гаражи). Можно ли привязать к хоз.постройкам адрес ФИАС дома с указанием наименования строения?

---

Алена Лапина, 15:55

Сделайте что-нибудь со звуком!!!

---

Наталья Пономаренко, 15:55

Звук ужасный, ничего не слышно.

---

Нина Камнева, 15:55

проблемы со звуком?

---

Ольга Сарычева, 15:55

у нас проблемы со звуком, просьба наладить

---

Владимир Тарсов, 15:55

Господа, сделайте что-нибудь со звуковой дорожкой! Так невозможно слушать!!!

---

королева анна, 15:55

верните нормальный звук

---

Михаил Чайковский, 15:55

какая -то боль, а не вебинар

---

Артем Богданов, 15:55

Что со звуком??

---

Варвара Антонова, 15:55

Вебинар-то организовать не можете, что уж про ГИС говорить!!!

---

Анна Киселева, 15:55

Очень плохой звук. фонит. ни слова не разобрать . тормозит видео.

---

Людмила Русанова, 15:55

Ничего не понятно!Что со звуком?Если потом еще раз прослушать информацию, там тоже будут проблемы со звуком?

---

Анна Медведева, 15:55

слушать невозможно.... ничего не понятно... когда будут устранены неполадки?

---

Андрей Пащенко, 15:55

проблема со звуком

---

Елена Репина, 15:55

Тенические неполадки или у меня проблемы со связью?

---

Татьяна Шорохова, 15:55

чудо вебинар

---

Григорий Гилев, 15:55

выключите второй микрофон который ловит эхо с колонок

---

Любовь Чуднова, 15:55

вообще ничего не слышно

---

Журавлев Денис, 15:55

ужасный фон и эхо

---

Нина Сергеева, 15:55

ЭХО УБЕРИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА!!!

---

Татьяна Рынкевич, 15:55  
Сергей Василенко:

---

Владимир Шашкин, 15:55  
Эхо в трансляции!

---

Мария Сол, 15:55  
дублируется звук, помехи пошли, после того как сделал демонстрацию сайта гис

---

Евгения Сотникова, 15:55  
Для кого рассказываете,если со связью проблемы....вообще не разобрать,одно эхо и шум!

---

Ольга Барина, 15:55  
Плохой звук

---

Милана Слинко, 15:55  
Уже минут 10 один хрип. или сильное эхо... Возможно ли по этой причине в печатном виде все обобщить? Для участников вебинара.

---

Валентина Кваша, 15:55  
Может остановите обсуждение до устранения проблемы со звуком?

---

Екатерина Городниченко, 15:55  
Андрей Белов: Поделитесь информацией,пожалуйста)))Кого представляете?Как вносите такое огромное кол-во лиц.сч. в такое короткое время?

---

светлана Бунеева, 15:55  
Звук не восстанавливается...

---

Елена Романова, 15:55  
вечер добрый! очень плохо слышно и ничего не понятно, сильный гул и треск. Надайте пжл, связь.

---

Алексей Щербинин, 15:55  
Это Айфон?

---

Татьяна Ильина, 15:55  
Ужасно идет трансляция с помехами и эхом

---

Владимир Бражников, 15:55  
Организаторы, прошу наладить звук. Видимо одновременно включают несколько микрофонов. У слушателей одно сплошное ЭХО

---

Марина Полтавская, 15:55  
Вопрос от РСО. При попытке опубликования договоров ресурсоснабжения с УК, мы столкнулись с такой проблемой. Необходимо указать хотя бы один объект жилищного фонда, куда поставляется ресурс. Объекты жилищного фонда, куда поставляется ресурс по договору, мы (РСО) добавить не можем, следовательно, не имеем возможности опубликовать договор ресурсоснабжения. А в связи с последними изменениями в версии 8.7.0, мы не имеет доступ к информации об объектах жилищного фонда, лицевым счетам и приборам учета, пока не разместим договоры.

---

Ольга Карпенко, 15:55  
звук плохой фонит и дублируется!!

---

Марина Полтавская, 15:55  
Получается, мы полностью зависим от УК и ТСЖ, с которыми у нас заключены договоры по ресурсоснабжению. Пока они не добавят перечень объектов, куда мы поставляем ресурсы, мы не сможем работать?

---

Роман Витальевич Иванов, 15:55  
у всех нормальный звук?

---

Жанна Королева, 15:55  
Надайте звук

---

Ольга Ковылина, 15:56  
звук двоится!

---

Елена Власова, 15:56  
Качество звука до сих пор не восстановлено.

---

Мария Павловна Луценко, 15:56  
исправят ли проблему со звуком?

---

Людмила Сычева, 15:56

Эх, за этот час уже бы 1 МКД ввела!

---

Григорий Малинин, 15:56

Не понятно о чем говорят: то нет звука, то одно заикание

---

Егор Ефимов, 15:56

Почините аудиопоток!

---

Руслан Техподдержка, 15:56

sadas sadsa - отключить бы

---

Нина Кафидова, 15:56

звук с эхом. Ничего не понять

---

Алексей Шакин, 15:56

Проблемы со звуком только у меня?

---

Евгений Иванов, 15:56

Уважаемые организаторы! Устраните звуковое эхо!

---

Владимир Редков, 15:56

связь ужасная

---

Алексей Коплик, 15:56

решите вопрос уже со звуком!?

---

оксана панина, 15:56

город Рязань нет звука и нет изображения

---

Анна Орлова, 15:56

Из-за неполадок половину пропустила....трата времени!

---

Анатолий Мезенцев, 15:56

ничего не слышно. сильное эхо

---

Евгения Петухова, 15:56

ТЕПЕРЬ ЭХО.....ДА СДЕЛАЙТЕ СВЯЗЬ

---

Елена Романова, 15:56

еще и эхо сильное появилось...

---

Любовь Мирзоян, 15:56

Самый отвратительный интернет это Ростелеком, представляю как они будут всеми манипулировать!

---

Виталий Терехов, 15:56

выключите звук на камере

---

Сергей Рябых, 15:56

В браузере, где запущена презентация, отключите звук. Эхо, ничего не слышно

---

Любовь Титова, 15:56

очень плохая связь

---

Ирина Астахина, 15:56

плохая связь, повторное эхо

---

Ангела Воронина, 15:56

Будет ли запись вебинара???? Где можно взять??? Ничего так и не отрегулировано по звуку. Мы все прослушали((((

---

Надежда Озарнова, 15:56

хорошо со звуком сейчас

---

Инна Курбанская, 15:56

Нормальный ли у всех звук?

---

Галина Таркова, 15:56

СПАСИБО ВСЕ ИСПРАВИЛОСЬ

---

Людмила Богданова, 15:56

очень плохой звук, идет двойной голос

---

---

Станислав Марченко, 15:56

повторите ответ про интеграцию с информационными системами

---

Гульчачак Зиганшина, 15:56

после первого вопроса слушателя звук начал накладываться плохая слышимость помехи

---

Наталья Пирогова, 15:56

звук задваивается, что посоветуете сделать?

---

Николай Шевченко, 15:56

Вооттттт 152 Ф3

---

Владислав Галкин, 15:56

Сейчас хорошо со звуком

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:56

Получается, что сначала звук идёт с 1 микрофона, а через 2-3 секунды дублируется

---

Светлана Городничая, 15:56

теперь хорошо. спасибо

---

Николай Шевченко, 15:56

Наконец-то

---

Любовь Gladunюк, 15:56

не СЛЫШНО-БЕСПОЛЕЗНО УЧАСТВОВАТЬ, ВОТ ТАКЖЕ И СИСТЕМА ГИС ЖКХ НЕОТЛАЖЕНА\_ ПОСТОЯННО ВЫДАЕТ ОШИБКИ

---

Вячеслав Мастеренко, 15:56

Сергей, ГИС это ширма для сбора данных за счёт населения и несчастных УО... эта типа ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА это как бы... и только профинансируемая в части её создания но не больше как мы видим

---

Наталья Семенова, 15:57

у вас дублирование голосов! Вы что не слышите! Семинар напрасный! Вы что не можете организовать вебинар нормально? Ведь начало было нормальное?

---

Дмитрий Полетаев, 15:57

спасибо за настройку звука

---

светлана Бунеева, 15:57

Прозвучало, что административная ответственность за неразмещение информации наступит для УО и ТСЖ после 01.01.2017, а для РСО- также или сразу 01.07.2016?

---

Инна Жимила, 15:57

спасибо, нормализовалось

---

Нина Сергеева, 15:57

ЗВУК НАЛАДИЛСЯ, ПРОПАЛО ВИДЕО!

---

Максим Максим, 15:57

норм связь)

---

Виктор Григорьевич Политов, 15:57

Вот теперь приемливо. Спасибо

---

Анастасия Макарова, 15:57

Спасибо, звук нормальный наконец

---

Михаил Чайковский, 15:57

щас хорошо слышно!

---

Ирина Лоцманова, 15:57

15 минут звук неустойчивый, ничего не погятно

---

оксана панина, 15:57

город Рязань нет звука

---

Денис Лукин, 15:58

Будут ли ответы на поставленные вопросы в чате?

---

Елена Кулиненко, 15:58

---

У кого еще глючит звук?

Михаил Чайковский, 15:58  
для всех в новом году)

Алексей Наумов, 15:58  
вы бл..дь там деб...лы чтоли,них..я не слышно, мало того что бабки сами отмываете,а нам гемороя такого подкинули,так еще и звук наладить не можете, как вы вообще что-то можете наладить?ниче не работает в вашем гисе

Людмила Исупова, 15:58  
Владимир Межецкий, БРАВО!!! Для СБОРА ШТРАФОВ ГОСМАШИНА и придумала ГИСЖКХ...

Руслан Техподдержка, 15:58  
звук нормализовался

Евгения Петухова, 15:58  
ПРОТОКОЛЫ ЭТО ОБЯЗАННОСТЬ

Татьяна Часнойть, 15:58  
как быть закрытым городам? много информации только для служебного пользования.

Иван Коковин, 15:58  
тоже после 01.01.2017

Наталья Девина, 15:58  
вся система ЖКХ для Граждан спрощные права:))хочет платит, хочет не платит:)) жалуется В ГЖИ, и по предписанию ему все УК делает:)))номарльно живем:))

Наталья Семенова, 15:58  
Сейчас нормально, но предыдущие 15 минут - провал. Как Вы повторите? Будет прислана запись?

Николай Шевченко, 15:58  
я так понял, что для всех

Евгения Петухова, 15:58  
РЕШЕНИЯ ГРАЖДАН СОБРАНИЙ

Ирина Титкова, 15:58  
со звуком и картинкой большие проблемы!!!!

Владимир Тарсов, 15:58  
Спасибо. Звук ок!

Ольга Степанова, 15:58  
Коллеги, как слышимость? Звук отвратительный.

Евгения Сотникова, 15:58  
Сергей Василенко: абсолютно с Вами погласны

Елена Шевцова, 15:58  
нет звука

Иван Коковин, 15:59  
делегировать договором управления

Маргарита Новикова, 15:59  
Звук наладился. Спасибо

Екатерина Городниченко, 15:59  
микрофон!

Александр Кедров, 15:59  
пусть включают микрофон

Антон Колюхин, 15:59  
Как обрабатывать персональные данные при отсутствии необходимых условий выдвинутых статьей 5, статьей 7, статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных"?

Наталья Девина, 16:00  
все самое интересное не слышно

Галина Бердичева, 16:00  
УЖАСНОЕ КАЧЕСТВО ЗВУКА!

---

Андрей Белов, 16:00  
светлана Бунеева:, хороший вопрос. И желательно подтвердить документом.

---

Собенина Елена, 16:00  
Уважаемые коллеги, что со звуком?

---

Владимир Редков, 16:00  
могу ли я закачивать начисления по л/счетам из системы 1С в ГИС ЖКХ

---

Илья Коротков, 16:00  
Лицевые счета вносят УК с помощью программ интеграции? Если такой программы нет, вносить вручную?

---

Алексей Степанов, 16:00  
очень плохое качество звука

---

Денис Трофимочев, 16:00  
Предусмотрено ли действующей версией Системы внесение информации о нормативах побдения коммунальных услуг? В размещенных на портале ГИС ЖКХ инструкциях не указано, каким образом заносится данная информация органом государственной власти. Если не предусмотрено, то когда планируется добавление данных изменений?

---

Наталья Аксельрод, 16:00  
ответьте, пожалуйста, почему такой плохой звук стал, можно помочь

---

Борис Николаев, 16:00  
Обязательно ли заключать договор с почтой России, который предлагает система.

---

Вячеслав Мастеренко, 16:00  
та система и размер штрафов приведёт к обнищанию и банкротству УО - это совершенно очевидно, поскольку на эти гигантские суммы элементарно не будут оказываться настоящие реальные ком.жил.услуги... это хоть понимают лоббисты ГИС ??

---

Анжела Воронина, 16:00  
Ясно же прозвучало "Давайте закроем эту тему"))))))

---

Николай Шевченко, 16:00  
А вот и никто и не объясняет...

---

Дмитрий Соловьев, 16:00  
опять воду льете про права, обязанности, ответственности и т.п. это уже и так все завалено в инете, давайте по сути о порядке взаимодействия

---

Светлана Жирнова, 16:00  
ну так что со связью, скоро настроится?

---

Собенина Елена, 16:01  
Может, не тратить ресурсы на движение камеры и анимацию в презентации?

---

Наталья Девина, 16:01  
Вячеслав Мастеренко: поддерживаю

---

Евгения Сотникова, 16:01  
На дома в непосредственном управлении отсутствуют тех.паспорта, подскажите кто и на основании чего должен вносить информацию по ним?

---

Денис Гурьев, 16:01  
коллеги. если кто что слышит - пишите если не сложно основные моменты. У нас бе-ме

---

Денис Трофимочев, 16:01  
Тарифы на электрическую энергию Для одной регулируемой организации (гарантирующий поставщик - сбытовая компания) система дает возможность заполнить только «Одноставочный тариф» для городского и приравненного к нему населению на первое и второе полугодие 2016 года (отдельно). Каким образом, можно заполнить тарифы по остальным критерии дифференциации

---

Андрей Пащенко, 16:01  
ТСО нужно или нет регистрироваться в ГИС ЖКХ, какие критерии?

---

Андрей Акимов, 16:01

Скажите про договор навязанный почтой России?? Надо и можно что нет???

**Маргарита Новикова**, 16:01

Вопрос: будет ли проведена интеграция данных из reformatgkh?

**Денис Гурьев**, 16:01

что по штрафам РСО - с 01.01.2017?

**Марина Нефедова**, 16:01

Связи нет . УЖАС

**Наталья Девина**, 16:02

вот все работает..все четко,..расскажите как???как выставлять платежные документы?

**Надежда Шарапова**, 16:02

когда в конце концов будут устранены неполадки

**Андрей Белов**, 16:02

Продемонстрируйте пожалуйста экспорт данных по приборам учета. Не работает при наличии в системе более 10 счетчиков.

**Андрей Пащенко**, 16:02

нет картинки

**Александр Козловский**, 16:02

Вопрос защиты персональных данных и защиты коммерческой информации (размещение договоров) не проработан.

**Александр Быков**, 16:02

проект приказа № 4 когда планируется утвердить?

**Людмила Исупова**, 16:02

Вячеслав Мастеренко: а для них это свой бизнес, зарабатывание(разбазаривание) средств из бюджета

**Андрей Акимов**, 16:02

И могут ли ГЖИ подождать со своей АИС до ввода ГИС???

**Тамара Рышник**, 16:02

Вячеслав вы правы! ТСЖ/ЖСК можно будет сразу закрывать.

**Константин Чебыкин**, 16:02

Здравствуйтесь. Хотелось бы узнать - от чего зависит время обработки файлов-импорта? (пример: файл импорта был загружен 13.05.16, по состоянию на 18.05.16 статус обработки - "не обработан")

**Максим Максим**, 16:02

Вячеслав, думаю даже до системы не дойдет, на уровне обычного управления, председатели не хотят выполнять функции управляющих за те копейки которые получают, а здесь с ГИС ЖКХ ногу сломать можно, кто это все будет делать??? это ошибки на десятилетия.

**Евгения Петухова**, 16:02

ГЖИ ДОЛЖНЫ ВАС ГИС БЛАГОДАРИТЬ))) ЗА ТАКОЙ ПОДАРОК

**Людмила Кирова**, 16:03

пропадает звук

**Наталья Колесина**, 16:03

Существуют МКД в которых отсутствует возможность установки ОДПУ и по законодательству выставляется норматив ОДН, как выставлять объем нормативных ОДН в ГИС?

**Ирина Лаврентьева**, 16:03

пропадает звук постоянно

**Галина Рудакова**, 16:03

пропал звук

**Екатерина Городниченко**, 16:03

пропал звук.....

**Морозова Марина**, 16:03

Конечно, должен быть принцип единого окна: взаимосвязь паспортного стола, росреестра ГИС ЖКХ. Чтобы ресурсоснабжающая организация могла ввести лишь город, дом, улицу и квартиру, а кадастровые номера, собственники и количество зарегистрированных лиц подгружалось самостоятельно. Потому что многие граждане

нам такую информацию просто не дают, более того, идут с жалобой в прокуратуру на то, что мы спрашиваем документы о собственности и паспортные данные!

---

**Алексей Кочешнов**, 16:03  
звук где?

---

**Михаил Качурин**, 16:03  
звук вообще пропал

---

**Светлана Городничая**, 16:03  
покажите, пожалуйста, версию сайта ГИС, на котором будете показывать функционал

---

**Ольга Соболева**, 16:03  
Кто должен появиться?

---

**Любовь Мирзоян**, 16:03  
правильно! работу многочисленных госслужащих перенесли опять на народ, на местах создаются небольшие ТСЖ, сколько надо потратить время и денег собственников на внесение информации, да еще и штраф заплатить!

---

**Екатерина Городниченко**, 16:03  
прослушали 1 этап....

---

**Илья Коротков**, 16:03  
Звук нет...

---

**Наталья Девина**, 16:03  
1 этап потавщики, 2 и 3 этап какие??

---

**Алексей Кочешнов**, 16:03  
отлично 3и этапа и?

---

**Наталья Девина**, 16:03  
не слышно мне

---

**Вячеслав Мастеренко**, 16:03  
звук пропадет периодически

---

**Элина Шакирова**, 16:03  
узнает ли УО о нарушениях размещения информации в ГИС ЖКХ?

---

**Анна Павловна**, 16:03  
Звук отрегулируйте!!!

---

**Евгения Петухова**, 16:03  
СИСТЕМНО ОТ ГОСУДАРСТВА ВЫ БАНКОТИТЕ УО И УНИЧТОЖАЕТЕ ЖИЛОЙ ФОНД

---

**Ирина Поморцева**, 16:03  
пропадает звук

---

**Денис Лукин**, 16:03  
качество звука просто ужасное!!! Пропадают целые фраз.

---

**Евгений Яценко**, 16:03  
не слышно ничего опять

---

**Роман Бевза**, 16:03  
Когда будет доступна запись вебинара? Качество звука очень плохое..

---

**Лариса Метельцева**, 16:04  
пропадает звук

---

**Андрей Мещеряков**, 16:04  
Коллеги наладте звук!!! просто теряем время. Звук часто исчезает

---

**Ольга Сальникова**, 16:04  
У всех со звуком нормально? а то у нас постоянно пропадает...

---

**Татьяна Архиреева Администрация**, 16:04  
звук периодически пропадает

---

**Кучина Марина Александровна**, 16:04  
а органы местнолго управления и не думают размещать информацию о домах.... вот на них повлияйте

Наталья Девина, 16:04

ниче неслышно

---

Любовь Федосимова, 16:04

вы издеваетесь что ли, почему все время пропадает звук и именно на той информации которую важно услышать

---

Татьяна Кочутина, 16:04

Звук периодически пропадает

---

Наталья Пирогова, 16:04

звук

---

Надежда Озарнова, 16:04

да что же со звуком?

---

Надежда Озарнова, 16:04

исправьте

---

Екатерина Гуськова, 16:04

когда исправят неполадки со звуком???

---

Гузель Акбутина, 16:04

звук пропадает

---

Екатерина Ашурова, 16:04

Каким образом забирать дом в управление, если дом конфликтный? Судебное решение "Дом передать", в Реформе заявка на передачу дома поддержана ГЖН, а в ГИС ЖКХ системой не предусмотрен алгоритм работы с домами с конфликтом управления?

---

Виктория Сабурова, 16:04

ОРГАНИЗАТОРЫ! ПРИВЕДИТЕ ЗВУК В СООТВЕТСТВИЕ, СЛЫШНО ЧЕРЕЗ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

---

Татьяна Архиреева Администрация, 16:04

паузами по 15-20 сек

---

Елена Кулиненко, 16:04

Будет ли пошаговая инструкция по прикреплению лицевых счетов?

---

Наталья Девина, 16:04

обязанность это договор и адрес?

---

Людмила Пальчикова, 16:04

звук пропадает периодически и изображение

---

Наталья Яковенко, 16:04

просьба при организации вебинаров учитывать разницу во времени.у нас сейчас ночь!!!

---

Валентина Свиридова, 16:04

Паспортные данные и вся личная информация является конфиденциальной информацией гражданина РФ, необходимо лии подписывать договор с собственником на обработку персональных данных?

---

Николай Шевченко, 16:04

ага не большая

---

Павел Круглов, 16:04

В случае если в фиасе есть дубли, какой из них выбирать? Дубли встречаются в угловых домах в избобилии.

---

Михаил Чайковский, 16:04

мужик дело говорит, жаль слышно через раз!

---

Валентина Юдина, 16:04

периодически пропадает звук и изображение

---

Павел Рязанов, 16:04

микрофон трещит

---

Алёна Лебедева, 16:04

Не загружаются шаблоны в систему, заполнены абсолютно правильно. Что делать?

---

Вера Александровна Подбираева, 16:04

Прошу выслать информацию по вебинару на эл.почту так как слышимость вебинара ужасная

---

**Миронов Валентин**, 16:05

Каким образом переименовать или удалить ошибочно занесенный дом, в случае когда занесено два похожих дома разными поставщиками хотя это на самом деле один и тот же дом?

---

**Кучина Марина Александровна**, 16:05

по владимирской области отсутствует 30 000 адресов.... и ситуация не улучшается

---

**Константин Пушкин**, 16:05

что там за 6 пунктов, кто услышал?

---

**Лариса Васильевна**, 16:05

какой начальный период для таких разделов как размещение протоколов собраний , с июля 2016 ? с января 2016 ?

---

**Светлана Дыма**, 16:05

все время связь пропадает

---

**Валентина Рязанова**, 16:05

да что со звуком!!!!!!

---

**Роман Бевза**, 16:05

Когда будет доступна запись вебинара.? Звук отсутствует.

---

**Юлия Зорина**, 16:05

Может ли жилищная инспекция принудительно удалить сведения об управлении МКД, в случае , если собственники выбрали новую УО, но прежняя УО не удаляет сведения об опрвления с ГИС????!!

---

**Андрей Попов**, 16:05

те организации, которым будет тяжело сделать это в итоге либо получают штрафы, либо бросят работать. А большая часть собственников смотрит на управление жилфондом просто-напросто обывательски. И заниматься этим никто не желает. Вот и получит наша страна развал ЖКХ...

---

**Ольга Нечипорук**, 16:05

облдеть не большая работа. посидели бы сами, позаносили бы информацию.

---

**Елена Карпова**, 16:06

Где посмотреть отчет, какие компании до сих пор не зарегистрированы в ГИС ЖКХ?

---

**Мария Евгеньева**, 16:06

Может сделать такой же отчет по ТСЖ, ЖСК и др.?

---

**Денис Трофимочев**, 16:06

Невозможно добавить в строку « вид тарифа» следующие виды услуг: Водоотведение: в части очистки сточных вод (неполный цикл очистки), в части очистки сточных вод (полный цикл очистки), в части очистки сточных вод, без очистки сточных вод, в части водоотведения при самотечной системе сточных вод, в части водоотведения без очистки сточных вод при самотечной системе, в части очистки поверхностных сточных вод, в части водоотведения при самотечной системе сточных вод, в части очистки воды, транспортировка стоков. Водоснабжение: в части подъема воды, транспортировка воды.

---

**Татьяна Лужецкая**, 16:06

руками заполнить такой объем информации нереально, попробуйте сделать это сами. складывается впечатление, что Вы далеки от того, как пользоваться системой.

---

**Екатерина Гордиенко**, 16:06

да прям

---

**Светлана Шаманина**, 16:06

не смогла войти вовремя, запись будет?

---

**Евгения Петухова**, 16:06

ГИС ВЫ БУДИТЕ В С МИНСТРОЕМ И ГЖИ НА ПЕРЕДОВОЙ, ОТВЕЧАТЬ ПЕРЕД НАРОДОМ БУДИТЕ ВЫ!

---

**Ольга Степанова**, 16:06

Спасибо, все наладилось.

---

**Владимир Бельтюков**, 16:07

Владимир Бельтюков: А как заносить информацию транспортирующим организациям холодной воды?

---

**Екатерина Гордиенко**, 16:07

то вам так

---

**Наталья Стафеева**, 16:07

Как быть, если идет конфликт по управлению многоквартирным домом между управляющими компаниями?

**Дмитрий Стражеску**, 16:07  
100 тысяч рублей

**Максим Баранов**, 16:07  
дайте ссылку на 10 руб?)))

**Григорий Шевченко**, 16:07  
нужно ли вносить в систему информацию по домам с непосредственной формой управления ??в системе не предусмотрен договор на обслуживание МКД

**Наталья Аксельрод**, 16:07  
в саратове разместить информацию о доме 200 рублей

**Андрей Акимов**, 16:07  
от 800 руб., а не 10)))

**Елена Тресина**, 16:07  
что-нигде я не видела по таким ценам

**Татьяна Лужецкая**, 16:07  
эта система создана для того, что УК в свой тариф закладывали доп. услуги по работе в ГИС и заполнению?!

**Галина Бердичева**, 16:07  
Сопровождение ГИС 15000 за 6 месяцев!

**Юрий Родионов**, 16:07  
У всех проблемы со звуком?

**Дмитрий Шевела**, 16:08  
В системе не предусмотрено внесение домов блокированной застройки, как вносить такие домовладения? неоднократные обращения в службу тех поддержки результатов не принесли.

**Ольга Медведева**, 16:08  
В управлении 158 домов. Один МКД не добавляется тк ошибочно прикреплен к другой УК. в реестре лицензии отображается только 84 МКД из 157 занесенных в систему. Кто должен исправить данную ошибку?

**Алексей Кочешнов**, 16:08  
Пиздит нет там шаблонов и половины

**Егорова Наталия**, 16:08  
Назовите нам хоть одну компанию , которая за 10 рублей введет все данные по дому????!! В Москве например??

**Гречишников Инна**, 16:08  
При добавлении лицевых счетов, служба поддержки порекомендовала вносить собственников вручную для того, чтобы обойти момент с паспортными данными и СНИЛС. Но при этом система дает нам пояснения, что собственники не смогут автоматически подключиться к системе. Мы внесли все лицевые счета вручную. Будет ли считаться это ошибкой? Есть официальный ответ от службы поддержки о том, что информацию о собственниках и лицевых счетах нужно вносить вручную.

**Михаил Чайковский**, 16:08  
договорЫ

**Валерий Волошин**, 16:08  
"Выложили все шаблоны" - как оказывается далеко не все.

**Дмитрий Федькин**, 16:08  
При размещении договора ресурсоснабжения с физическим лицом в ГИС ЖКХ, обязательным полем для заполнения является СНИЛС. Для заключения договора ресурсоснабжения данный вид документа не запрашивается. Возможно ли размещение договора без указания СНИЛС

**Антон Колухин**, 16:08  
Где шаблон ДОГОВОРА РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ?

**Валентина Свиридова**, 16:08  
Организируйте нормальную трансляцию!!!!

**Вячеслав Дуркин**, 16:08  
Почему Эксел?

Кучина Марина Александровна, 16:08  
шаблонов для загрузки договоров РСО нет!!!!!!

---

Лариса Васильевна, 16:08  
Где есть более подробное описание прав предоставляемых в виде галочек во вкладке Администрирование для сотрудников ? Сложно понять какие функции предоставляются по одним названиям

---

Николай Антипов, 16:08  
Но шаблоны не обрабатываются сейчас

---

Андрей Белов, 16:08  
Шаблоны выложены. Загрузка не работает 3-й день

---

Юлия Васильева, 16:08  
Крупная РСО, вопрос по загрузке шаблонов, большое количество (около 1,5 млн) абонентов. Наше программное обеспечение пока готово только к подготовке шаблонов Excel, которых для нашей организации будет очень много. Позволит ли система ГИС ЖКХ загружать без проблем, обрывов связи и прочих технических моментов большое количество данных шаблонов и большое количество информации в них? Спасибо

---

Денис Машанов, 16:08  
ага. загрузил два дня назад, все еще шаблоны не обработаны

---

Марта Фаина, 16:09  
Водопроводные сети в случае с РСО можно ли будет загружать через шаблон импорта?

---

Евгений Чередников, 16:09  
Для договоров РСО шаблонов НЕТ!!!!

---

Станислав Марченко, 16:09  
с договорами шаблона нет

---

Екатерина Ашурова, 16:09  
В случае с РСО: кто будет выставлять сведения по частным домовладениям?

---

Татьяна Лужецкая, 16:09  
когда данные госрееста будут добавлены в систему?

---

Дмитрий Пивоварчик, 16:09  
а будет ежемесячно объем ещё больше

---

Алексей Полонский, 16:09  
Неоднократно пробовали загружать шаблоны постоянно ошибки

---

светлана Бунеева, 16:09  
в соответствии с требованием закона: размещение информации по начислению за отчетный месяц до 1 числа месяца следующего за расчетным. каким образом будет коррелироваться информация по платежам от РСО и Банка за расчетный месяц по платежам за последний день месяца, если выписка по банку в РСО поступает не раньше 1 числа месяца следующего за расчетным? При этом реестры банка содержат информацию от жителей по показаниям ИПУ, т.е. корректное начисление размера платы возможно только после получения банковской выписки за последний день отчетного месяца.Целесообразно изменение срока размещения информ

---

Галина Рудакова, 16:09  
НЕТ документов, подтверждающих информацию, которую надо загружать. Так и не можем получить ответ: что же делать?

---

Елена Перцева, 16:09  
шаблон обработан но информация не появляется в системе, в чем причина?

---

Дмитрий Запорожчук, 16:09  
звукца нет жаль потерянное время

---

Артур Тахаутдинов, 16:09  
Какие риски для региона, если информация между РСО и УК между собой не "бьется". Это 90% по всей России.

---

Ирина Григорьева, 16:09  
л/с. необходимо ввести вручную, только потом можно будет выгружать данные?

---

Сергей Малов, 16:09  
быстро загружать шаблоны -- это когда он грузится неделю?

---

Александр Каргин, 16:10

а как вы планируете балансировать нагрузку при продакшине при загрузке начислений и оплат при массовой загрузке по всей России ?

**Юлия Васильева**, 16:10

Вопрос по адресам, на настоящий момент многих адресов нет в справочнике ФИАС, отсутствуют целые улицы, либо улицы присутствуют, но нет больших интервалов. Также есть абоненты с адресами формата: 346610, Ростовская обл, Багаевский р-н, ориентир ст.Багаевская-паромная переправа, примерно в 3750 м по направлению на север, дом № 228. Либо Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, свх Темерницкий проезд лесной. При этом совхоз темерницкий имеет статус улицы в ФИАС. Каким образом заносить проезды, которые также внутри совхоза являются улицами? С кем и как взаимодействовать для добавления адресов в ФИАС?

**Любовь Gladunok**, 16:10

звук нет

**Борис Штрикман**, 16:10

Ну разве так можно - вводить в заблуждение аудиторию ?

**Михаил Чайковский**, 16:10

ПОРТАЛ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ГИ ЖКХ

**Дмитрий Федькин**, 16:10

отсутствует привязка квартир к подъездам. без подъездов реестр не загружается

**Тамара Шумихина**, 16:10

Насколько корректно работает загрузка по шаблонам? Загружала информацию по шаблону о 8ми домах, из них добавлен только 1 дом, 7 обработано с ошибкой и не добавлено

**Борис Штрикман**, 16:10

Не может это всё реально стоить 10-15 рублей за дом.

**Наталья Пирогова**, 16:10

можно ли работать в ГИС на Хроме с помощью ЭЦП? Наши айтишники уверяют, что это невозможно ввиду того, что Хром не поддерживает нужные плагины

**Ольга Соболева**, 16:11

покажите экран, а не лектора.

**Екатерина Каталымова**, 16:11

Можно ли уже работать операторам информационных систем? готов ли функционал ГИСа для этого?

**Григорий Гилев**, 16:11

Шаблоны по интеграции размещаются на портале спустя сутки-двое после обновления тестовых серверов, а сервера обновляются без уведомлений. Каждое обновление - это игра, найди ошибку

**Борис Штрикман**, 16:11

Те, кто предлагает 10 руб - просто не понимает объема работ по взаимодействию с ГИС.

**Галина Рудакова**, 16:11

Вопросов море. Чтобы задать ОДИН вопрос, надо заполнить огромную анкету. А ответ - читайте инструкцию или еще разрабатывается. А у нас сроки!

**Дмитрий Мартинсон**, 16:11

в нашей ИС (РСО - газ) зарегистрировано более 900.000 ЛС. Не во всех шаблонах указано ограничение количества строк. В описании шаблона ЛС указано ограничение 5000строк, шаблон ПД - 1000строк. Такие ограничения делают крайне затруднительным процесс загрузки информации, т.к. ежемесячно нам необходимо несколько тысяч файлов в ручную импортировать, затем загружать результаты импорта. Нами была написана заявка №29744 с просьбой реализовать возможность загрузки сразу нескольких файлов (м.б. архив шаблонов). Просим рассмотреть данный вопрос.

**Николай Шевченко**, 16:12

вот

**Валерий Бибин**, 16:12

С какого момента у ГЖИ возникает право наказывать ТСЖ за неразмещение информации в ГИС ЖКХ?

**Валерий Бернадский**, 16:12

Юлия Зорина: Не может ГЖИ принудительно удалить сведения об управлении МКД. По крайней мере пока...

**Наталья Девина**, 16:12

ответьте мне пожалуйста, обязательной какая информация является для УК до 01.07.2016

**Александр Кричевцов**, 16:12

Вопрос: Необходимо организовать выгрузку уникального номера помещения в excel для дальнейшей выгрузки лицевых счетов

---

**Елена Перминова**, 16:12

самый нужный ответ и связь теряется.....((((

---

**Ольга Барина**, 16:12

звук пропадает

---

**Алексей Кочешнов**, 16:12

дома

---

**Владимир Редков**, 16:12

нет звука

---

**Людмила Исупова**, 16:13

Может сначала жилье и инженерные системы государство отремонтировало бы? Мы ведь когда-нибудь узнаем, сколько средств угрохали на разработку и внедрение ГИС.... В Архангельске беда с канализацией и водоотведением, деревянные дома плавают в отходах, а ГЖИ штрафует добросовестные ЖСК за неполную инфу на РеформаЖКХ и Портале ЖКХ. Нашим пенсионерам нет дела до ГИС. Главное, чтобы было светло, тепло, вода только из крана....

---

**Ольга Дудкина**, 16:13

Должно ли ТСЖ регистрироваться и размещать информацию в ГИС ЖКХ, в случае заключения договора управления с управляющей организацией?

---

**Валерий Волошин**, 16:13

В "Часто задаваемые вопросы" по "Поставщики услуг" всего 16 вопросов. как то не похоже что служба поддержки выкладывает вопросы в этот раздел.

---

**Сергей Ушмоткин**, 16:13

1. Заполнение лицевых счетов требует раскрытие персональных данных собственников. Нужно ли получить от них разрешение для этого? 2. При входе в ГИС выпадает предупреждение о необходимости установить сертифицированный ФСБ РФ криптопровайдер и добавить сертификат УЦ ГУЦ. Что это и надо ли выполнять эти указания? И сколько это стоит?

---

**Дмитрий Могучев**, 16:14

с какой версии ГИС ЖКХ появится внешнее делегирование?

---

**Денис Гурьев**, 16:14

Я так понимаю на вопросы никто отвечать не планирует? Как обычно изучаем интерфейс сайта и общие вопросы

---

**Татьяна Бекетова**, 16:14

Такой же вопрос как у Натальи Девинной!

---

**Дмитрий Федькин**, 16:14

отсутствуют полные сведения по ИПУ (тип, марка, дата ввода в эксплуатацию. и т.д....Ук документы не передала) проводить обследования 35тыс.квартир?

---

**Станислав Ермаков**, 16:15

протоколы общего собрания с какого момента выкладывать в системе, которые проводились с 16 года или раньше?

---

**Алексей Усцов**, 16:15

какая обязательная информация должна быть заполнена для ТСЖ до 01.07.2016 ?

---

**Татьяна Сизова**, 16:16

Управляющая компания является исполнителем коммунальных услуг, на фактически осуществляются прямые расчеты между РСО и собственниками. РСО по договору с УО осуществляет начисления и выпуск платежных документов. при такой ситуации кто должен размещать информацию о начислениях именно за коммунальные услуги?РСО, осуществляющие расчет, или управляющая организация, являющаяся исполнителем коммунальных услуг?

---

**Роман Путинцев**, 16:16

где узнать про регистрацию РКЦ? Чем определена ли роль РКЦ в ГИС ЖКХ, как участника?

---

**Геннадий Черепов**, 16:16

Внесена информация в ГИС ЖКХ по МКД и ЖД вручную (РСО),можно ли лицевые счета внести путем интеграции с системой начисления РКЦ, соответственно дальнейшие сведения.

---

Олег Гаврилов, 16:16

На сайте отсутствует шаблон импорта Договоров РСО. Как загружать данные?

---

Дмитрий Федькин, 16:16

Если площади разные по данным УК и РСО, БТИ что делать?. УК через месяц выдает протоколы собраний собственников с разной общей площадью. Что делать. УК безответственная

---

Сергей Гудошников, 16:17

ПРОСЛУШАЛ НОМЕР ПРИКАЗА. подскажите пож-ста

---

Артем Семенов, 16:17

РКЦ как внешняя ИС должен интегрироваться с ГИС ЖКХ

---

Максим Максим, 16:17

а разве РКЦ регистрируется в системе?

---

Александр Бендюк, 16:17

РКЦ не может сейчас заключать допсоглашения, т.к. не может провести расчет стоимости новой услуги по внесению информации на портал ГИС ЖКХ. Ведь в сумму доп.соглашения накручивают доработку ПО, увеличение штата и т.д.

---

Марина Яценко, 16:17

598/944

---

Андрей Акимов, 16:17

РКЦ допсоглашением с УК позволяет самостоятельно загрузить расчеты по лс

---

Екатерина Гордиенко, 16:17

589/944 от 28.12.15

---

Станислав Ермаков, 16:17

589

---

Екатерина Каримова, 16:17

589/944 от 28.12.15

---

Артем Семенов, 16:17

Сергей Гудошников: 589-944 от 28.12.15

---

Станислав Марченко, 16:17

28/12/15 №589/944

---

Галимуллина Диана, 16:17

589/944 от 28.12.15

---

Людмила Киселева, 16:17

Часть жителей не хотят чтобы их паспортные данные и СНИЛС предоставлялись в интернет. Как быть в этой ситуации?

---

Анна Штабкина, 16:17

на приказе мышка стоит

---

Людмила Сычева, 16:17

Сергей Гудошников: № 589/944 от 28.12.2015

---

Владимир Киленский, 16:17

пропадает звук

---

Маргарита Новикова, 16:17

С 1.07.16 управляющие организации (УО) обязаны раскрывать информацию в ГИС ЖКХ. Обязаны ли УО параллельно раскрывать информацию на своем сайте и сайте reformagkh?

---

Мария Павловна Луценко, 16:17

589

---

Елена Тресина, 16:17

все зависло..

---

Сергей Гудошников, 16:17

Екатерина Гордиенко: спасибо.))

---

Антонида Потехина, 16:18

28.12.2015

**Лариса Васильевна**, 16:18

Поясните про возможности приема платежей через ГИС ЖКХ, если договор с Почтой России не будет подписан УК

**Андрей Попов**, 16:18

Уместный вопрос

**Руслан Техподдержка**, 16:18

При низкой скорости соединения с сетью Интернет может появляться искажение звукового сигнала, в таком случае зритель может отключить трансляцию видео (пиктограмма в окне лектора) для освобождения канала для передачи звука.

**Лопатина Людмила**, 16:18

разные поставщики: электроэнергия, УК, региональный оператор и прочие делают свои счета и этих счетов много, как они будут отражаться в гис и личном кабинете граждан?

**Наталья Коренева**, 16:18

паспортные данные и снилс уже не обязательны для заполнения!!!

**Сергей Гудошников**, 16:19

Маргарита Новикова: реформа ЖКХ как я понял не будет работать с 1.07, кроме Переселения. А на своем сайте нужно.

**Валентина Свиридова**, 16:19

Нужно ли с 01.07.2016г. УК параллельно вести свой сайт?

**Владислав Галкин**, 16:19

Как будут учитываться л/счета в общей системе, если УК самостоятельно начисляет и собирает платежи

**Гречишников Инна**, 16:19

У нас большинство собственников отказалась предоставлять свои персональные данные (паспорт и СНИЛС)

**Владислав Хорошенин**, 16:19

reformagkh потеряет актуальность с 1.07.16

**Александр Каргин**, 16:19

писали заявку на интеграцию на подключение, ждем 2,5 недели..

**Константин Пушкин**, 16:19

Маргарита, конечно, но в начале вебинара сказали, что РЕФОРМА интегрируется с 1 июля в ГИС, посмотрим.

**Наталья Девина**, 16:20

по площадям...они меняются каждый месяц...дома растут...уменьшаются...+-3 кв.м это как норма

**Миронов Валентин**, 16:20

ГЖИ для внесения информации о лицензиях запросила добавление адреса в ГИС. Параллельно другой поставщик (рсо) также запросило добавление адреса дома, но написание адреса отличается, например, "2А" и "2-А". В ГИС занесен адрес, который не совпадает с адресом в лицензии. ГЖИ не могут внести информацию о лицензии, если адрес не совпадает. Что делать?

**Алексей Кочешнов**, 16:20

о

**Маргарита Новикова**, 16:20

Сергей Гудошников: Спасибо

**Екатерина Бекеева**, 16:21

Как долго обрабатывается заявка на доступ к JIRA с integration@dom.gosuslugi.ru? Отправили неделю назад, ответа нет

**Дмитрий Федькин**, 16:21

РСО не может разместить договор, так как УК не разместила информация о своем доме

**Александр Пономарев**, 16:21

Должна ли РСО отражать информацию в ГИС ЖКХ, если она не имеет прямых договоров с жильцами, а только с управляющими компаниями?

**Андрей Белов**, 16:21

100% это зарегистрированных. А процент заполнения информацией на порядок ниже.

---

Любовь Суханова, 16:21  
Реформу ЖКХ не отменена

---

Фярхинур Борисенко, 16:21  
не видно экран

---

Александр Каргин, 16:21  
мы ждем где то с 1 мая доступ к JIRA!!!

---

Любовь Суханова, 16:21  
не отменяли

---

Дмитрий Федькин, 16:21  
Если дом спорный между двумя разными УК, ГЖИ проводит проверку. как размещать информацию?

---

Кучина Марина Александровна, 16:22  
Дмитрий Федькин: таже беда и у нас + частный сектор и ТСЖ

---

Татьяна Васильева, 16:22  
Где можно будет посмотреть повтор вебинара?

---

Андрей Петрушин, 16:22  
по 100 процентникам план равен факту

---

Наталья Девина, 16:22  
20% по мкд

---

Алексей Усцов, 16:22  
если СНИЛС не обязательны к заполнению, то как связывать Л/С с учетками жильцов на госуслугах?

---

Мария Дербенева, 16:22  
1.Нет интерфейса для импорта договоров в ГИС ЖКХ, заведение договоров возможно только вручную?  
2.Обязательными реквизитами заполнения полей на форме являются реквизиты, данные о которых в РСО отсутствуют: дата окончания поставки ресурса; СНИЛС физ.лица; дата рождения физ.лица; 3.Не производится импорт сведений о лицевых счетах: после выбора импортируемого файла и нажатии на кнопку «Импортировать» выводится сообщение от отправке файла в обработку. Никаких сообщений об ошибке не выводится, загрузка данных не производится. В «Результаты импорта/экспорта файлов» установлен статус «Не обработан».

---

Лариса Васильевна, 16:22  
Про предложения о выгрузке на электронный адрес : введенные показания ИПУ жителей на ГИС ЖКХ уже запланировано к выгрузке ? Или надо писать отдельную заявку ?

---

Наталья Пирогова, 16:22  
должен ли регистрироваться в ГИС жилищно-потребительский кооператив, который обслуживает индивидуальные жилые дома?

---

Алексей Наумов, 16:22  
В УК абоненты измеряются тысячами ,а ресурсники сотнями тысяч.

---

Галимуллина Диана, 16:22  
будет отменена с 01.07 кроме переселения.

---

Илья Коротков, 16:23  
Есть смысл заполнять одно и тоже на своем сайте в реформе и ГИСе ?

---

Наталья Девина, 16:23  
лицевые счета обязательны для заполнения к 01.07.2016?

---

Алёна Лебедева, 16:23  
УК не может завести дом, так как в ГИС ЖКХ тип дома "Жилой", направила письмо с просьбой исправить, реакции никакой и что делать?

---

Туманова Юлия, 16:23  
Любовь Суханова: После внедрения ГИС ЖКХ Реформа ЖКХ упраздняет свой функционал, кроме переселения

---

Галина Бердичева, 16:23  
Вопрос в тех. поддержку. Где узнать номера лицевых счетов, чтобы их занести?

---

Елена Трофимова, 16:23  
дУБЛИРОВАНИЕ БУХГАЛТЕРИИ?!!

---

Евгения Петухова, 16:24

ЗА НАШ СЧЕТ СИСТЕМА И МЫ ГРАЖДАНИ ДОЛЖНЫ ЕЩЕ ИСКАТЬ ГДЕ ДОМА В БАЗЕ)))) ЦИРК

---

Ванюков Игорь, 16:24

Ответьте пожалуйста на конкретный вопрос- где сейчас РСО взять единый лицевой счет по абоненту и где взять уникальный номер квартиры

---

Анна Федорович, 16:24

Приносим извинения за технические неполадки!

---

Дмитрий Федькин, 16:24

Какой программный продукт (биллинг) на сегодняшний день позволяет взаимодействовать с ГИС ЖКХ?

---

Тамара Шумихина, 16:24

Предусмотрено ли разрешение конфликтов в части управления между УК? у нас такая ситуация, в феврале 2016 г. дом перешел к нам в управление, но в гис жкх не могу подтвердить данные о размещаемом объекте, т.к. старая УК разместила свой договор с этим домом раньше нас, и не аннулировала (удалила) его.

---

Мионов Валентин, 16:24

Касательно сведений о собственниках помещений: ст. 7 122-ФЗ от 21.07.1997 СВЕДЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЕДИНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ ПРАВ ЯВЛЯЮТСЯ ОБЩЕДОСТУПНЫМИ! почему нельзя ресурснику получить эту информацию из ГИС??? При чем тут "нет согласия"?

---

Александр Козловский, 16:24

В каком порядке данные будут пекреноситься с сайта РеформыЖКХ на ГИС ЖКХ?

---

Алина Александровна, 16:24

Доброго дня! Ждем ответы на вопросы!!!!

---

Владимир Сидоренков, 16:25

Во всех шаблонах присутствуют параметры делающие практически невозможным автоматизацию их заполнения. Так, например, код дома по ФИАС можно получить только в ручном режиме, заполнив 8 параметров, выбирая каждый из списка. Рассчитайте сколько это займет времени для крупного предприятия (у нас, например, 15 тыс. домов). Неужели нельзя предусмотреть скачивание всех кодов домов по ФИАС списком по городу в формате город, улица, дом, корпус, код дома по ФИАС с Вашего сайта в EXCELe? Непонятно как мы будем получать идентификаторы дома, помещения, комнаты, присвоенные ГИС ЖКХ. Что сделано для автомат

---

Евгения Петухова, 16:25

СУДЫ СПАСИБО СКАЖУТ.....ЧТО Ж ВЫ ТВОРИТЕ С НАРОДОМ

---

Михаил Чайковский, 16:25

Ань не парься

---

Галина Бердичева, 16:25

Звук ПОСТОЯННО прерывается.

---

Любовь Гусева, 16:25

по 612 приказу от 24.08.2015г помещения в домах должен добавить Росреестр! Или этот приказ уже не действует? Почему говорят о том, что УК не добавила помещение?

---

Галина Уланова, 16:26

Всё зависло. Нет трансляции

---

Андрей Викторович, 16:26

фиас коды я на сайте ростата брал там сразу улицами можно

---

Инна Жимила, 16:26

можно организовать обучающие курсы по типу обучения на систему ЖИЛКОМКОМПЛЕКС, как проводил Жилищный Комитет в СПб? Этому ведь надо обучаться!

---

Дмитрий Федькин, 16:26

+

---

Антон Колюхин, 16:26

Владимир Сидоренков: можно скачать в формате dbf на сайте ФИАС только для вашего региона

---

Алена Лапина, 16:27

Неактивна функция "Сменить помещение". в личном кабинете собственника. Как ее активизировать?

---

Сергей Гудошников, 16:27

Любовь Суханова: первый докладчик ведь сказал, что не будет работать РеформаЖКХ с 1 июля

---

**Маргарита Новикова**, 16:27

Будет какое-то подтверждение для собственника после оплаты счетов через личный кабинет? Можно ли его будет распечатать?

---

**Наталья Девина**, 16:27

Андрей Викторович: все равно в ручную

---

**Вера Александровна Подбираева**, 16:27

Не у всех есть компьютер и не каждый может зайти на сайт для чего ему всё это и квитанции он будет просим положить ему в ящик

---

**Антон Колюхин**, 16:27

и код фиас это наименьшая из проблем.

---

**Любовь Мирзоян**, 16:27

вы живете в другой стране!

---

**Олег Хадыев**, 16:27

Запись трансляции будет в таком же виде? я имею ввиду сбой и неполадки.

---

**Виктория Слуницына**, 16:27

то есть показания по приборам учета управляшка не будет вносить?

---

**Александр Коротков**, 16:28

А где взять списки кадастровых номеров квартир по всему городу, а не по 1 дому с росреестра смотреть?

---

**Сергей Малов**, 16:28

упростите заведение Лицевых счетов для Водоканала, так как квадратные метры не влияют на начисления.

---

**Наталья Девина**, 16:28

Вера Александровна Подбираева: двойное ведение:) избавляемся от бюрократии....все в бумаге и в системе...дубликация информации

---

**Анастасия Панкова**, 16:28

будут ли вообще запланирована возможность выгрузки реестров домов (жилых,МКД), загруженных нами в личном кабинете. у нас 13 тысяч жилых домов, разные услуги, и проблематично выбирать вручную для договоров. в меню -приборы учета есть и импорт и экспорт реестров. запланируйте, пожалуйста, экспорт реестров в меню объектов жилищного Фонда в ближайшее время

---

**Людмила Новоселова**, 16:28

Правильно, Вера !!!

---

**Михаил Николаев**, 16:28

как начислять услугу если переданные из личного кабинета ГИС ЖКХ показания заведомо не верны. например меньше предыдущих?

---

**Анжела Воронина**, 16:28

Если абонент может не заплатить за услуги, не размещенные на ГИСе, но они начислены, мы же все равно взыщем в судебном порядке. Для чего вводить в заблуждение людей. Оплата в основном по показаниям приборов учета?

---

**Наталья Девина**, 16:28

хотят уйти от макулатуры, в итоге ее еще больше

---

**Татьяна Часнойть**, 16:29

всё что касается жителей понятно. Надо больше для ресурсников и управляющих компаний. Чаще всего ресурсники не могут занести данные, т.к. они получают ресурс от других поставщиков. Что в этом случае делать?

---

**Инна Жимила**, 16:29

Вера Александровна, отменяют дневники в школах с 1.09.2016 по той же причине - чтобы внедрить электронный документооборот и прозрачность

---

**Людмила Новоселова**, 16:29

У меня в доме 2/3 пенсионеров ! Какие компы !

---

**Евгения Петухова**, 16:29

КАКАЯ СКАЗКА.....

---

**Сергей Чирков**, 16:29

Как все красиво звучит

---

---

**Ирина Середина**, 16:29

Росреестр сервисы онлайн поиск по адресу

---

**Наталья Девина**, 16:29

прослушала кто заполняет инфу по ИПУ?

---

**Макарова Маргарита**, 16:29

бабушки и дедушки этим точно не будут пользоваться

---

**юрий максимов**, 16:29

имет ли правовую силу протокол ОСС который был сформирован в другой информационной системе ?

---

**Дмитрий Федькин**, 16:29

где можно будет посмотреть видеозапись вбинара? плохая связь

---

**Виталий Кукушкин**, 16:29

просмотр почему мы не видим. А видим только выступающего

---

**Екатерина Гордиенко**, 16:29

поставщик ресурсов

---

**Виктория Слуницына**, 16:30

будет ли какой-то приказ о разграничении обязанностей по внесению информации в гис? ерkc, росреестр, управляющие и ресурсоснабжающие организации

---

**Инна Жимила**, 16:30

по ИПУ - Укашки заполняют

---

**Алексей Усцов**, 16:30

какая обязательная информация должна быть заполнена для ТСЖ до 01.07.2016 ?

---

**Людмила Новоселова**, 16:30

Для чего водоканал просит тех паспорта ??? Квадратура им зачем, если платим по счетчику ?

---

**Григорий Гилев**, 16:30

планируется ли сервис получения обращений граждан? В УО такие обращения не понятно как будут поступать. Сейчас доступно только в ЛК УО

---

**Михаил Запорожец**, 16:30

ФЗ-209, статья 6, пункт 40 - указывает о необходимости регистрации информации о поступивших обращениях по вопросам ЖКХ и о результатах их рассмотрения.

---

**Макарова Маргарита**, 16:30

Когда будет доступна загрузка договоров по шаблону?

---

**Юлия Шепелева**, 16:31

А поставщики газоснабжения регистрируются в ГИС?

---

**Михаил Запорожец**, 16:31

ФЗ-209, статья 6, пункт 40 - указывает о необходимости регистрации информации о поступивших обращениях по вопросам ЖКХ и о результатах их рассмотрения. Можно ли получить разъяснения: требуется регистрация всех входящих обращений поступивших в бумажном виде? предусмотрен ли какой либо механизм автоматизации этого процесса? это должен быть сканированный документ, или переписанный оператором организации? (обычно заявления граждан приходят написанные собственноручно).

---

**Дмитрий Пивоварчик**, 16:31

фильтроваться то жалобы будут. ато анонимками закидают!

---

**Любовь Гусева**, 16:31

Виктория Слуницына: сейчас есть 612, 691 приказы

---

**Михаил Запорожец**, 16:31

Вопросы по цепочке делегирования функций Оператору ИС. Наша организация выступает расчетным центром для некоторых управляющих организаций, при мы делегируем так же расчеты по этим и другим объектам другому РКЦ. Выходит цепочка делегирования функций "А" -> "В" -> "С", поддерживается ли в ГИС ЖКХ такая схема, или "А" должен делегировать функции сразу "С" ?

---

**Михаил Запорожец**, 16:31

Договор-оферта с Почтой РФ. Правильно ли будет понимать, что для использования Системы ГИС ЖКХ необходимо принять договор-оферту Почты России, согласившись со всеми условиями? Или в Системе ГИС ЖКХ

---

предусмотрено взаимодействие с уже имеющимися платежными агентами и банками, договоры с которыми заключены напрямую с РСО и действуют в настоящее время?

Осаулко Маргарита, 16:31

Наталья Девина: исполнитель коммунальных услуг

Надежда Шарاپова, 16:31

не слышно

Надежда Егорова, 16:31

70% в доме живут пенсионеры, которые не пользуются гаджетами, что будет? И зачем тогда параллельно платежки, двойная работа УО???

Михаил Запорожец, 16:31

Кто из поставщиков информации должен занести данные по нежилым помещениям в многоквартирных домах? Как их заводить. Юридические лица (магазины, салоны услуг, и прочие) - речь идет про них.

Лариса Метельцева, 16:31

И тогда пенсионеры заколебают

Ирина Светная, 16:31

А будет ли с 1 июля работать реформа жкх

Михаил Запорожец, 16:31

Предусмотрены ли формы для автоматизации внесения изменений в уже существующие данные в системе ГИС ЖКХ по л/с, собственникам, принятию приборов учета, изменение сроков поверки приборов и пр.?

Сергей Гудошников, 16:31

Вера Александровна Подбираева: даже если есть компьютер, смотреть инфу на ГИСе будет менее 1% жильцов. Аморфный у нас народ.

Виктория Слущицына, 16:31

когда откроется электронный паспорт?

Михаил Запорожец, 16:31

Предусмотрены ли формы для автоматизации внесения данных, указанных в п.п. 31, 33 статьи 6 ФЗ-209 от 21.07.2014 (информация о состоянии расчетов)? каким образом РСО будет вносить эту информацию?

Екатерина Гордиенко, 16:31

белгородская область выстает штрафы с 1 июня 2016 года.

[https://webattach.mail.yandex.net/message\\_part\\_real/%D0%94%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D0%A3%D0%9A%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%93%D0%98%D0%A1%20%D0%96%D0%9A%D0%A5.jpeg?sid=Pwb95Z6eYVvyM3re99OZuTqoGJ4kJTzp8o1S6wW8oHEX%2F38i92jCnM7koL8kFxAWX9i3zn3iO0GozD%2FLOrhObw%3D%3D&\\_uid=91883203&exif\\_rotate=y&hid=1.2&ids=158751886864815101&name=%D0%94%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D0%A3%D0%9A%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%93%D0%98%D0%A1%20%D0%96%D0%9A%D0%A5.jpeg&no\\_disposition=y](https://webattach.mail.yandex.net/message_part_real/%D0%94%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D0%A3%D0%9A%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%93%D0%98%D0%A1%20%D0%96%D0%9A%D0%A5.jpeg?sid=Pwb95Z6eYVvyM3re99OZuTqoGJ4kJTzp8o1S6wW8oHEX%2F38i92jCnM7koL8kFxAWX9i3zn3iO0GozD%2FLOrhObw%3D%3D&_uid=91883203&exif_rotate=y&hid=1.2&ids=158751886864815101&name=%D0%94%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D0%A3%D0%9A%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%93%D0%98%D0%A1%20%D0%96%D0%9A%D0%A5.jpeg&no_disposition=y)

Ольга Майорова, 16:32

идея хорошая, удобная для потребителей услуг, но реализация, как всегда, подкачала

Татьяна Сизова, 16:32

Как далеки разработчики от реальной жизни, а тем более от ЖКХ

Маргарита Новикова, 16:32

Давайте сначала полностью внесем, проверим и откорректируем данные, а потом запустим рекламу. Иначе будет шквал обращений в ГЖИ и негатива.

Андрей Акимов, 16:32

МИХАИЛ ЗАПОРОЖЕЦ -АКТУАЛЬНО!

Людмила Сычева, 16:32

Михаил Запорожец: УО, В списке подъездов есть вкладка - нежилые помещения, там попроще, чем с квартирами

Михаил Запорожец, 16:32

Начиная с новой версии 8.7 доступной с 3.05.2016 для РСО "Договоры Ресурсоснабжения" являются приоритетными при вводе прочих данных. По иным пунктам существуют шаблоны, однако для договоров шаблона нет и предусмотрен только ручной ввод данной информации. В нашей организации такие договоры заключены с каждым собственником-потребителем, и таким образом потребуются вводить в ручную данные о нескольких тысячах договоров. Ожидается ли изменение этого положения? Будут ли готовы шаблоны для этого? и Когда?

**Наталья Девина**, 16:32

Осаулко Маргарита: по ИПУ? собсвенники самостоятельно передают инфу в РСО. минуя нас. по закону ИКУ - мы как быть?

---

**Екатерина Городниченко**, 16:33

Михаил Запорожец: я представитель РСО...Думаю, что мы будем заносить подобную информацию. Т.к. договоры заключаем мы, и отчеты так же мы принимаем.

---

**Ванюков Игорь**, 16:33

Ответьте пожалуйста- где сейчас РСО должна брать уникальные лицевые счета по абонентам и где взять уникальные идентификационные номера квартир?

---

**Татьяна Часнойть**, 16:33

что-то ресурсники молчат, или только у нас вопросы?

---

**Борис Кичкин**, 16:33

Удивляюсь г-ну Горбунову. Неужели квитанции через Интернет и эту многомиллиардную систему так актуальны улучшению качества проживания людей в МКД. Как платил, сколько платил и когда платил жена всегда спросит и без системы. Как мелкие шероховатости в ЖКХ сделать страшно актуальными за деньги собственников. Какой-то массовый психоз среди творцов.

---

**Екатерина Городниченко**, 16:33

Михаил Запорожец: я имею ввиду именно по Юр.лицам

---

**Мария Колтагина**, 16:34

скиньте ссылку на сайт, где будет размещен вебинар!!!

---

**Инна Жимила**, 16:34

Михаил, юрлица такие же собственники помещений, как и физики. УК обязана вести реестр.

---

**ольга Сальникова**, 16:34

вопрос о разграничении ответственности по внесению информации в гис ук ,рсо,Росреестр ЕРКЦ по законодательству существует или планируется

---

**Антон Колохин**, 16:34

Как заносить договора ресурсоснабжения при их отсутствии с потребителем (услуги предоставляются по публичному договору)?

---

**Алёна Лебедева**, 16:34

Без использования каких-либо внешних систем, реально работать и размещать информацию?

---

**Любовь Гладунюк**, 16:35

Реформа ЖКХ с 1 июля работать не будет? подскажите!!!

---

**Галина Бердичева**, 16:35

Где узнать уникальные номера лицевых счетов?

---

**Дарья Курочкина**, 16:35

Ст 6 п. 24,32.40 пожалуйста поясните куда и как вносить эту информацию

---

**Ирина Бедова**, 16:35

За свет и газ собственники платят напрямую ресурсоснабжающим организациям, как быть с этими лицевыми счетами

---

**Илья Ющев**, 16:35

Екатерина Городниченко: Согласен с Михаилом, ресурсники заключают договор по нежилому помещению, заносить информацию будут РСО.

---

**Людмила Киселева**, 16:35

Все затраты на эти обязательства ГИС ЖКХ лягут дополнительными расходами на плечи населения.

---

**Екатерина Гордиенко**, 16:35

а что отвечать ГЖИ, когда выпишут штраф?

---

**Виктор Шубенков**, 16:36

надо сделать возможность выгрузки уникальных идентификационных номеров квартир оптом по всем домам, нужны для заполнения данных по приборам учета

---

**Татьяна Часнойть**, 16:36

Всё таки кто должен первым вводить данные - управляшки или ресурсники. Попробывали первыми ничего не

получилось, а штрафуют и проверяют первых ресурсников?

**Наталья Девина**, 16:36

трансляция меня расстраивает. или у меня только так?

**Анна Штабкина**, 16:36

у нас как у РСО прямые договоры с УО, ТСЖ и отдельно стоящими юрлицами. УО заполняет лицевые счета само. ТСЖ не лицензируется, вносить лицевые счета отказывается...Пока лицевые счета по домам ТСЖ ведем мы, как обязать и/или передать массив работы исполнителя комуслуг в ТСЖ??? спасибо...

**Борис Штрикман**, 16:36

Уникальные номера ЛС будут автоматически присваиваться ГИСом.

**Андрей Блохин**, 16:36

Для РСО ответственность тоже наступит с 01.01.2017?

**Людмила Пальчикова**, 16:36

Предоставьте пожалуйста информацию, для предъявление в ГЖИ, о ответственности Ресурса ГИС перед УК и собственникомв период сбоя системы, спасибо.

**Сергей Филимонов**, 16:36

Почему не проводятся практические обучающие курсы/семинары непосредственно для исполнителей по заполнению системы на региональном уровне (РСО)? Сейчас на встречи приглашают только руководителей организаций....

**Сергей Ме4та**, 16:36

Вот и встретимся еще раз в ноябре-декабре 2016г. увидим сколько уже заполнено в процентном соотношении

**Анна Кондрат**, 16:36

При загрузке мкд через шаблон выдается ошибка: некорректный часовой пояс., хотя выбираем из всплывающего списка. Самара

**Валентина Киянова**, 16:37

А где РСО брать финансы на информационное обеспечение раскрытия информации?

**Александр Кричевцов**, 16:37

Вопрос: Необходимо организовать выгрузку уникального номера помещения в excel для дальнейшей выгрузки лицевых счетов

**Денис Гурьев**, 16:37

Почему бы не поступить по уму и не трогать организации с абонентам от 100 000, а поэкспериментировать на УО?

**Николай Ледовских**, 16:37

приветик...москва тоже слышит!

**Маргарита Новикова**, 16:37

По поводу твердой цены договора. Каждый дом индивидуален. Кроме того, собственники могут захотеть какие-то дополнительные услуги...

**Антон Колоухин**, 16:37

Сергей Филимонов: у нас проводили семинар для РСО, но после него больше вопросов, чем ответов.

**Алёна Лебедева**, 16:38

обучающие курсы не помешали бы, а лучше б что бы они были бесплатными

**Дмитрий Пономаренко**, 16:38

Будет ли перенос сроков возможности неполаты коммунальных услуг в случае отсутствия информации о начислениях в ГИС ЖКХ для тех субъектов РФ где вступило в силу соглашение об опытной эксплуатации?

**Виктория Гордиенко**, 16:38

это всё теория. давайте уже переходить к вопросам. у нас ведь не московское время

**Игорь Коняев**, 16:38

Где механизм обратной связи? Например получение ресурсниками показаний приборов учета

**Татьяна Плигина**, 16:38

Сергей Филимонов - я поддерживаю ваш вопрос

**Николай Ледовских**, 16:38

согласен с Сергеем...где семинары?

Юрий Крутяков, 16:38

Сергей Филимонов: Поддерживаю!!!

---

Лариса Васильевна, 16:38

Прошу ускорить решение заявки номер 35504 - не регистрируется организация в ГИС ЖКХ по необъяснимым причинам

---

Нина Кафидова, 16:38

Почему нет бесплатных обучающих курсов по работе в системе?

---

Евгения Петухова, 16:38

ШИРОКОВ ПРАВ

---

Наталья Девина, 16:38

Алёна Лебедева: +

---

Анатолий Мезенцев, 16:38

может бть вернемся к теме вебинара?

---

Оксана Кучинова, 16:38

Сергей полностью Вас поддерживаю, как заполнять, половино не работает

---

Кучина Марина Александровна, 16:38

Сергей Филимонов: там такой же "порожняк" и ничего конкретного не показывают и не рассказывают.

---

юрий максимов, 16:38

Маргарита Новикова: все прописывается в договоре

---

Надежда Камышева, 16:39

да согласно обучающих курсов не хватает!!

---

Виктор Григорьевич Политов, 16:39

Виктория Гордиенко: у нас +5 (Екат часовль)

---

Ванюков Игорь, 16:39

Где РСО должны брать уникальные идентификационные номера квартир?

---

Михаил Запорожец, 16:39

Виктория Гордиенко: у меня без 20 минут 2 часа ночи

---

Денис Гурьев, 16:39

я думаю по делу ничего не будет сегодня

---

Александр Скользиин, 16:39

Большинство собственников этим пользоваться не будет

---

Татьяна Часнойть, 16:39

Нв счёт бесплатных семинаров для РСО полностью поддерживаем?

---

Наталья Аксельрод, 16:39

Между нашей организацией (РСО) и УК( исполнителем коммунальной услуги) заключен договор (как договор между двумя юридическими лицами)на поставку тепловой энергии. Ежемесячно наша организация выставляет УК, как юридическому лицу, счета-фактуры по данному договору и акты выполненных работ. Начисление коммунальной услуги на отопление и горячее водоснабжение потребителям МКД производит УК. Вопрос : Надо ли в данном случае РСО на сайте ГИС ЖКХ заполнять информацию по таким договорам?

---

Виктор Коростелев, 16:39

Дорогие друзья, есть кто-нибудь из Омской области? В частности интересуют РСО.

---

Вячеслав Мастеренко, 16:39

Борис Штрикман: Уникальные номера ЛС будут автоматически присваиваться ГИСом." это прекрасно! вопрос - КОГДА ???

---

Наталья Девина, 16:39

при переносе из реформы в гис...вся инфа по дому стерлась:)

---

Николай Ледовских, 16:40

я бы еще про 4х сторонние договора получил бы информацию...но это в другом вебинаре надеюсь!

---

Оксана Жукова, 16:40

скажите , ЕАИС входит в систему ГИС? что заполняется в первую очередь?

---

Гречишникова Инна, 16:40

У нас данные с реформы не переносятся!

---

Мелехина Анна, 16:40

Виктория Гордиенко согласна, полтора часа сидим и толку нет, а на улице уже вечер

---

Сергей Гудошников, 16:40

Осаулко Маргарита: Мы - УК. у нас в МКД прямые договоры собственников за ЭЭ, ГВС и Отопление. ХВС - через нас. Кто и в каком случае исполнитель ком.услуги? Заранее спасибо.

---

Наталия Дедейко, 16:40

если не зарегистрированы в реформе. нужно ли там вводить данные???

---

Любовь Чуднова, 16:40

Необходим семинар для объяснения заполнения ГИС

---

Дмитрий Елагин, 16:40

УК есть)

---

Ольга Пестова, 16:40

сколько не пытались перенести из Реформы данные на ГИС, всегда выдается ответ - в настоящее время интегрировать данные нельзя.....

---

Илья Коротков, 16:40

Покажите пример переноса информации

---

ольга Сальникова, 16:40

Предложение о проведении практических семинарах по заполнению информации ук

---

Вадим Блинов, 16:40

Есть из Челябинской области РСО.

---

Егорова Наталия, 16:40

Кнопка занести сведения с реформы не работает?!!!

---

Григорий Шевченко, 16:40

нужно ли вносить в систему информацию по домам с непосредственной формой управления ??в системе не предусмотрен договор на обслуживание МКД

---

Евгения Петухова, 16:40

МИНСТРОЙ ОБСУЖДАТЬ НЕ БУДЕТ, УПРАВЛЕНИЕ МКД УК НАСАЛЬНО УНИЧТОЖВЕТСЯ

---

Алёна Лебедева, 16:40

Как загрузить эту информацию из Росреестра?

---

Анастасия Панкова, 16:40

Оренбургская область, г. Орск. РСО ООО "Орск Водоканал". 1) когда будет возвращен в меню-реестр объектов жилищного фонда-импорт шаблона по коммунальным услугам? и добавлен к нему экспорт . 2) будет ли возвращено в меню открытой части ГИС ЖКХ -реестр объектов жилищного фонда-поле с выбором типа дома "мкд" или "жилой дом". после смены версии на 8..7 с 03.05.16 поле ушло, смотреть не удобно. 3) когда будет настроен интерфейс в ГИС ЖКХ по удалению неверно загруженных домов. естественно только те,кто были лично загружены специалистом в своем личном кабинете.

---

Наталья Коренева, 16:40

почему кнопка загрузки с реформыЖКХ не работает? что может служить причиной?

---

Наталья Девина, 16:41

а по площадям? информация отрегулируется?

---

Любовь Шлипотеева, 16:41

В каком разделе можно скачать информацию с реформы ЖКХ?

---

Ольга Михайлова, 16:41

Возможна ли интеграция с порталом Дома Москвы?

---

Руша Даутов, 16:41

Материалы данного вебинара будут где-то выложены? Большинство специалистов в командировке. Мы всего сис админы. Пытался записать для использования ответственными сотрудниками в качестве видеоинстркции, но мой рабочий день заканчивается.

---

Светлана Опарина, 16:41

сколько времени длится вебинар?

**Екатерина Цыплакова**, 16:41

на общем собрании собственники жилья отказались предоставлять личные данные(паспорт,снилс) и отказались оплачивать ведение и заполнение гис.как быть

**Алла Вертинская**, 16:41

Как работать в ГИС ЖКХ ресурсоснабжающей организацией?

**МУП Теплоэнергия Череповец**, 16:41

Перенос сведений с РЕФОРМА ЖКХ в ГИС не работает досих пор! Выдает ошибки. Сведения не перенести. Почему вы говорите обратное ?

**Наталья Семенова**, 16:41

В каком разделе модно в ГИСе перебросит информацию по дому из реформыжкх

**Пичугин Дмитрий**, 16:41

А что такое открытая часть?

**Андрей Акимов**, 16:42

МУП заработало! три дня назад не работало

**Татьяна Сизова**, 16:42

МУП Теплоэнергия Череповец: Поддерживаем

**Валерий Волошин**, 16:42

При внесении ДРСО даже пол обязательен

**Владимир Межецкий**, 16:42

Широкову А.В. мой РЕСПЕКТ за правильное понимание вопроса!!

**Людмила Шабанова**, 16:42

Когда будут приняты и утверждены тарифы на содержание Минстроем

**Людмила Исупова**, 16:42

Екатерина Гордиенко: платить....

**Валерий Волошин**, 16:42

на текущий момент

**Антон Колохин**, 16:42

Пичугин Дмитрий: та часть для которой не нужно проходить авторизацию.

**Людмила Сычева**, 16:42

МУП Теплоэнергия Череповец: Загрузка с Реформы по 1 позиции происходит около 5 минут. Причем заливается примерно 5% от нужной инфы

**Анастасия Панкова**, 16:42

открытая часть- когда на сайте ГИС ЖКХ смотрите все, не входя в личный кабинет, реестры и прочее

**Павел Круглов**, 16:42

Пичугин Дмитрий: возможно это реестры из <https://dom.gosuslugi.ru/#/main> для не зарегисттированных

**Нина Кузнецова**, 16:42

как затирать перс данные

**Екатерина Дроздова**, 16:42

та, которая видна всем, видимо

**Жанна Лещинская**, 16:42

Сведения из "Реформа ЖКХ" в "Гис ЖКХ" не переносятся! эта опция не работает!

**Людмила Русанова**, 16:42

Распишите подробно, как перенести информацию из Реформа ЖКХ в ГИС ЖКХ

**Лариса Васильевна**, 16:42

хороший вопрос - уточните разделы которые будут в открытой части

**Сергей Гудошников**, 16:42

МУП Теплоэнергия Череповец: есть компании, которые ЗА ОПРЕДЕЛЕННУЮ ПЛАТУ проведут интеграцию из РеформаЖКХ в ГИС.

Мария Сол, 16:42

как долго будет производиться обработка данных при загрузке лицевых счетов и помещений через шаблоны?

---

Екатерина Гуськова, 16:42

Очень много неясности....нужна практическая часть с примерами

---

Евгения Петухова, 16:42

ДА У НАС ГЖИ ВСЕ ЗНАЕТ, ПОРТАЛ НЕ РАБОТАЕТ РЕФОРМА ЖКХ

---

Валерий Бернадский, 16:43

Пичугин Дмитрий: В ГИС ЖКХ есть 2 части - открытая и закрытая. Открытая часть - для всеобщего обозрения, а закрытая - для юридического лица.

---

Наталья Девина, 16:43

в договорах размещена информация по персональным данным, можно ли в этом случае выложить просто болванку

---

Владимр Нефатов, 16:43

это та часть информации, которая доступна для каждого гражданина

---

Людмила Сычева, 16:43

Что бы ни говорили, в Реформе и в ГИСе разные поля для заполнения. И "предзаполнение" - мартышкин труд

---

Виталий Терехов, 16:43

МУП Теплоэнергия Череповец: а он и сказал вначале что данные перегружаться не будет

---

Екатерина Гордиенко, 16:43

при нанимании на заполнение ГИС сторонней организации оплата за один дом от 1,5 тысяч рублей. но никак не 10.

---

Мария Сол, 16:43

Как узнать когда в наш регион будет подгружена база росреестра? Для нашей области сроки установлены началом июня.

---

Ванюков Игорь, 16:43

Где РСО должны брать уникальные идентификационные номера квартир?

---

Ия Васильевна Быкова, 16:43

когда будут активны вкладки для заполнения(Москва,УК)?

---

Людмила Русанова, 16:44

У вас еще столько недоработок по работе системы....

---

Денис Гурьев, 16:44

Ну если тут что то читают с чата тогда повторю " Если регион присутствия и работы с ФЛ 30-40 областей (а у нас так и есть) то каким образом тащить помимо ГИС ЖКХ еще и региональные ГИС. Придется увеличивать штат дорогостоящих специалистов. Можно законодательно сделать необязательными работы в региональных ГИС?

---

Раиса Кондратьева, 16:44

Когда же загрузят базу с росреестра?

---

Дмитрий Федькин, 16:44

РСО должен размещать договор с ТСЖ?

---

Денис Гурьев, 16:44

ибо как уже говорил сам выступающий - смысла в них нет - они полнее не будут

---

Гульчачак Зиганшина, 16:44

есть ли РСО- Водоканал Татарстана с прямыми договорами откликнитесь для обмена опытом и совместного решения вопросов по ГИС

---

Юрий Максимов, 16:44

Пичугин Дмитрий: та часть которую видит любой пользователь ГИС ЖКХ

---

Сергей Малов, 16:45

заходишь в помещение дома, заводишь лицевой счет в самом помещении, а нужно снова выбрать область, района, город, улицу, номер дома, номер квартиры. Зачем если ты уже в помещении?

---

Туманова Юлия, 16:45

В открытой части отражены операции, доступные незарегистрированным пользователям

---

Елена Латыпова, 16:45

если дом на непосредственном управлении кто размещает информацию?

светлана Бунеева, 16:45

приравнивается ли отсутствие информации у РСО по ОДПУ или ИПУ к размещению недостоверной информации?

Равиль Кинзбаев, 16:45

Я все же не понял кому жаловаться на техподдержку, которая неделями отписульками занимается, а мы всю очередь из за этого даже начать работать не можем?

Зоя Алексеевна Алимова, 16:45

Вопрос от РСО, разделят ли услугу по транспортировке и очистке стоков

Юлия Агафонова, 16:45

хотелось бы частного меньше, больше нужной информации

Ванюков Игорь, 16:46

Где РСО должны брать уникальные идентификационные номера квартир?Что модераторы чата не в силах ответить на этот вопрос?

Людмила Исупова, 16:46

Почему бы сначала все не сделать, как должно быть, а потом заставлять нас добитьнедостающую инфу.... Опять телега впереди паровоза! Пора Президента РФ ознакомить с этой чехардой!

Альфия Коньшина, 16:46

вопрос от РСО - после обновления системы в апреле-мае система требует подтверждение статуса РСО, что это такое и как подтверждается (либо каким органом)?

Константин Ерохин, 16:46

Пичугин Дмитрий: та часть, для просмотра которой не нужна никакая авторизация

Виктория Слуницына, 16:46

кто заполняет информацию о помещениях и лицевых счетах?

Елена Владимировна, 16:46

если дом на непосредственном управлении кто размещает информацию?!!!

Екатерина Путинцева, 16:46

При ответе на многие вопросы была плохая связь, где можно пересмотреть вебинар?

Людмила Пальчикова, 16:46

до сих пор не исполнены заявки по передаче домов от одной компании к другой, еще раз просмотрите заявки с моего адреса l.palchikova@cf1.ru в службу поддержки, заявка- № HCSSUPP-21699., HCSSUPP-21701., спасибо заранее надеждой на скорейшее разрешение проблемы)

Пичугин Дмитрий, 16:46

юрий максимов: Я как физлицо сейчас через личный кабинет могу привязать любое помещение в моем городе и увижу ФИО

Анжела Воронина, 16:46

А, если у ТСЖ есть договор с УК но не управления, а обслуживания, а ТСЖ бывшее общежитие в разрушенном состоянии, кто размещает в ГИСе информацию по лицевым

Кристина Корнилова, 16:47

Разговор идет только о МКД, расскажите информацию по индивидуальным жилым домам и хоз. постройкам

Инна Жимила, 16:47

надо научиться летать в космос. сказано - сделано. все учимся летать!

Алёна Лебедева, 16:47

2 года закону, год можно делать, а система НЕ РАБОТАЕТ как положено!

Денис Гурьев, 16:47

вот о чем говорят - ничего не работает - а они что то вещают

Олег Дудин, 16:47

Что делать, если информации по ОДПУ нет ни у УК, ни у РСО?

Наталья Девина, 16:47

они в ПДФ но не коорректируемы

юрий максимов, 16:47

## ИЗВЕНИТЕ: НО НЕОБХОДИМО ОБУЧАТЬ В РАБОТЕ В ГИС ЖКХ В РЕГИОНАХ

**Анастасия Панкова**, 16:47

PCO. вопрос по шаблону приборов учета в ГИС ЖКХ -нет поля - дата установки счетчика. т.е. если в квартире абонент в январе 2016 года установил счетчик хол.воды в сер.номером 123, а в мае 2016г. он сломался, и он установил другой с номером 456. при загрузке шаблонами получится, что у абонента 2 счетчика? где будет дата исключения предыдущего?

**Наталья Девина**, 16:47

половину не слышно

**Ванюков Игорь**, 16:47

Если не отвечаете на вопроосы, тогда смысл в этом вебинаре?

**Дмитрий Полетаев**, 16:47

Какие PCO (сетевые или не сетевые) должны регистрироваться в ГИС ЖКХ?

**Елена Трофимова**, 16:47

Есть ли шаблоны лицевых счетов? или от "фонаря" провести нумерацию?

**Андрей Белов**, 16:47

Хорошо. с 1 января - ответственность. Что будет, если данные не размещены по вине самой системы?

**Игорь Коняев**, 16:48

А почему речь идет только о многоквартирных домах? У нас как у ресурсников 50% лицевых счетов в частном секторе, и в Ф3 209 говорится о жилых домах

**Инна Жимила**, 16:48

а кто не научится - тот пусть идёт в дворники

**Сергей Гудошников**, 16:48

Елена Латыпова: должен быть ОБЯЗАТЕЛЬНО выбран Совет дома и его Председатель. Он и размещает или платит нанятому человеку

**Галина Рудакова**, 16:48

Так не все формы есть, как же нам учиться загружать и размещать?!

**Ирина Грушковская**, 16:48

Наша функция "PCO" в ЛК в статусе "Заявлено организацией". В состояние "Подтверждено" не переходит. Подтверждение должен дать ФАС. Куда конкретно обратиться в ФАС?

**Дмитрий Федькин**, 16:48

если информация о платежном документе не будет размещена в системе, собственник в праве не оплачивать квитанцию.... будет ли перенос сроков по этому требованию?

**Мионов Валентин**, 16:48

Блокированная застройка по информации Росреестра - МКД, но по-факту это не МКД, у них нет общего имущества, кроме крыши. Но и не ИЖФ. как правильно заносить их в ГИС?

**Любовь Мирзоян**, 16:48

заранее пытались, но сайт ваш "сырой" и при любой звезде во лбу невозможно было это сделать- а теперь штрафы и прочие админ. наказания

**Шило Светлана**, 16:48

Ссылку на запись данного вебинара как можно получить?

**Людмила Исупова**, 16:49

Просветите нас, в какой другой стране есть ГИСЖКХ, с кого Россия взяла пример?

**Антон Колюхин**, 16:49

внедрение ИС с интеграцией с ГИС ЖКХ стоит порядка 7 млн. руб. сроки от полугода до года

**Светлана Тришкина**, 16:49

В росреестре попадают одинаковые кадастровые номера. При переносе будут возникать ошибки ,так как система не принимает их. Кадастровый номер должен быть уникальным. Обе квартиры собственность ОМС. При устном обращении они нам сказали , что нужен тендер и т.п. Что в этом случае делать УК?

**Светлана Опарина**, 16:49

какие документы необходимо размещать о работах произведенных за месяц по дому УК (проф осмотры, работы по текущему ремонту)

Алексей Усцов, 16:49

какая обязательная информация должна быть заполнена для ТСЖ до 01.07.2016 ?

---

Наталья Семенова, 16:50

Как в ГИС занести информацию по дому из реформыжкх?

---

Эльвира Будаева, 16:50

необходимо ли регистрироваться РСОесли она оказывает услуги только бюджетным организациям?

---

Павел Круглов, 16:50

Как быть с идентификаторами фиас, когда есть дубли домов? Дубли встречаются в угловых домах. Их много.

---

Евгения Сотникова, 16:50

Сергей Гудошников: У нас в непосредственном нет ни советов, ни председателей....что делать?

---

юрий максимов, 16:51

Пичугин Дмитрий: если УК внесла все сведения по МКД

---

Екатерина Путинцева, 16:51

Не понятно как будут выгружаться данные об оплате?банки сами их будут выгружать, или необходимо заключать с банками договор? эта услуга со стороны банков будет платной?

---

Татьяна Часнойть, 16:51

Предлагаем сделать отдельно семинары или вебинары для РСО

---

Ирина Корнилова, 16:51

У нас в личном кабинете управляющей компании исчезли все заполненные данные о МКД, а также все вкладки, служба поддержки на данный момент не может помочь, что делать в данной ситуации?

---

Владимир Шляхов, 16:51

dfjklkll,.,

---

Владимир Шляхов, 16:51

;'l'

---

Владимир Шляхов, 16:51

,

---

Владимир Шляхов, 16:51

,

---

Лариса Васильевна, 16:51

если помещения МКД будут внесены без кадастровых номеров - каким образом будет с ними связаны данные Росреестра

---

Анжела Воронина, 16:52

У всех речь идет о МКД о размещении, а жилые дома двухквартирные заносить в ГИС нужно ресурсникам?

---

Мелехина Анна, 16:52

Я так и не поняла скан.договра ресурснабжения с каждым потребителем нужно размещать???

---

Вадим Бекчентаев, 16:52

можно ли переносить лицевые и начисление с 1С или любых программ

---

Денис Лукин, 16:52

Кто должен размещать договор энергоснабжения, заключённый между РСО и УК и информацию о начислениях и оплате по таким договорам?

---

Валерий Бернадский, 16:52

Людмила Пальчикова: напишите обращение в другую УК, у которой сейчас размещены дома в ГИС ЖКХ. Напомните им про размещение недостоверной информации в ГИС ЖКХ и возможном дальнейшем привлечении к ответственности...

---

Дмитрий Пивоварчик, 16:52

Лариса, фиас для связки будут использовать

---

Елена Рычкова, 16:52

Наталья Коренева: возможно это вообще об отказе граждан регистрироваться на госуслугах, там боятся размещать свои данные.

---

Роман Путинцев, 16:52

как регистрирова РКЦ, если такой роли в ГИС ЖКХ нет?

**Анатолий Канзен**, 16:53

По индивидуальным жилым помещениям нужно загружать в систему или только МКД

**Нина Кафидова**, 16:53

Надо ли размещать информацию в ГИС ЖКХ, если РСО оказывает услуги частному сектору?

**Валентина Беспалова**, 16:53

Если собственники не принимают тариф на содержание МКД, муниципалитет не принимает тариф на содержание МКД - как быть, что делать и как содержать МКД?

**Валерия Силецкая**, 16:53

какую информацию должна размещать Администрация сельсокого поселения (местное самоуправления)???

**Евгений К**, 16:53

а на некоторые дома и не возможно найти кадастровый номер, нет удобной системы поиска по адресу дома...

**Оксана Ивановна**, 16:53

кто размещает информацию о домах находящихся на непосредственном способе управления???

**Светлана Тришкина**, 16:54

Лариса Васильевна! Система не дает занести данные без кадастровых номеров. Стоит звездочка(обязательно к заполнению).

**светлана Бунеева**, 16:54

действительно ли возможно загружать шаблоны по лицевым счетам по 5000 строк, у нас 232 тыс.лицевых счетов, т.е. надо загрузить на 50 шаблонов?

**Алёна Охонская**, 16:55

НУЖНО ли регистрироваться в ГИС РСО, которая оказывает услуги только юридическому лицу и не оказывает услуги населению?

**Татьяна Плигина**, 16:55

Простите: не поняла - так заполнять ли в ГИС дома при договоре оказания услуг (менее 16-ти квартир)

**Алексей Забара**, 16:55

Подскажите, что делать с адресами которые существуют согласно свидетельству о регистрации права но отсутствуют в ФИАС. Возможно ли каким то образом организовать работу так, что бы адреса назначались согласно ФИАС, а не заносились в ФИАС согласно выданным свидетельствам о регистрации права?

**Морозова Марина**, 16:55

Если организация занимается вывозом твердых коммунальных отходов, договор заключен с УЖД, нужно ли организации регистрироваться в ГИС ЖКХ как РСО, или это УЖД разместит договор?

**Сергей Ситников**, 16:56

будет ли выложена конференция в интернете???

**Екатерина Ашурова**, 16:56

Людмила Пальчикова: Мне сказали, что они этим не занимаются. Действуйте через ГЖИ!

**Олеся Полянская**, 16:56

Поясните пожалуйста должны ли органы местного самоуправления размещать какую либо информацию в системе ГИС ЖКХ, если управление ими не осуществляется?

**Егор Новиков**, 16:56

будет ли доступна запись данного мероприятия для участников или в публичном доступе?

**Андрей Мещеряков**, 16:56

ФАС до настоящего времени не удостоверил наши функции как РСО. Работать в системе нет возможности. КАК ИХ ПОНУДИТЬ ЭТО СДЕЛАТЬ???. Их действия ктонибудь котролирует?

**Сергей Ситников**, 16:56

И где скачать?

**Николай Ледовских**, 16:56

коллеги..посоветуйте! как узнать правообладателя жылого дома ? УК или ТСЖ! кто из них...

**Лариса Васильевна**, 16:57

Один и тот же договор размещает и РСО и УК ?

Юлия Слободяникова, 16:58

В каких нормативных актах указано, что ответственность для УК наступит с 01.01.2017 года? Это на случай, если ГЖИ привлечет к административной ответственности с 01.06.2016 г.

Мальшко Валентина, 16:58

У ТСЖ нет договоров с жильцами что надо вносить при оформлении лицевого счета

Николай Ледовских, 16:58

обе имеют доступ к ресурсам дома УК и ТСЖ...кто Правообладатель ?

Дмитрий Федькин, 16:59

Если дом спорный между двумя разными УК, ГЖИ проводит проверку. как размещать информацию?

Алексей Пушкарев, 16:59

РСО ведет учет по расчетам с УК по договору, а не по домам. Как размещать информацию о расчетах и задолженности?

екатерина Цыплакова, 16:59

кто должен оплачивать заполнение гис?жители против

Михаил Запорожец, 16:59

а как насчет обращений не к ГЖИ, а к РСО ?

Марина Лаврут, 17:00

Калининград. дом 6 подъездов. У каждого подъезда -это разный адрес. Но тех.паспорт на дом (квадраты). Как правильно внести адрес на сайте?

Павел Чечельницкий, 17:00

Как можно успеть РСО (Водоканал) внести 28 000 сканов договоров по частным домам за 7 месяцев?

Ирина Чеснокова, 17:00

Правильно лия поняла, что при выставлении платежных документов потребителям КУ от РСО, данные в ГИС ЖКХ по начислениям за КУ вносятся РСО, а не УО.

Анастасия Панкова, 17:00

светлана Бунеева: у меня в 16 шаблонах была загрузка жилых домов , при загрузке первого 4900 строк произошел сбой, половина загрузилась,другая нет,пришлось вообще по 3800 строк грузить

Сергей Гудошников, 17:01

екатерина Цыплакова: тупик. если есть управляшка - за счет своей прибыли.

Сергей Ситников, 17:01

давайте для операторов ГИС ЖКХ создадим свой маленький форум или чат в MIRC

юрий максимов, 17:01

екатерина Цыплакова: все тарифы заложены на управление УК

Макарова Маргарита, 17:01

Органы Соц. защиты будут предоставлять информацию. Как будет организовано взаимодействие с ними?

Маргарита Новикова, 17:01

У ресурсоснабжающих организаций и УО часто бывают расхождения по начислениям и оплате, проводится корректировка счетов. Информацию в ГИС ЖКХ размещают обе организации. Какая (от кого) информация будет отображаться в ГИС ЖКХ?

Лариса Ветшанова, 17:01

С какого периода нужно заносить всю информацию ?Начисления,показания и т.д? С начала этого года или с 1 июля ?

Екатерина Гордиенко, 17:01

Сергей Гудошников: обойдемся без з/п

екатерина Цыплакова, 17:01

тм Сергей Гудошников: тсж. какая прибыль?

Владимир Межецкий, 17:02

Аесли нет прибыли у УК то как обычно -жильцами

Екатерина Ашурова, 17:02

Екатерина Цыплакова: А жители не против платить штрафы за неисполнение?



**Виктория Гордиенко**, 17:07

все-таки непонятно, как заносить прямые договора с физлицами, если у РСО нет права на передачу первоначальных данных? В договорах поля СНИЛС/паспортные данные обязательны!

---

**Андрей Викторович**, 17:07

Одно радуется))) что поеду в СОЧИ на семинар))) живу в посёлке . РСО

---

**Татьяна Боровкова**, 17:07

Получается, что МЦФ в Москве закроют? Если вся ответственность лежит на УК?

---

**Юрий Максимов**, 17:07

Миронов Валентин: ПО КАДАСТРОВОМУ НОМЕРУ

---

**Наталья Смирнова**, 17:07

Заполнение в ГИС ЖКХ должно оплачиваться для управляющих компаний? Мы ресурсники. Интернета на работе нет. Буду работать дома.

---

**Диана Демчук**, 17:08

вопрос про единую систему присвоения лицевого счета, собственникам помещений, при этом архивная база по старым счетам как будет учтена?

---

**Сергей Гудошников**, 17:08

Андрей Викторович: ))) везет Вам.

---

**Светлана Бунеева**, 17:08

Анастасия Панкова: такая работа по загрузке информации в ГИС ЖКХ отнимает человеческие ресурсы и время и от исполнения основных обязанностей, нужна доработка в ГИС ЖКХ

---

**Сергей Ситников**, 17:08

Кто такой Муслим Магомедов? У меня центр видео с его именем

---

**Татьяна Часнойть**, 17:09

Многие РСО меня поддержат. Вся эта система настроена на жителей и на управляшки, а не РСО.

---

**Наталья Данюк**, 17:09

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, будет ли возможность пересмотреть семинар в записи?

---

**Андрей Викторович**, 17:09

да я шучу))) 16 тысяч страниц договоров надо сканировать))) какие сочи

---

**Алина Александровна**, 17:09

Как заносить информацию о частном ж.ф.????

---

**Юрий Максимов**, 17:09

ОКАЖЕМ ПОМОЩЬ В РАБОТЕ ГИС ЖКХ: krasfor@lenta.ru

---

**Елена Карпова**, 17:10

Обязано ли РСО заносить в ГИС ЖКХ сведения по прямым договорам с собственниками нежилых помещений в многоквартирных домах? (магазины, офисы и т.п.)?

---

**Наталья Девина**, 17:10

в скане протокола нет возможности поиска. что делать?

---

**Анна Штабкина**, 17:10

всем до свидания... досмотрю потом....

---

**Дмитрий Федькин**, 17:10

если информация о платежном документе не будет размещена в системе, собственник вправе не оплачивать квитанцию.... будет ли перенос сроков по этому требованию?

---

**Анастасия Захарина**, 17:10

""Энергосбыт просит добавить своего сотрудника в гис жкх, в разрезе нашей организации, каким образом это сделать? все это необходимо, чтобы размещения инфо по лиц счетам

---

**Людмила Пальчикова**, 17:11

Сергей Гудошников: Сергей Гудошников: Андрей Викторович: а я в Грузию собиралась в отпуск, может направят нашу группу внедрять систему, в Сочи теперь всегда успеет)))

---

**Инна Жимила**, 17:11

Наталья, в формате pdf поиск возможен точно также как в Ворде

---

Морозова Марина, 17:11

Если организация занимается вывозом твердых коммунальных отходов, договор заключен с УЖД, нужно ли организации регистрироваться в ГИС ЖКХ как РСО, или это УЖД разместит договор?

Андрей Викторович, 17:11

а видео рассылать будут? хочу своему ДИРЕКТОРУ показать, а то говорит это всё как счетчиками воды обязательно а три года отстрочки давали

Владимир Межецкий, 17:11

Все едим в Сочи, погуляем последний год!!

юрий максимов, 17:11

Анастасия Захарина: ПИШИТЕ ПОМОЖЕМ

Денис Ильющенко, 17:11

Очн Андрей Викторович: уточните - где и когда именно Сочи?

Кристина Корнилова, 17:11

После обновления версии до 8.7 мы, РСО, перестали видеть информацию по введенным домам и даже субъект РФ. Вопрос направлен в службу поддержки.

Сергей Ситников, 17:12

Добавте сотрудника через ЕИАС

Наталья Девина, 17:12

Владимир Межецкий: ахаха:))оптимистично:))

Ольга Нечипорук, 17:12

как можно добавить скан договора, чтоб была возможность поиска

Гульчачак Зиганшина, 17:12

Ктонибудь едет из Татарстана в Сочи

Екатерина Ашурова, 17:12

Анастасия Захарина: Почитайте, в методичке все написано. Пригласить можно специалиста в организацию по снлсу

Евгений Зайцев, 17:12

Денис Ильющенко: справа в презентации даты и темы

Юрий Крутяков, 17:12

:)

Сергей Ситников, 17:12

госуслуги.ру

Сергей Гудошников, 17:12

Денис Ильющенко: 13-14 июля. стоимость - 29 500 на одного. второй и последующие - 19 500

Светлана Козак, 17:12

да...в Сочи будет интересный практический Семинар)

юрий максимов, 17:12

Анастасия Захарина: ОКАЖЕМ ПОМОЩЬ В РАБОТЕ ГИС ЖКХ: krasfor@lenta.ru

Николай Гавшин, 17:13

не доработали за 2 года ГИС ЖКХ а с УК И РСО требуют разместить информация до 1 июля, маразм

Андрей Викторович, 17:13

мне девушка звонила)) говорит будет платный семинар в сочи

Инна Жимила, 17:13

на самом деле всё не так страшно: вначале нужно ввести, а потом только поддерживать и обновлять

Юлия Слободяникова, 17:13

В Саратовской области административная ответственность наступает с 01.06.2016 Как быть, если ни Росреестр ни РКЦ сведения не разместили? Платить 250тыс штраф?

Андрей Викторович, 17:13

сейчас на экране всё написано

Маргарита Новикова, 17:13





**Миронов Валентин**, 17:18

Пожалуйста, конкретные адреса сайтов где будут ответы на вопросы чата.

---

**Александр Кричевцов**, 17:18

Вопрос: Необходимо организовать выгрузку уникального номера помещения в excel для дальнейшей выгрузки лицевых счетов

---

**Евгений Зайцев**, 17:18

Андрей Мещеряков: А вы смогли зарегистрироваться?

---

**Мария Евгеньева**, 17:18

Всем спасибо!!!! ПОКА

---

**Ирина Грушковская**, 17:18

ФАС НЕ ДАЛ ОТВЕТ КУДА КОНКРЕТНО обратиться

---

**Тамара Шумихина**, 17:18

Предусмотрено ли разрешение конфликтов в части управления между УК? у нас такая ситуация, в феврале 2016 г. дом перешел к нам в управление, но в гис жкх не могу подтвердить данные о размещаемом объекте, т.к. страя УК разместила свой договор с этим домом раньше нас, и не аннулировала (удалила) его.

---

**Татьяна Лыкова**, 17:18

если вносить данные начисления с 07.2016, то первые начисления показывать с 01.2016 или с 07.2016?

---

**Андрей Викторович**, 17:18

делайте эти вебинары чаще бесплтными))

---

**Маргарита Новикова**, 17:18

Какую информацию обязана размещать управляющая организация (список) в ГИС ЖКХ? Другими словами, список обязательных к заполнению полей?

---

**Алсу Бородина**, 17:18

28.04.2016г. ДепЖКХ и энергетики Югры проведено обучение работе ГИС ЖКХ в режиме видео-конференции. В процессе видео-конференции представитель Минкомсвязи России заявил о том, что с 01.07.2016г. при вступлении в силу ГИС ЖКХ прекращается необходимость занесения данных на сайт «Реформа ЖКХ», однако это не отражено в нормативной документации. Верно ли данное утверждение?

---

**Алина Александровна**, 17:19

Направляла заранее вопросы, ни на один из них ответ не услышала!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

**Алексей Наумов**, 17:19

1.Согласно части 19 статьи 7 лица, осуществляющие поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, размещают в системе информацию, предусмотренную пунктом 7 части 1 статьи 6. Кто должен размещать в ГИС ЖКХ информацию об объектах газоснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные, жилые дома, если ресурсоснабжающая организация (РСО) не имеет на своем балансе, не эксплуатирует и не располагает данными об объектах газоснабжения (ГРС, ГРП

---

**Елена Владимировна**, 17:19

всем удачи! по внедрению

---

**Олег Нуждов**, 17:19

Спасибо!

---

**Любовь Мирзоян**, 17:19

Спасибо! доработайте ,пожалуйста , свой сайт!

---

**Александр Каргин**, 17:19

!! )))

---

**Сергей Ситников**, 17:19

А билет до сочи оплатите?

---

**Юрий Родионов**, 17:19

Ответы от службы техподдержки приходят очень долго! (или приходят твообще)

---

**Екатерина Ашурова**, 17:19

Благодарим за проведение вебинара! Всего Вам хорошего!

---

**Александр Каргин**, 17:19



Спасибо за вебинар

---

Денис Машанов, 17:20

Спасибо за семинар! Всем до свидания!

---

Анастасия Захарина, 17:20

всем спасибо, до свидание! ждем ответы!

---

Михаил Качурин, 17:21

Спасибо

---

Людмила Пальчикова, 17:21

спасибо!

---

Валентина Беспалова, 17:21

Почему мало таких вебинаров. Спасибо =)

---

Константин Новиков, 17:21

Скажите, пожалуйста, можно ли как-то ускорить загрузку сайта ГИС ЖКХ? Там библиотека 10 мегабайт постоянно грузится - и при пробуждении западных регионов загрузка длится при хорошем канале около 5 минут.

---

Кристина Корнилова, 17:21

До свидания!

---

Андрей Викторович, 17:21

Поставьте ПЛЮС кто желает вебинар в июне

---

Лариса Метельцева, 17:21

Огромное спасибо, много полезного. Хотелось бы чаще такие мероприятия

---

Наталья Девина, 17:21

а собственный сайт? нужно будет заполнять?

---

Анатолий Канзен, 17:21

Система рассчитана только для МКД? Или частный сектор то же нужно грузить?

---

Илья Ющев, 17:21

Всем до свидания! Удачи и успехов в работе! Организаторам, спасибо за семинар!

---

Галина Музлова, 17:21

Спасибо

---

Андрей Викторович, 17:21

+

---

Антонина Булычева, 17:21

Спасибо!

---

Ольга Соболева, 17:21

Спасибо, порадовали.

---

Евгений Яковлев, 17:21

Спасибо большое, почаще проводите для нас такие вебинары...

---

Татьяна Кучерявенко, 17:21

есть о чем поразмышлять....доброго вечера...

---

Вероника Коник, 17:21

Спасибо.

---

Антон Колюхин, 17:21

Всем спасибо. Порадовало что на мои вопросы ответили сразу, хоть и не на все

---

Галимуллина Диана, 17:21

Всем спасибо) всем удачи в работе ГИС ЖКХ))

---

Ирина Прыткова, 17:21

Спасибо за полученную информацию!

---

Долаана Кужугет, 17:21

Огромное спасибо! Полезно, спасибо за семинар. Все четко и понятно.

---

Дворянкин Сергей, 17:21

Спасибо

---

**ИРИНА ПАВЛОВА**, 17:21

спасибо, хоть какие то разъяснения, а то полная тишина в нашем городе по инфо!

---

**Анастасия Панкова**, 17:21

очень ждем ответа на вопросы в чате. до свидания.

---

**Татьяна Боровкова**, 17:21

Спасибо!

---

**Евгения Назаренко**, 17:21

Спасибо, огромное!!! побольше таких вебинаров!

---

**Виктор Коростелев**, 17:21

Всем спасибо!Пока!

---

**Ольга Кауль**, 17:21

А нельзя стандарты раскрытия информации для РСО перенести в ГИС ЖКХ?

---

**Екатерина Левина**, 17:21

Спасибо за вебинар

---

**Наталья Девина**, 17:21

спасибо. вопросов еще очень много

---

**Елена Власова**, 17:21

Очень хороший вебинар! Спасибо!

---

**Татьяна Плигина**, 17:21

Почему мало таких вебинаров. Спасибо!

---

**Татьяна Сизова**, 17:21

Ждем еще вебинаров!

---

**Светлана Козак**, 17:21

Большое спасибо за вебинар.Почаще бы такие вебинары проходили..Спасибо еще раз.

---

**Елена Романова**, 17:21

Спасибо за информацию. Для тех у кого нет возможности ездить в Сочи и т.д., проводите подобные вебинары

---

**Альвер Кацанов**, 17:21

Спасибо

---

**юрий максимов**, 17:21

приглашаю в Сибирь

---

**Валентина Свиридова**, 17:21

Спасибо большое

---

**Людмила Русанова**, 17:21

Проведите еще такой вебинар в середине июня, я так понимаю, еще очень много нужно добавить и реконструировать

---

**Маргарита Новикова**, 17:21

А на своем сайте УО обязана вносить информацию по 731? Есть еще формы раскрытия информации.

---

**Анна Федорович**, 17:21

Валентина Беспалова: Будем делать еще подобные вебинары. Следите за новостями на [upravlenie-gkh.ru](http://upravlenie-gkh.ru)

---

**Людмила Исупова**, 17:21

спасибо

---

**Владислав Галкин**, 17:21

Спасибо

---

**Галина Рудакова**, 17:21

мы да

---

**Людмила Дудкина**, 17:21

спасибо

---

**Николай Ледовских**, 17:21

спасибо

---

**Антон Подрезов**, 17:21

Спасибо за содержательный вебинар. Настройку звука только надо делать заранее

---

**Сергей Тимошин**, 17:21

Спасибо. До свидания!!!

---

**Сергей Акимов**, 17:21

Спасибо !

---

**Игорь Коняев**, 17:21

Как ресурсоснабжающая организация - не услышал практически ничего полезного. Спасибо

---

**Андрей Теодорович**, 17:21

Спасибо, всего доброго

---

**Андрей Белов**, 17:21

Досвидания

---

**Валерий Волошин**, 17:21

у некоторых просто +8 часов

---

**Алина Шатрова**, 17:21

Спасибо за информацию!

---

**Зоя Алексеевна Алимova**, 17:21

Спасибо!!!

---

**Елена Бобровская**, 17:22

Спасибо!

---

**Ирина Ануфриева**, 17:22

До встречи! Ждкм еще таких семинаров!!!

---

**Гульчачак Зиганшина**, 17:22

спасибо за вебинар естьли возможность еще провести вебинар с показом практического ввода данных на примере одного договора и ввода ЛС и всех данных

---

**Валентина Суворова**, 17:22

спасибо!

---

**Елена Мотайло**, 17:22

Спасибо!

---

**Наталья Пирогова**, 17:22

Спасибо! Было интересно! Ждем ответов на неотвеченные вопросы!

---

**Павел Рязанов**, 17:22

Дальний восток уже спит))

---

**Людмила Исупова**, 17:22

до новых встреч

---

**Анатолий Мезенцев**, 17:22

спасибо

---

**Эльвира Сигинева**, 17:22

Спасибо!

---

**Жанна Лещинская**, 17:22

До свидания!

---

**Миронов Валентин**, 17:22

Спасибо.

---

**Людмила Русанова**, 17:22

Спасибо!

---

**Елена Перминова**, 17:22

cgfcb,j

---

**Инна Жимила**, 17:22

Налогоплательщики желают приятного отдыха в СОЧИ уважаемым чиновникам )) Спасибо, что работаете для нас )))

---

Туманова Юлия, 17:22  
повторите пож-та адрес сайта

---

Ольга Михайлова, 17:22  
Спасибо

---

Любовь Титова, 17:22  
Спасибо!

---

Павел Чечельницкий, 17:22  
Мы РСО, у нас типовая форма договора с собственниками частных жилых домов. Можно ли подгружать шаблон договора, а не сканы с каждым абонентом? Их 28 тысяч.

---

Наталья Катаева, 17:22  
всем спасибо, пока

---

Татьяна Рыбакова, 17:22  
спасибо

---

Евгений Зайцев, 17:22  
Анна Федорович: спасибо будем ждать! очень нужно

---

Александр Каргин, 17:22  
спасибо,

---

Ольга Кауль, 17:22  
Спасибо

---

Галина Белоусова, 17:22  
Спасибо ! Всего доброго !

---

Вероника Звягинцева, 17:22  
Спасибо!

---

ИРИНА ПАВЛОВА, 17:22  
Спасибо, хочется соответствовать

---

юрий максимов, 17:22  
спасибо

---

Маргарита Новикова, 17:22  
Спасибо!

---

Владимир Межецкий, 17:22  
Всем спасибо

---

Зарема Хажуева, 17:22  
Спасибо за семинар! Очень информативно.

---

Очеретянная Елена, 17:22  
были проблемы со связью, периодически

---

Валерий Бернадский, 17:22  
Огромное спасибо! Обязательно буду пересматривать моменты с плохим качеством

---

Елена Перминова, 17:22  
спасибо

---

Ольга Сапрыкина, 17:22  
Спасибо!

---

Олеся Полянская, 17:22  
ответьте пож, что должна вносить администрация

---

Арндрей Курганов, 17:22  
Всё ОК !!!! Спасибо

---

Морозова Марина, 17:22  
Спасибо за вебинар! До свидания!

Ольга Михайлова, 17:22

спасибо за вебинар, все очень полезно! думаю, что надо ехать после такого в Сочи

---

Гильванова Эльвира, 17:22

Спасибо!

---

Сергей Шевчук, 17:22

Спасибо!!!

---

Александр Иванченко, 17:22

Спасибо!

---

Кристина Умбетьярова, 17:22

Спасибо!

---

Виталий Копытов, 17:22

Спасибо. До свидания!

---

юрий максимов, 17:22

спасибо

---

Людмила Богданова, 17:22

Спасибо!

---

Татьяна Чурсина, 17:22

спасибо

---

Борис Штрикман, 17:22

Спасибо

---

Евгения Сотникова, 17:22

Спасибо, но на наш вопрос так и не ответили!

---

Юлия Афанасьева, 17:22

Спасибо! было интересно!

---

Очеретянная Елена, 17:22

Спасибо!

---

Ольга Сапрыкина, 17:22

Спасибо!

---

Александр Гусев, 17:22

вывод вообще такой заключайте договора на интеграцию

---

Ирина Голобородько, 17:22

Спасибо. Запись вебинара будет выложена?

---

Евгений Чередников, 17:22

опять покормили завтраками, а времени все меньше и меньше

---

Ольга Нестерова, 17:22

Спасибо. Очень познавательно.

---

Эльвира Будаева, 17:22

По поводу однократного ввода информации: ОМСУ районная администрация вносит данные за весь район, также данную информацию вносит сельские поселения- не является ли это дублированием информации

---

Марина Лаврут, 17:22

...так ответа и нет...как внести адреса дома.г калининград?!!!

---

Елена Кузнецова, 17:22

Черникова Мария:

---

Иван Коковин, 17:23

Спасибо! Хоть что-то послушал от первых лиц.

---

Елена Трофимова, 17:23

Спасибо за семинар! Всем до свидания!

---

Денис Владимирович, 17:23

ждём ссылки на запись! Спасибо

---

---

**Андрей Попов**, 17:23

Огромное спасибо! Много полезной информации. Было бы очень неплохо, если бы такая информация размещалась на большем количестве информационных ресурсов для доступа большего количества заинтересованных лиц и в бесплатном формате.

---

**Валентина Беспалова**, 17:24

Анна Федорович: Большое спасибо

---

**Галина Гамагина**, 17:24

Спасибо!

---

**Степан Налимов**, 17:24

В сочи кто прилетает на теплоснабжение 22 июня?

---

**Анатолий Канзен**, 17:25

Камеру отключите, а то не айс смотреть на казначея. в очках.

---

**Елена Романова**, 17:25

Хотелось бы тоже получить ответы на вопросы, на которые сегодня не успели ответить. Ответы будут размещены на сайте? Спасибо.

---

**Елена Кузнецова**, 17:26

1.Информацию по индивидуальным жилым домам и мкд без выбранной управляющей компании кто размещает в гис? 2. По нежилым помещениям в жилых домах? 3 . По объектам коммунальной инфраструктуры?

---

**Максим Баранов**, 17:27

Спасибо большое за Вебинар!

---

**Максим Баранов**, 17:27

Надеемся, что он не последний!

---